

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*.**

**(Studi Pada Karyawan Autolux Carwash Yogyakarta)**

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF JOB STRESS AND JOB COMPENSATION  
ON TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS AN  
INTERVENING VARIABLE***

***(A Study on Employees at Autolux Carwash Yogyakarta)***

Diajukan Oleh

**MOCHAMAD ARIF NUR HASAN**

**20160410318**

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

**Tri Maryati S.E.,MM**

**NIK. 19700428199603143051**

Tanggal, Februari 2020

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mochamad Arif Nur Hasan  
NIM : 20160410318  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***  
(Studi Pada Karyawan Autolux Carwash Yogyakarta)

Menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Februari 2020



Mochamad Arif Nur Hasan

## **MOTTO**

Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut  
untuk kebaikan dirinya sendiri

(Q. S Al-Ankabut: 6)

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(Q.S Ash-Sharh: 5)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya ayah dan ibu yang tak henti-hentinya mendukung baik berupa moril maupun materil serta memberikan doa dan semangat kepada saya sehingga bisa menyelesaikan kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Keluarga besarku terimakasih selalu memberikan dukungan dan doa.
3. Kepada dosen pembimbing saya ibu Tri Maryati yang telah sabar dan menyempatkan waktunya membimbing saya dari awal hingga skripsi saya selesai.
4. Sahabat-sahabatku Mas'ad, Adhib, Bima, Aden, Dika, Fariz, Erik dan Frida.
5. Teman-teman seperjuangan selama kuliah. Alvin, Dhea, Hari, Hans, Fajar, Estu, Fandi, Amar, Fadil, Hafara, Fadli, Nava, dan Tato. Terimakasih selalu memberi semangat dan semoga kita semua sukses selalu.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan segala rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kemudahan, kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Karyawan Autolux *Carwash* Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyusun strategi dan kebijakan serta visi dan misi Almamater Tercinta.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Tri Maryati S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Para karyawan Autolux *carwash* Yogyakarta yang telah memberikan sambutan hangat kepada penulis.
6. Orang tua, saudara-saudara, dan tema-teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai.
7. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, Februari 2020

Mochamad Arif Nur Hasan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
<b>BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS</b> .....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Hubungan Antar Variabel, Kerangka berfikir, dan Penurunan Hipotesis..	29
C. Desain Penelitian.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	40
A. Pendekatan Penelitian .....	40
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	41
C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	42
D. Populasi dan Teknik <i>Sampling</i> .....	43
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	44
F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	47
G. Uji Asumsi Klasik .....	48

H. Teknik Analisis Data .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	56
C. Uji Asumsi Klasik.....	68
D. Uji Hipotesis .....	73
E. Pembahasan.....	81
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
A. Simpulan .....	94
B. Keterbatasan.....	94
C. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model Penelitian.....	39
<b>Gambar 3.1</b> Uji Heteroskedastisitas Stres Kerja, Kompensasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
<b>Gambar 3.2</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas Stres Kerja, Kompensasi Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Intention.....	72

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	44
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Pengumpulan Data.....	57
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
<b>Tabel 4.5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
<b>Tabel 4.6</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	60
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	61
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	61
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	62
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	62
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	63
<b>Tabel 4.12</b> Kategori Tingkat Jawaban.....	64
<b>Tabel 4.13</b> Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	64
<b>Tabel 4.14</b> Statistik Deskriptif Kompensasi Kerja.....	65
<b>Tabel 4.15</b> Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	66
<b>Tabel 4.16</b> Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	67
<b>Tabel 4.17</b> Uji Normalitas Stres dan Kompensasi terhadap Kepuasan.....	69
<b>Tabel 4.18</b> Uji Multikolinearitas Stres dan Kompensasi Terhadap Kepuasan.....	71
<b>Tabel 4.19</b> Uji Normalitas Stres, Kompensasi dan Kepuasan Terhadap TO.....	71
<b>Tabel 4.20</b> Uji Multikolinearitas Stres, Kompensasi, Kepuasan Terhadap TO.....	73
<b>Tabel 4.21</b> Regresi Berganda Stres, Kompensasi Terhadap Kepuasan.....	74
<b>Tabel 4.22</b> Regresi Berganda Stres, Kompensasi, Kepuasan Terhadap TO.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> : Kuesioner Penelitian.....	102
<b>Lampiran 2</b> : Data Mentah Hasil Kuesioner.....	107
<b>Lampiran 3</b> : Hasil Uji Instrumen.....	115
<b>Lampiran 4</b> : Uji Asumsi Klasik.....	119
<b>Lampiran 5</b> : Hasil Uji Hipotesis.....	122