

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Teddi Aditya Nugraha

NIM : 20160410028

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : **PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

Menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 17 Maret 2020

Teddi Aditya Nugraha

## **MOTTO**

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(QS. Al – Insyirah, 6-8)

Pendidikan merupakan senjata yang paling mematikan di dunia, karena dengan pendidikan mampu mengubah dunia.

(Nelson Mandela)

Ketergesaan dalam setiap usaha membawa kegagalan.

(Herodotus)

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah.

(Lessing)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini kupersembahkan untuk:

1. Orang tua saya Alm. Sholeh Nugraha dan Ibu Sri Wuryani dan saudara saya Hani Permana dan Sonni Septian Nugraha yang senantiasa mendoakan dan memberikan support, masukan, saran dan semangat yang tidak ada henti – hentinya.
2. Keluarga besar Permana dan Tugiyono Pujo Sanden yang telah memberikan doa dan support yang luar biasa.
3. Ibu Isthofaina Astuty selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dari awal semester hingga saat ini. Terimakasih untuk bu Isthafaina selalu sabar dan selalu membuka diri untuk berdiskusi dengan saya yang liar ini. Mantap-ketatap-mantap bu!
4. Sahabat – sahabat terbaik saya Salume Longsoh, Alifiyah Khoirul Aqliyatun, Dimas Agung Rizkia, Reza Fanani, Alda Auliya Meydiana, Hanief Wiratma Muhammad, dan Muhammad Safrizal. Terimakasih atas *support* yang kalian berikan dalam menyelesaikan skripsi saya.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti *organizational citizenship behavior* yang memediasi hubungan antara *job embeddedness* terhadap *turnover intention* pada PT. Trikarsa Wira Samudera Banjarmasin. *Turnover intention* adalah faktor keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan yang dirasakan oleh karyawan PT. Trikarsa Wira Samudera. *turnover intention* harus diperhatikan oleh perusahaan untuk meningkatkan tingkat *job embeddedness* dan meningkatkan *organizational citizenship behavior* karyawan dalam perusahaan.

Teknik sampel pada penelitian ini menggunakan populasi dan terkumpul sebanyak 70 responden. Kuesioner digunakan sebagai teknik pengumpulan data pada penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan yaitu *path analysis*. Hasil penelitian menunjukkan *job embeddedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. *Job embeddedness* berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. *Organizational citizenship behavior* berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. *Organizational citizenship behavior* memediasi hubungan antara *job embeddedness* terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci:** *Job Embeddedness, Organizational Citizenship Behavior, Turnover Intention*

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine organizational citizenship behavior as a mediating variable the relationship between job embeddedness to turnover intention at PT. Trikarsa Wira Samudera Banjarmasin. Turnover intention is a factor in the desire of employees to leave the company that is felt by employees of PT. Trikarsa Wira Samudera. Turnover intention must be considered by companies to increase the level of job embeddedness and organizational citizenship behavior in the company.*

*The sample technique in this study using 70 respondents as a population. The questionnaire was used as a data collection in this study. Data analysis methods used is path analysis. The results showed that job embeddedness had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Organizational citizenship behavior has negative and significant effect on turnover intention. Job embeddedness has a negative and significant effect on turnover intention. Organizational citizenship behavior has mediation the relationship between job embeddedness and turnover intention.*

***Keywords: Job Embeddedness, Organizational Citizenship Behavior, Turnover Intention***

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan segala rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kemudahan, kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *job embeddedness* terhadap *turnover intention* dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel *intervening*”**. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyusun strategi dan kebijakan serta visi dan misi Almamater Tercinta.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.

6. Bapak Sumarlan dan Ibu Siti Djuminingsih selaku pemilik PT. Trikarsa Wira Samudera Banjarmasin, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Para karyawan PT. Trikarsa Wira Samudera Banjarmasin yang telah memberikan sambutan hangat kepada penulis.
8. Orang tua, saudara – saudara, dan teman – teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 17 Maret 2020

Teddi Aditya Nugraha

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Empiris.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Landasan Teori.....	12
1. <i>Job Embeddedness</i> .....	12
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
3. <i>Turnover Intention</i> .....	24
B. Kerangka Konsep Hasil Penelitian Terdahulu dan Hipotesis.....	30
C. Model Penelitian.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	37
B. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	38



D. Definisi Operasional Variabel.....	39
E. Uji Kualitas Instrumen.....	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas.....	40
F. Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Objek.....	48
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	50
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	55
D. Analisis Statistik Deskriptif.....	58
E. Uji Hipotesis.....	62
F. Pembahasan.....	77
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, SARAN.....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	85
C. Keterbatasan Penelitian.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>OCB</i> .....	31
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu <i>OCB</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	32
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Turnover</i> .....	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Klasifikasi Kuesioner.....	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	57
Tabel 4.4 Interpretasi dari Nilai Kelas Interval.....	59
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif <i>Job Embeddedness</i> .....	59
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	60
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	61
Tabel 4.8 Uji Normalitas Tahap Satu.....	63
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas Tahap Satu.....	65
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas Tahap Satu.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	66
Tabel 4.12 Uji Normalitas Tahap Dua.....	68
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas Tahap Dua.....	69
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas Tahap Dua.....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	36
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	44
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	55
Gambar 4.6 Model Diagram Jalur.....	74
Gambar 4.7 Hasil Sobel Test.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2. Data Mentah Hasil Kuesioner.....	93
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen.....	113
Lampiran 4. Hasil Karakteristik Responden.....	115
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	117
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	122
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	124