

**“PENGARUH REMUNERASI, MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA,  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KABUPATEN BANTUL  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”**

**“THE EFFECT OF REMUNERATION, WORK MOTIVATION, WORK  
SATISFACTION, AND WORKLOAD ON PERFORMANCE OF  
EMPLOYEES IN REGIONAL DEVICE ORGANIZATIONS IN BANTUL  
SPECIAL REGION, YOGYAKARTA”**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RISSA AULIA ARIF**

**20160420123**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**



## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Rissa Aulia Arif

Nomor Mahasiswa : 20160420123

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH REMUNERASI, MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KABUPATEN BANTUL DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Maret 2020

Rissa Aulia Arif



## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahirabbil 'alamin...*

Segala puji dan segala syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pemurah, Maha Petunjuk, Maha Pengasih lagi Maha Penyanyang atas ridho dan karunia-Nya serta kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sampai akhir. Semoga apa yang penulis kerjakan ini dapat menjadi berkah dan bermanfaat bagi orang lain. *Aamiin.*

Shalawat serta salam tak lupa akan selalu terjunjung untuk Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan terbaik bagi manusia di dunia.

Sebagai tanda bakti dan hormat, serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orangtua, Bapak Aris dan Bunda Saniar yang telah merawat dan memberikan izin dan memberikan kepercayaannya kepada penulis untuk melanjutkan studi S1 jauh dari tempat kelahiran penulis hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk kedua adik kesayangan, Ci'wa dan Tyas yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta keluarga besar yang turut mendoakan dari jauh.

Terima kasih kepada dosen pembimbing, Miss Evy Rahman Utami, SE., M.Sc. yang telah senantiasa memberikan bimbingan, saran, serta masukan dalam menyelesaikan skripsi. Semua keluarga besar civitas akademik UMY, keluarga besar dosen UMY, serta almamater tercinta UMY. Terima kasih atas segala dukungan dan kesempatan untuk penulis dalam menuntut ilmu. Semoga selalu dilimpahkan kesehatan dan kebahagiaan. Aamiin.

Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu Pegawai Negeri Sipil di lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Kota Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner penelitian penulis. Semoga Allah membalas semua bantuan yang telah Bapak/Ibu berikan. Aamiin.

Terima kasih juga kepada teman-teman terdekat, Sinthia dan Azizah yang selalu mendukung serta tak lupa mengingatkan penulis untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi,. Terima kasih telah menjadi teman terbaik yang tidak pernah lelah untuk berkunjung mengingatkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.

Terima kasih untuk teman kontrakan Mbak Ratna, Mbak Kintan dan Mbak Indri yang telah memastikan penulis untuk hidup dengan baik sesuai standar

hidup manusia. Terima kasih kepada Winda pengunjung tetap Kontrakan Halu, terima kasih karena masih bersedia berkunjung dan mengingatkan penghuni kontrakan untuk rajin beribadah.

Tak lupa kepada teman-teman Akuntansi kelas C 2016 yang menjadi teman seperjuangan di awal semester. Serta teman superbimbingan Gina dan Faris yang menemani penulis berjuang dalam revisi dan mengejar acc. Terima kasih kepada teman-teman UNIRES, Ratna, Lida, Winda, Khume, Zhafarina, Ira, Santi, Meimei, dan Riska yang telah mewarnai kehidupan mahasiswa penulis. Penulis juga berterima kasih kepada SR dan ASR, Mbak Rara dan Mbak Cindy yang telah membimbing penulis di tahun pertama menjadi mahasiswi.

Terima kasih kepada Keluarga Besar Departemen Sosial dan Kerohanian Himpunan Mahasiswa Akuntansi yang telah menemani penulis selama tiga tahun di dalam himpunan. Terima kasih kepada Abi Aan, Umi Agis, Rama, Irma, Sinthia, Via dan masih banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk Aa Mujahid yang sudah membantu penulis di himpunan dan selalu bersedia menemani penulis untuk melakukan penelitian.

Terima kasih pula untuk teman-teman kelompok KKN 166 (Wilda, Saera, Dewi, Azizul, Rama, Bagas, Adi, dan Fauzi) serta keluarga besar dusun Kwayuhan Ngisor, Dukun, Magelang. Terima kasih untuk segala keseruan dan kenangan yang telah diukir bersama selama masa KKN yang tidak akan terlupakan. Semoga dapat berjumpa kembali dan sukses untuk kita semua.

Terima kasih kepada EXO dan pemilik akun instagram @zkdlin selama 8 tahun karena telah menjadi cinta pertama di dunia k-pop hingga saat ini. Terima kasih untuk SKZ yang selalu menyapa penulis dengan musik yang hangat dan memberikan banyak semangat. Terima kasih untuk ITZY dan musiknya yang mengajarkan penulis pentingnya mencintai diri sendiri.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, nikmat dan karunianya-Nya sehingga atas ridho-Nya penulis diberikan kekuatan, kelancaran, dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Remunerasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan wawasan bagi pemerintah terkait pentingnya remunerasi, motivasi kerja, kepuasan kerja, dan beban kerja sehingga pemerintah daerah dapat melakukan perbaikan-perbaikan guna menghasilkan kinerja yang maksimal.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran saya dalam melaksanakan studi ini.
2. Bapak dan Ibu serta keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., SAS., Ak., CA. Selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu di tengah-tengah kesibukannya dan selalu memberikan bimbingan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
7. Seluruh staff dan pegawai di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Bantul yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Teman-teman yang telah mendo'akan, member semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu, yang ikut andil dalam memberikan semangat, dukungan, masukan dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi mendapatkan hasil yang lebih baik. penulis berharap semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 24 Maret.2020

Penulis

Rissa Aulia Arif

## Daftar Isi

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I .....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.2
E. Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis .....	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
A. Kerangka Teori .....	Error! Bookmark not defined.
1. Stewardship Theory .....	Error! Bookmark not defined.
2. Teori Penetapan Tujuan ( <i>Goal Setting Theory</i> ) .....	Error! Bookmark not defined.
3. Kinerja Pegawai .....	Error! Bookmark not defined.
4. Organisasi Pemerintah Daerah.....	Error! Bookmark not defined.

5.	Remunerasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.	Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.	Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Penurunan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Model Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
A.	Objek dan Subjek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Jenis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 5
E.	Devinisi Operasional Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	40
G.	Uji Asumsi klasik.....	41
H.	Uji Non Response Bias.....	43
I.	Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
A.	Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Analisis Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Uji Kualitas Data dan Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 54
1.	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 54
2.	Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 56
3.	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 57
b.	Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 57
c.	Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 8
C.	Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 9
1.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 9
2.	Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 1
3.	Koefisien Determinasi (Adjusted $R^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Uji Koefisien Parsial (t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 2

D.	Pembahasan (Interpretasi).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	4
1.	Pengaruh Remunerasi terhadap Kinerja Pegawai..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	4
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	6
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	8
4.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	9
BAB V	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN <b>Error! Bookmark not defined.</b>			
A.	SIMPULAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
B.	KETERBATASAN PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
C.	SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Daftar Pustaka	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	

## **DAFTAR TABEL**

4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	48
4.2 Responden berdasarkan jabatan .....	48
4.3 Responden Berdasarkan Usia .....	49
4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir.....	50
4.6 Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	50
4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	54
4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
4.10Hasil Uji Normalitas .....	57
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	59
4.14 Hasil Uji <i>F</i> .....	61
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62
4.16 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotes .....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Model Penelitian .....	31
----------------------------	----

