

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
RUMAH SAKIT DAERAH DENGAN AKUNTABILITAS PUBLIK
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi empiris pada RSUD Dompus)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT,
ORGANIZATIONAL CULTURE AND LEADERSHIP STYLE ON
MANAGERIAL PERFORMANCE IN REGIONAL HOSPITALS WITH
PUBLIC ACCOUNTABILITY AS INTERVENING VARIABLE***

(Empirical study at Dompus regional general hospital)



Oleh

Nur Inayah

20160420283

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nur Inayah

Nomor Mahasiswa : 20160420283

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja manajerial pada rumah sakit daerah dengan akuntabilitas public sebagai variabel intervening”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 April 2020



Nur Inayah
Nur Inayah

MOTTO

“Allah will not burden a person unless it is in accordance with his or her willingness So with that difficulty there is ease”

-QS. Al-Baqarah: 286

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmu lah kamu berharap”.

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Betapa bodohnya manusia, Ia merusak masa kini sambil mengkhawatirkan masa depan, tetapi menangis di masa depan dengan mengingat masa lalunya”

-Ali bin Abi Thalib

“Sebuah mimpi dapat terwujud bukan karena keajaiban, melainkan karena keringat dengan kerja keras”.

-Colin Powell

“Percayalah bahwa semua orang punya waktu dan tempat sukses masing-masing”

-Penulis

Skripsi ini ku persembahkan untuk.....

- ❖ Allah SWT
- ❖ Orang Tua ku tercinta
- ❖ Abangku Tersayang
- ❖ Keluarga yang selalu mendukungku
- ❖ Almamaterku Tercinta

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja manajerial dengan akuntabilitas publik sebagai variabel intervening (studi empiris pada RSUD Kabupaten Dompu)”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan dan bahan pertimbangan bagi para pegawai di RSUD Kabupaten Dompu untuk meningkatkan akuntabilitas dan kinerja manajerialna serta dapat dijadikan acuan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT. Segala Puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya yang senantiasa memberikan petunjuk, kekuatan lahir dan batin, dan senantiasa memberikan semangat serta keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Teruntuk orang tuaku tercinta. Papa Ruslan dan Mama Misbah yang selalu memberikan semangat, nasehat, dukungan, serta do'a yang tak pernah putus. Terimakasih telah memberikan segala yang terbaik.
3. Bapak Ir. Gunawan Budiyanto, MP selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan mengembangkan kepribadian kepada penulis.
4. Bapak Dr. Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ak, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama menyelesaikan studi. Dan selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan dengan

penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang berkontribusi besar dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., SAS., Ak., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan segudang ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
7. Seluruh pegawai RSUD Kabupaten Dompu yang telah memberikan ijin penelitian serta membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
8. Teruntuk kedua abangku Nur Iqbal Hafis dan Nur Asad Sadam yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan serta do'a, terimakasih atas segala hal yang telah kalian berikan.
9. Teruntuk MamaUa, Mama Igi, Papa Li, Acha atik, Acha Merry, Acha Ella, Om Ozy, Kaka Danti, Nina, Aida dan Azkayra. Terimakasih atas motivasi dan dukungan serta do'anya selama ini.
10. Sahabatku tersayang Lindry, Ichy, Fhida, Nur, Novi, Dae, dan Uul. Terimakasih atas support nya selama ini, kalian sahabat ku yang luar biasa. Sampai bertemu dimasa depan yang indah. Semoga kita tetap bersama dan menjadi orang sukses.
11. Sahabatku sedari SD Retno, Ayu, dan Romi. Terimakasih atas supportnya selama ini.
12. Temen-temen SELFIE seperjuangan dari awal masuk kuliah sampai saat ini, Putri, Iin, Dian, Tata, Nuning, Eva dan Mira terimakasih telah memberikan dorongan dan semangat. Semangat juga untuk kalian ya.
13. Teman-temanku AKUNTANSI-G semuanya. Terimakasih untuk waktunya selama 2 semester.
14. Untuk teman-teman yang aku kenal baik selama diperantaun ini Via, Shinta, Uci, Miah, Nury dan Lulu Senang bisa kenal dan dekat dengan kalian.

15. Untuk teman-teman KKN 028 khususnya Mba Ara, Shinta dan Dewi terimakasih untuk hal positif yang telah kalian tularkan padaku.
16. Teman-teman Akuntansi angkatan 2016 terimakasih atas cerita indah yang kalian ciptakan selama 4 tahun ini.
17. Semua pihak yang turut serta dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 23 Maret 2020



Nur Inayah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	9
1) Bidang Teoritis	9
2) Bidang Praktis	9
BAB II.....	10
A. Landasan teori.....	10
1. Teori <i>Stewardship</i>	10
2. Teori Penetapan tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>).....	11
B. Penurunan Hipotesis	17
1. Hubungan komitmen organisasi terhadap akuntabilitas public.....	17

2. Hubungan budaya organisasi terhadap akuntabilitas public	19
3. Hubungan gaya kepemimpinan terhadap akuntabilitas public	20
4. Hubungan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial	22
5. Hubungan budaya organisasi terhadap kinerja manajerial	24
6. Hubungan gaya kepemimpinan terhadap kinerja organisasi	26
7. Pengaruh akuntabilitas public terhadap kinerja manajerial	27
8. Akuntabilitas public memediasi pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja organisasi	28
9. Akuntabilitas public memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja organisasi	29
10. Akuntabilitas public memediasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja organisasi	30
C. Model Penelitian	32
BAB III	33
A. Subjek dan Objek Penelitian	33
B. Jenis Data	33
C. Teknik Pengumpulan Sampel	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Pengukuran Variabel	34
F. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35
G. Uji Kualitas Instrumen Data	40
1. Analisis Statistik Deskriptif	40
2. Uji Kualitas Instrumen	40
3. Uji Asumsi Klasik	41
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	42
1. Analisis Regresi	42
1) Substruktur 1	43
2) Substruktur 2	43
2. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	44
3. Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji F)	44

4. Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji Statistik t).....	45
5. Analisis Jalur	45
BAB IV	48
A. Gambaran umum	48
1. Demografi kuesioner.....	48
2. Demografi responden.....	49
3. Analisis statistik deskriptif	50
B. Uji Kualitas Dan Instrumen Dan Data	54
1. Uji Kualitas Instrumen.....	54
2. Uji Asumsi Klasik	57
C. Uji Hipotesis	62
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
2. Hasil Uji-t	63
3. Analisis Jalur	65
D. Pembahasan.....	73
BAB V	88
A. Simpulan	88
B. Keterbatasan Penelitian	89
C. Saran	90
D. Implikasi.....	91
1. Implikasi Teoritis	91
2. Implikasi Praktis.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

TABEL 4. 1 DISTRIBUSI KUESIONER	48
TABEL 4. 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	49
TABEL 4. 3 UJI STATISTIK DESKRPTIF VARIABEL DEPENDEN.....	50
TABEL 4. 4 HASIL UJI STATISTIK DESKRPTIF	52
TABEL 4. 5 HASIL UJI VALIDITAS	54
TABEL 4. 6 HASIL UJI RELIABILITAS.....	56
TABEL 4. 7 HASIL UJI NORMALITAS REGRESI SUBSTRUKTUR 1	57
TABEL 4. 8 HASIL UJI NORMALITAS REGRESI SUBSTRUKTUR 2	58
TABEL 4. 9 HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS REGRESI SUBSTRUKTUR 1	58
TABEL 4. 10 HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS REGRESI SUBSTRUKTUR 2	59
TABEL 4. 11 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS REGRESI SUBSTRUKTUR 1	60
TABEL 4. 12 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS REGRESI SUBSTRUKTUR 2	60
TABEL 4. 13 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI REGRESI SUBSTRUKTUR 1.....	62
TABEL 4. 14 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI REGRESI SUBSTRUKTUR 2.....	62
TABEL 4. 15 HASIL UJI-T REGRESI SUBSTRUKTUR 1.....	63
TABEL 4. 16 HASIL UJI-T REGRESI SUBSTRUKTUR 2.....	64
TABEL 4. 17 RINGKASAN HASIL UJI HIPOTESIS	72

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 MODEL PENELITIAN.....	32
GAMBAR 3. 1 ANALISIS JALUR 1.....	44
GAMBAR 3. 2 ANALISIS JALUR 2.....	45
GAMBAR 3. 3 ANALISIS JALUR 2.....	46
GAMBAR 4. 1 HASIL ANALISIS JALUR.....	65
GAMBAR 4. 2 HASIL ANALISIS JALUR 1	69
GAMBAR 4. 3 HASIL ANALISIS JALUR 1	70
GAMBAR 4. 4 HASIL ANALISIS JALUR 2	71

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN	96
LAMPIRAN 2. KUESIONER PENELITIAN	98
LAMPIRAN 3. SURAT IJIN PENELITIAN	106
LAMPIRAN 4. TABULASI DATA	107
LAMPIRAN 5. OUTPUT PERHITUNGAN SPSS	115