

BAB II

DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian studi kasus yakni SMP Negeri 19 Kota Semarang dan Aplikasi Ruangguru. Dalam bab ini mencakup deskripsi mengenai Sekolah SMP Negeri 19 Kota Semarang diantaranya profil dan sejarah sekolah, visi dan misi dari sekolah, serta profil siswa yang belajar disekolah tersebut. Selain hal itu, bab ini juga mendeskripsikan mengenai aplikasi bimbingan belajar online ruangguru. Baik secara umum maupun visi misinya serta sistem pembelajarannya.

A. Profil SMP Negeri 19 Semarang



Gambar 2.1 Tampak depan SMP Negeri 19 Semarang

SMP Negeri 19 Semarang merupakan salah satu sekolah negeri ber-Akreditasi A di kota Semarang. Sebelum menjadi SMP Negeri 19 Semarang,

sekolah ini bernama SMP Negeri Manyaran. Akan tetapi, Pada tahun 1984 tanggal 4 Oktober 1984 berdasarkan Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No: 0437/O/1984 tentang Perubahan Nama SMP Manyaran Menjadi SMP Negeri 19, maka nama SMP Negeri Manyaran sejak saat itu berubah menjadi SMP Negeri 19 Semarang.

Sekolah ini beralamatkan di Jalan Abdurrahman Saleh Manyaran Semarang Barat dengan luas 18.427 m². Sekolah ini memiliki struktur yang berbukit – bukit. Memiliki jenjang antara kelas VII (tujuh), kelas VIII (delapan), dan kelas IX(sembilan). Semua bangunan untuk kelas VII(tujuh) berada pada bagian bawah, kelas VIII(delapan) dan kelas IX(sembilan) pada sisi kiri dan kanan lapangan basket. Drs. Catonggo Sulistiyono, S.Kom merupakan Kepala Sekolah yang menjabat dari tanggal 24 Agustus 2016 sampai saat ini.

B. Visi dan Misi SMP Negeri 19 Semarang

1. Visi

Bertaqwa, Berbudi Pekerti Luhur, Berprestasi, dan Berbudaya Lingkungan.

2. Misi

- a. Membentuk warga sekolah yang beriman, bertaqwa, berakhlak mulia dan berbudi pekerti luhur dengan mengembangkan sikap dan perilaku religius baik didalam sekolah maupun diluar sekolah.
- b. Mengembangkan budaya gemar membaca, rasa ingin tahu, bertoleransi, bekerjasama, saling menghargai, disiplin , jujur, kerja keras, kreatif dan inovatif.

- c. Meningkatkan nilai kecerdasan, cinta ilmu dan keingin tahuan peserta didik dalam bidang akademik maupun non akademik.
- d. Menciptakan suasana pembelajaran yang menantang, menyenangkan, komunikatif, tanpa takut salah, dan demokratis.
- e. Mengupayakan pemanfaatan waktu belajar, sumber daya fisik, dan manusia agar memberikan hasil yang terbaik bagi perkembangan peserta didik.
- f. Menanamkan kepedulian sosial dan lingkungan, cinta damai, cinta tanah air, semangat kebangsaan, dan hidup demokratis.

C. Profil Siswa

SMP Negeri 19 Semarang merupakan sekolah negeri dengan jumlah siswa lebih dari 500 orang siswa. Siswa disekolah inipun campur, baik laki – laki maupun perempuan. Dalam satu kelas, rata – rata siswa nya berjumlah 35 siswa. Akan tetapi, menurut survey yang dilakukan oleh si peneliti setiap kelasnya didominasi oleh siswa perempuan.

Tabel 2.1

Jumlah siswa keseluruhan

Kelas VII		Kelas VIII		Kelas IX		Jumlah (Kls. VII + VIII + IX)	
Jumlah		Jumlah		Jumlah		Siswa	Rombel
Siswa	Rombel	Siswa	Rombel	Siswa	Rombel		
286	8	259	8	254	8	799	24

Jumlah keseluruhan ruangan disekolah ini sebanyak 36 ruangan mencakup ruangguru. Akan tetapi, untuk ruangan belajar anak – anak kelas VII – IX sebanyak 24 kelas. Dengan jumlah siswa diantaranya sebanyak 286 siswa kelas VII, 259 siswa kelas VIII, dan 254 siswa kelas IX. Jumlah keseluruhan siswa sebanyak 799 siswa.

D. Profil Aplikasi Ruangguru



Gambar 2.2 Aplikasi Ruangguru

Ruangguru merupakan aplikasi bimbingan belajar online terbaik No. 1 di Indonesia. Selain itu, ruangguru merupakan suatu perusahaan start up pendidikan yang berkomitmen untuk menjadi mitra bagi pemerintah daerah untuk meningkatkan kualitas pendidikan di Indonesia. Ruangguru memiliki lebih dari 15 juta pengguna di Indonesia. Serta telah mengelola lebih dari 300.000 guru dengan penawaran lebih dari 100 bidang pelajaran. Seiring berjalannya waktu, teknologi yang semakin canggih digunakan membuat aplikasi bimbingan belajar online ini semakin digemari oleh para millenials dalam belajar. Terbukti dengan adanya *show up* mengenai ruangguru di televisi – televisi nasional di Indonesia.

Ruangguru didirikan oleh Belva Devara dan Iman Usman. Keduanya berhasil sukses mendirikan start up pendidikan ini menjadi bimbingan online terbaik No. 1 di usia yang masih tergolong muda. Belva Devara merupakan CEO dari ruangguru yang juga menjadi orang pertama yang mendapatkan beasiswa ke

Harvard University dan Stanford University. Di tahun 2019, mereka mendapat penghargaan sebagai *Emerging Entrepreneur* dari *Ernst & Young*.

Ruangguru mengembangkan berbagai layanan belajar berbasis teknologi, termasuk layanan kelas virtual, *platform* ujian *online*, video belajar berlangganan, *marketplace* les privat, serta konten-konten pendidikan lainnya yang bisa diakses melalui web dan aplikasi Ruangguru. Kami juga telah dipercaya untuk bermitra dengan 32 (dari 34) Pemerintah Provinsi dan 326 Pemerintah Kota dan Kabupaten di Indonesia. Ruangguru juga telah memenangkan sejumlah penghargaan di dalam dan luar negeri, termasuk *Solver of MIT*, *Atlassian Prize*, *UNICEF Innovation to Watch*, *Google Launchpad Accelerator*, dan *ITU Global Industry Award*.

E. Produk Ruangguru

Ruangguru telah memiliki beberapa produk yang berguna untuk mempermudah siswa dalam belajar. Beberapa produk ruangguru diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Ruang belajar

Disini siswa dapat belajar seru dengan video dan latihan – latihan soal. Ruang belajar merupakan gudangnya soal – soal untuk latihan para siswa dengan cara melihat tutorial video yang ada didalamnya.

2. Digital Bootcamp

Disini siswa dari seluruh Indonesia yang bergabung di bimbingan belajar online ruangguru dapat belajar bersama secara online se – Indonesia.

3. Ruang Les

Disini siswa dapat mencari guru privat untuk mengajarnya dalam belajar online selain belajar secara online, guru privat juga dapat dipanggil ke rumah untuk mengajari secara langsung.

4. Ruang les Online

Siswa dapat menanyakan PR dari sekolahnya kepada guru online mereka masing – masing.

5. Ruang uji

Siswa dapat melatih kemampuannya dengan mengikuti tryout online.

6. Ruang Kelas

Layanan Learning Management System sebagai sarana kelas virtual untuk para guru dan siswa.

F. Visi dan Misi Ruangguru

1. Visi

- a. Menyediakan layanan pendidikan dan materi pembelajaran dari guru-guru terbaik Indonesia, yang bisa diakses oleh seluruh siswa di mana saja mereka berada dengan biaya yang terjangkau.
- b. Meningkatkan kualitas guru dengan menciptakan lapangan pekerjaan dan tambahan penghasilan bagi guru di Indonesia.
- c. Meningkatnya kualitas guru, maka mutu pendidikan di Indonesia juga akan menjadi lebih baik.

2. Misi

Menyediakan dan memperluas akses terhadap pendidikan berkualitas melalui teknologi untuk semua siswa, kapan saja dan di mana saja.

G. Pelatihan Karyawan Ruangguru

Kesiapan dari tim ruangguru merupakan salah satu kunci dan penentu keberhasilan dalam mewujudkan ruangguru sebagai Start Up terbaik nomor 1 di Indonesia. Guru yang mengajar di Ruangguru, karyawan yang bekerja di Ruangguru, serta Sales yang mempromosikan ruangguru akan diadakannya program pembinaan dan pengembangan kemampuan (skill).

Program ini dilakukan oleh Imam Usman sebagai *Chief of Product and Partnership Officer* (CPO) dan pendiri Ruangguru. Hal ini merupakan bentuk komitmen dari Ruangguru dalam meningkatkan kualitas dari pihak internal Ruangguru. Ruangguru mempersiapkan dan membekali karyawan ruangguru agar mampu menguasai strategi, metode dan teknik pembelajaran. Selain itu juga terdapat pembinaan karakter dan pencapaian tujuan akademis dari Ruangguru. Para guru, karyawan, dan sales diharapkan mampu mengembangkan kemampuan berpikir kritis.