

**MODEL KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN MELALUI BUDAYA ORGANISASI DAN  
KEPUASAN KERJA DI HOTEL EASTPARC YOGYAKARTA**

**(Studi Pada Hotel Eastparc Yogyakarta)**

**SPIRITUAL LEADERSHIP MODEL IN IMPROVING EMPLOYEE  
PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL CULTURE AND  
WORK SATISFACTION IN EASTPARC YOGYAKARTA HOTEL**

**(Study at Hotel Eastparc Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**M FARHAN KHOTAMI**

**20160410078**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : M FARHAN KHOTAMI

Nomor Mahasiswa : 20160410078

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“MODEL KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN MELALUI BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA DI HOTEL EASTPARC YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis menjadi acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut di batalkan.

Yogyakarta, 23 Maret 2019

M Farhan Khotami

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah Skripsi Ini Kupersembahkan untuk Bapak (Amansyah), Umak (Wisilawati) Tercinta, Kakak (Dinan), Ayuk (Ria) dan Keluarga ku semuanya, yang telah membantu dan mendukung baik secara moril maupun material.

Terima kasih banyak saya ucapkan kepada ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran dan masukan serta membimbing selama proses penyelesaian skripsi saya ini.

Serta teman-teman saya semua yang telah banyak memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi saya ini, farras, akbar, sayyid, thoat, teman keluarga organisasi umy (KMB-UMY) dan teman-teman satu angkatan dengan ini saya banyak mengucapkan terima kasih.

## **MOTTO**

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai ( dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada tuhan-mu lah hendaknya kamu berharap.”

(QS. Ash-Sharh:6-8)

“ Berfikir kritis melakukan suatu tujuan yang pasti, sesungguhnya tujuan yang pasti akan selalu membawa kita kejalan yang benar jangan takut untuk melakukan suatu perubahan tetapi hendak lah kita selalu inggat kepadaa tuhan Allah SWT.”

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Model Kepemimpinan Spiritual Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Budaya Organisasi dan kinerja Karyawan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar serjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dalam proses penyelesaian Skripsi ini banyak pihak yang ikut serta membantu oleh karena itu, penulis tidak lupa untuk mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa meberiakan nikmat dan rahmat serta petunjuk dan kuasanya kepada hambanya.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi panutan bagi umatnya.
3. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas muhammadiyah Yogyakarta
5. Rini Juni Astuti, SE., M.Si., selaku Dosen Pendamping Skripsi yang telah banyak membantu memberikan masukan saran serta motivasi yang tinggi agar proses penyelesaian karya tulis ini.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan baik berupa moral maupun material.
7. Rekan-rekan karyawan serta Atasan Easparct Hotel Yogyakarta yeng telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Daerah Bengkulu dan Sumatra Selatan dan teman Mahasiswa yang lain.
9. Dan seluruh semua pihak yang ikut serta membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyelesaian skripsi ini, terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan dan mohon kritik dan saran yang membangun untuk kemajuan penelitian. Harapan kedepan penelitian ini juga dapat menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya serta bermanfaat. Aamiin.

Yogyakarta, 23 Maret 2020

M Farhan Khotami

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kepemimpinan Spiritual .....	11
2. Budaya Organisasi .....	15
3. Kepuasan Kerja .....	18
4. Kinerja karyawan .....	21
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Turunan Hipotesis .....	24
1. Kepemimpinan spiritual terhadap budaya organisasi .....	24
2. Kepemimpinan spiritual terhadap kepuasan kerja .....	25
3. Budaya organisasi terhadap kepuasan kerja.....	26
4. Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	27
5. Kepemimpinan spiritual terhadap kinerja karyawan.....	28
6. Kepemimpinan spiritual terhadap kinerja karyawan mediasi budaya organisasi .....	29
7. Kepemimpinan spiritual terhadap kinerja karyawan mediasi kepuasan kerja.....	30
C. Model Penelitian .....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Obyek dan Subyek penelitian.....	33
B. Jenis dan Sumber Data.....	33
C. Populasi dan Sampel .....	33

D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
E. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
B. Hasil Pengumpulan Data.....	46
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	50
D. Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN.....	80
A. Kesimpulan .....	80
B. Keterbatasan Penelitian.....	81
C. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Research GAP	4
Tabel 1. 2	Research GAP	5
Tabel 1. 3	Research GAP	5
Tabel 1. 4	Research GAP	6
Tabel 1. 5	Research GAP	6
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 4. 1	Hasil Pengumpulan Data	46
Tabel 4. 2	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 3	Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4. 4	Jumlah Karyawan Berdasarkan usia	49
Tabel 4. 5	Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4. 7	Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 8	Normalitas	53
Tabel 4. 9	Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 10	Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 11	Hasil Uji Auto korelasi	58
Tabel 4. 12	Outer loading	60
Tabel 4. 13	Outer loading	60
Tabel 4. 14	Outer loading	60
Tabel 4. 15	Outer loading	61
Tabel 4. 16	Outer loading setelah eliminasi	62
Tabel 4. 17	Outer loading setelah eliminasi	62
Tabel 4. 18	Outer loading setelah eliminasi	62
Tabel 4. 19	Outer loading setelah eliminasi	63
Tabel 4. 20	Cross loading	64
Tabel 4. 21	AVE Composite Reability	65
Tabel 4. 22	Akar Kuadrat AVE	66
Tabel 4. 23	Nilai composite reliability	67
Tabel 4. 24	Nilai R Square	68
Tabel 4. 25	Path coefficients	69
Tabel 4. 26	Nilai pengujian hipotesis	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitia .....	31
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	55
Gambar 4. 2 Outer Model .....	59
Gambar 4. 3 Convergent Validity .....	62
Gambar 4. 4 Pengujian Hipotesis.....	69