

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN *ORGANIZATIONAL
JUSTICE* TERHADAP NIAT UNTUK MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Studi Empiris Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Provinsi Daerah
Istimewa Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL
CULTURE, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, AND
ORGANIZATIONAL JUSTICE TOWARDS WHISTLEBLOWING
INTENTION MEDIATED BY ORGANIZATIONAL COMMITMENT***

***(Empirical Study at the Investment and Licensing Department of Yogyakarta
Province)***



Disusun Oleh:
AJI BAYU KINANTO
20160420289

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Aji Bayu Kinanto

NIM : 20160420289

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "**Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Dan *Organizational Justice* Terhadap Niat Untuk Melakukan *Whistleblowing* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dapat dibatalkan.

Yogyakarta, 25 Februari 2020

 

(Aji Bayu Kinanto)

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari satu urusan maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al Insyirah: 6-8)

“Hidup ini seperti bahtera lautan. Di atas ada ombak kencang yang akan menghadang. Dari bawah ada batu karang yang besar. Tidak ada yang bisa menguatkan hidup ini, kecuali Allah SWT”

(Ustadz Abdul Somad)

“Teruslah berbuat baik meski itu melelahkan, karena lelahnya akan hilang sedangkan pahalanya InsyaAllah akan terus ada”

(Ustadz Hanan Attaki, Lc)

“Anak muda memang minim pengalaman, karena itu ia tak tawarkan masa lalu. Anak muda menawarkan masa depan”

(Anies Baswedan)

“Jangan pernah berekspektasi lebih terhadap siapapun untuk apapun, karena jikalau kemudian hal itu membuatmu kecewa itu akan merusak ekspektasimu atau bahkan membuatmu membenci dirimu sendiri atau orang lain. Berekspektasilah hanya kepada Allah SWT, karena ketika Allah SWT tidak mengabulkan apa yang engkau harap yakinlah Allah akan ganti dengan yang lebih baik”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahillahirabbil 'alamiin

Segala puji dan syukur saya haturkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang karena atas karunia serta kemudahan dalam setiap waktu hingga setiap nikmat serta berkah yang Engkau berikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan secara maksimal dengan tepat waktu. Semoga dengan skripsi ini dapat menjadi langkah untuk memperbaiki diri dan menuju keberkahan dunia dan akhirat. Semoga penelitian ini juga membuka jalan dan menambah literasi untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Aamiin yaa Rabbal 'Alamin.

Shalawat serta salam saya haturkan kepada Rosulullah Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan yang baik dan InshaAllah akan memberikan syafaat di hari akhir nanti

Sebagai tanda hormat dan bakti saya terhadap kedua orang tua, saya persembahkan skripsi ini kepada orang tua yang sangatlah berjasa yang telah membawa saya hingga mencapai titik tertinggi dalam hidup saya pada saat ini. Teruntuk ibuku tersayang, Sukiati, yang tiada henti-hentinya dalam mendoakan anak semata wayangnya serta selalu memberikan petuah untuk tetap semangat dalam menjalani pendidikan di tanah Jogja ini. Tak lupa untuk ayahku tersayang, Misran, sebagai ayah sambung dari yang sangat baik dan bertanggung jawab serta selalu memberikan suntingan semangat baik lahir maupun batin. Sekali lagi terima kasih atas segala usaha dan do'anya, Ibu dan Bapak. dan dapat membahagiakan Ibu dan Bapak, Aamiin

Terima kasih kepada dosen pembimbing, Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak, CA., yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan berbagai ilmu dan arahan, bimbingan, saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan tak lupa teruntuk semua keluarga besar dosen Akuntansi UMY dan almamater tercinta UMY. Terima kasih atas segala ilmu serta pengalaman yang telah Bapak/Ibu berikan ketika duduk di bangku kuliah. Semoga dapat menjadi sebuah pengalaman berharga yang dapat dikenang dan diaplikasikan dikemudian hari

Kepada semua informan penelitian skripsi, DPMPT Gunungkidul, DPMPT Sleman, DPMPT Bantul, DPMP Kota Yogyakarta, DPMPT Kulonprogo, dan DPPM Provinsi DI. Yogyakarta, saya ucapkan terima kasih untuk kebaikan dan waktu yang telah diluangkan untuk mengisi kuesioner. Semoga Allah membalas semua bantuan yang telah informan berikan. Aamiin

Terima kasih untuk teman seperjuanganku Tengku Muhamad Hasan As'ari yang telah menemani atas segala perjuangan selama kuliah di UMY dari awal semester hingga penghujung semester ini. Bukan lagi hanya sebagai partner kuliah di kampus namun menjadi partner main di luar kampus . Terima kasih juga telah menjadi sosok kakak yang tangguh nan cerdas yang selalu memberikan petunjuk, arahan, serta pengalaman baru yang luar biasa yang belum pernah aku dapatkan sebelumnya. Doa dan harapanku untuk Ricuk sahabatku semoga kelak engkau menjadi seorang yang sukses dan dapat bermanfaat bagi orang lain. Semoga setelah lulus nanti kita masih bisa menjalin persahabatan ini dan bertemu menjadi seorang yang lebih baik lagi. Aamiin

Selain itu terima kasih teruntuk teman seperjuanganku Adi Nugroho, S.Ak yang tak henti-hentinya membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Menjadi seorang kakak sekaligus pembimbing yang selalu mengayomiku selama kuliah di UMY.

Terima kasih juga saya haturkan teruntukmu Adi atas dedikasimu dalam membantuku melewati masa-masa sulit dalam menyusun skripsi ini. Semoga setelah lulus nanti kita masih bisa menjalin persahabatan ini dan bertemu menjadi seorang yang lebih baik lagi. Aamiin.

Terima kasih untuk teman-teman kuliah seperjuangan dan teman-teman Kelas A 2016, Hanggit, Alif, Akhid, Azzam, Rifa, Alfin, Almira, Sasqi, Amel, Azizah, Derta, Dwik, Eliza, Fahjar, Fauzan, Nury, Galuh, Hasta, Hero, Ika, Ismi, Musa, Nindy, Pamel, Putri, Rahmi, Rama, Ratna, Resa, Rizka, Sarina, Copi, Dilla, Vita, Adhit, Wahid, Shintia dan lain-lain yang tentunya tidak bisa disebutkan satu persatu. Sekali lagi terima kasih atas segala perjuangan dan kebersamaannya. Memang benar-benar kenangan yang takkan terlupakan bersama kalian, mulai dari canda, tawa, sedih, terharu, tercampur jadi satu, yang takkan pernah terulang kembali. Banyak cerita dan pelajaran yang dapat dipetik selama tahun tahun ini. Sukses untuk kita semua. Aamiin Aamiin Aamiin Ya Rabbal 'Alamin

Teruntuk teman-temanku Akuntansi G yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, khususnya Ananda, Widya, Aleti, Indah, Yashinta, Hutomo, Nana, Nafidza, Alvina, Resta, Tanti, Fira, Fifi, Arif, Yogi, Bagus, Vian, Ejaa, Anke, Hamdan, Mirah, Uci, Lylla, Ratu, Alfis, Najmi, Ipang, Semoga sukses untuk kita semua. Terima kasih atas kenangan nya yang tak terlupakan ini.

Teman kost setia Kost Yosa, Mas Ulum, Mas Edwin, Mas Umam, Mas Wangsit, Mas Zuhdan, Mas Bima. Sebuah pengalaman tak terlupakan di kost ini dari semester pertama sampai akhir ini. Semoga bisa berjuang bersama dan sukses

Untuk teman-teman KKN 3T Generasi Bakti Negeri-ku (Isa, Khuzamy, Rina, Darin, Akbar, Zamzam, Ridho, Ina, Arif, Ghaffar, Laura, Idham, Anjas, Fawwaz,

Azmi, Welly, Khaffif, Lulu, Dea, Mila, Desti, Ghina, Dita, Aisyah, Qibran, Nune, Alan, Choirul, Febi, Afra, Vera, Yasa, Linda, Medi, Manggaleng, Umar, Suriadi) terima kasih untuk segala kenangan dan cerita selama masa KKN yang tidak akan terlupakan. Terima kasih untuk pengalaman pengabdian luar biasa di tanah perbatasan Indonesia - Malaysia selama dua bulan.

Terimakasih kepada semua pihak yang mendukung dalam proses perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Dan *Organizational Justice* Terhadap Niat Untuk Melakukan *Whistleblowing* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)**”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan bagi institusi rumah sakit sebagai bahan evaluasi kebijakan untuk mengatasi permasalahan mengenai kinerja manajerial rumah sakit agar dapat menghasilkan kinerja manajerial yang efektif serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran saya dalam melaksanakan studi ini.
2. Ayah dan Ibu serta keluargaku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
6. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan di setiap langkah penulisan skripsi
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata baik dan benar dan masih terdapat banyak kesalahan yang terkandung didalamnya. Maka, demi perbaikan selanjutnya, penulis sangat menghargai sekali adanya kritik dan saran yang membangun dan akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya dan mudah-mudahan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua. Amiin yaa rabbal ‘alamiin.

Yogyakarta, 25 Februari 2020

Aji Bayu Kinanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori	17
1. <i>Prosocial Organizational Behavior Theory</i>	17
2. <i>Theory of Planned Behavior</i>	18
3. <i>Whistleblowing</i>	18
4. <i>Kepuasan Kerja</i>	19
5. Budaya Organisasi	20
6. <i>Gaya Kepemimpinan Transformasional</i>	20
7. <i>Organizational Justice</i>	22
8. Komitmen Organisasi.....	25

B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	27
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Niat untuk Melakukan <i>Whistleblowing</i>	27
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Niat untuk Melakukan <i>Whistleblowing</i>	28
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Niat untuk Melakukan <i>Whistleblowing</i>	29
4. Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap Niat untuk Melakukan <i>Whistleblowing</i>	30
5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Niat untuk Melakukan <i>Whistleblowing</i>	31
6. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Niat untuk Melakukan Komitmen Organisasi	32
7. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Niat untuk Melakukan Komitmen Organisasi.....	33
8. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Niat untuk Melakukan Komitmen Organisasi	34
9. Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap Niat untuk Melakukan Komitmen Organisasi.....	35
10. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Niat untuk Melakukan <i>Whistleblowing</i> dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening.....	36
11. Pengaruh Budaya terhadap Niat untuk Melakukan <i>Whistleblowing</i> dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening	37
12. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Niat untuk Melakukan <i>Whistleblowing</i> dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening.....	39
13. Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap Niat untuk Melakukan <i>Whistleblowing</i> dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening.....	40
C. Model Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Objek Penelitian	43
B. Jenis Data	43
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	43

D. Teknik Pengumpulan Data.....	44
E. Definisi Operasional Variabel	44
1. Variabel Dependen	44
2. Variabel Independen.....	45
3. Variabel Intervening.....	48
F. Alat Analisis Data	48
1. Model Pengukuran atau Outer Model.....	50
2. Convergent Validity	50
3. Discriminant Validity.....	51
4. Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	51
5. Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	52
6. Coefficient of Determination (R^2).....	52
7. Path Coefficient (β)	52
8. Pengujian Hipotesis	53
9. Model Analisis Persamaan Struktural.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
B. Statistik Deskriptif.....	59
C. Analisis Data.....	61
1. Menilai Outer Model atau Measurement Model.....	62
2. Pengujian Struktur Model (<i>Inner Model</i>)	73
D. Pengujian Hipotesis	74
1. Pengujian Hipotesis 1 (Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Whistleblowing Intention</i>).....	75
2. Pengujian Hipotesis 2 (Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Whistleblowing Intention</i>).....	75
3. Pengujian Hipotesis 3 (Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Whistleblowing Intention</i>).....	76
4. Pengujian Hipotesis 4 (Pengaruh Keadilan Distributif terhadap <i>Whistleblowing Intention</i>).....	76

5. Pengujian Hipotesis 5 (Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap <i>Whistleblowing Intention</i>).....	76
6. Pengujian Hipotesis 6 (Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Whistleblowing Intention</i>).....	77
7. Pengujian Hipotesis 7 (Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi).....	77
8. Pengujian Hipotesis 8 (Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi)	78
9. Pengujian Hipotesis 9 (Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi)	78
10. Pengujian Hipotesis 10 (Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Komitmen Organisasi)	78
11. Pengujian Hipotesis 11 (Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Komitmen Organisasi)	79
12. Pengujian Hipotesis 12 (Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Whistleblowing Intention</i> melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening)	79
13. Pengujian Hipotesis 13 (Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Whistleblowing Intention</i> melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening)	80
14. Pengujian Hipotesis 14 (Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Whistleblowing Intention</i> melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening)	80
15. Pengujian Hipotesis 15 (Pengaruh Keadilan Distributif terhadap <i>Whistleblowing Intention</i> melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening)	81
16. Pengujian Hipotesis 16 (Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap <i>Whistleblowing Intention</i> melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening)	81
E. Pembahasan (Interpretasi).....	82
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Whistleblowing Intention</i>	82
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Whistleblowing Intention</i>	84
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Whistleblowing Intention</i>	86
4. Pengaruh Keadilan Distributif terhadap <i>Whistleblowing Intention</i>	88

5. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap <i>Whistleblowing Intention</i>	89
6. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Whistleblowing Intention</i>	90
7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	92
8. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	93
9. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi	94
10. Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Komitmen Organisasi	96
11. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Komitmen Organisasi	97
12. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Whistleblowing Intention</i> melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening	98
13. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Whistleblowing Intention</i> melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening	100
14. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Whistleblowing Intention</i> melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening	102
15. Pengaruh Keadilan Distributif terhadap <i>Whistleblowing Intention</i> melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening	106
16. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap <i>Whistleblowing Intention</i> melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening	108
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI KEBIJAKAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	
A. Simpulan	111
B. Implikasi Kebijakan	113
C. Keterbatasan Penelitian	114
D. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	56
Tabel 4.2 Data Statistik Karakteristik Responden	57
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	59
Tabel 4. 4 Outer Loadings/Loading Factor (Measurement Model) untuk Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 4. 5 Outer Loadings/Loading Factor (Measurement Model) untuk Variabel Budaya Organisasi	64
Tabel 4. 6 Outer Loadings/Loading Factor (Measurement Model) untuk Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	65
Tabel 4. 7 Outer Loadings/Loading Factor (Measurement Model) untuk Variabel Keadilan Distributif.....	66
Tabel 4. 8 Outer Loadings/Loading Factor (Measurement Model) untuk Variabel Keadilan Prosedural	67
Tabel 4. 9 Outer Loadings/Loading Factor (Measurement Model) untuk Variabel Komitmen Organisasi.....	67
Tabel 4. 10 Outer Loadings/Loading Factor (Measurement Model) untuk Variabel Whistleblowing Intention.....	68
Tabel 4. 11 Construct Validity	70
Tabel 4. 12 Nilai Discriminant Validity (cross loading).....	71
Tabel 4. 13 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	72
Tabel 4. 14 Nilai Adjusted R-Square	73
Tabel 4. 15 Results of Inner Weights.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1: Model Penelitian	42
Gambar 3. 1: Model Analisis SEM.....	54
Gambar 4.1 Tampilan Output Model Pengukuran Model Awal.....	62
Gambar 4.2 Tampilan Output Model Pengukuran Modifikasi	69