

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan dan penelitian pada bab sebelumnya, maka dapat dibuat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. *Job embeddedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.
2. *Organizational citizenship behavior* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.
3. *Job embeddedness* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.
4. *Job embeddedness* berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention* melalui *organizational citizenship behavior* sebagai variabel *intervening*.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka ada beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi pihak PT. Trikarsa Wira Samudera

Dengan melihat dari hasil kuesioner yang telah didapatkan dari PT. Trikarsa Wira Samudera, dapat dilihat bahwa karyawan di perusahaan ini memiliki tingkat keterikatan kerja yang tinggi dan perilaku kewargaan organisasi yang tinggi. Namun, apabila perusahaan

ingin meningkatkan kualitas karyawan maka saran yang dapat peneliti berikan bagi PT. Trikarsa Wira Samudera diharapkan untuk tetap mempertahankan hubungan baik dengan karyawannya agar karyawan merasa memiliki perusahaan dan loyal terhadap perusahaan. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara menghargai semua yang telah dilakukan oleh karyawan serta membangun hubungan dan suasana kerja yang lebih baik, memberikan dukungan seperti menambah fasilitas kerja serta memberikan keselamatan kerja yang lebih baik. Karyawan yang merasa diperhatikan dan didukung secara penuh akan memberikan *feedback* atau timbal balik yang lebih baik pula.

2. Bagi peneliti yang akan datang
  - a. Diharapkan peneliti yang akan datang, sebelum menyebarkan kuesioner dapat menjelaskan terlebih dahulu secara singkat terkait dengan variabel – variabel serta pernyataan yang akan diajukan agar responden paham akan item pernyataan dalam kuesioner yang akan diisi.
  - b. Diharapkan untuk melakukan studi lebih lanjut tentang PT. Trikarsa Wira Samudera dan diusahakan untuk terjun langsung ke perusahaan guna mendapatkan hasil yang lebih maksimal. Dalam penyebaran kuesioner yang menggunakan fasilitas *google form* agar menyertakan *contact person* peneliti sebagai

bentuk pendampingan apabila responden memiliki kesulitan dalam pengisian kuesioner serta untuk terus memberikan *follow up* agar responden tidak lupa dalam mengisi kuesioner.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Ketika menyebar kuesioner peneliti menggunakan *google form*, dikarenakan jarak yang cukup jauh dengan tempat penelitian, serta mayoritas karyawan adalah sebagai *crew* kapal, sehingga peneliti harus menunggu lama dalam mendapatkan data.
2. Terdapat beberapa item pernyataan yang dirasa masih sedikit sulit untuk dipahami, sehingga memungkinkan adanya perbedaan persepsi antara peneliti dengan responden.