

# LAMPIRAN

**Lampiran 1: Kuesiner Penelitian**

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Di Tempat

Assalamualaikum Wr.Wb

Perkenalkan saya Ria Dika Istiqomah mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh kualitas layanan, citra merek, persepsi harga, kepercayaan terhadap keputusan pembelian produk secara online” ( studi pada situs Zalora.co.id ).

Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penulisan skripsi. Jawaban yang Anda berikan tidak akan dinilai benar atau salah. Semua informasi yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya.

Saya sangat menghargai waktu dan sumbangan pemikiran Anda untuk mengisi kuesioner ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih, semoga bantuan dan amal baik Anda mendapat imbalan dari Allah SWT. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Hormat saya

Ria Dika Istiqomah

### A. Petunjuk Pengisian

Isilah kuesioner ini dengan cara memberi tanda centang (✓) atau silang (X) pada pilihan yang telah tersedia sesuai dengan tanggapan atau pendapat Saudara. Keterangan alternatif jawaban:

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. N = Netral
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

### B. Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Umur : ..... Tahun
3. Jenis Kelamin :  Laki-laki       Perempuan
4. Pekerjaan :  Pelajar/mahasiswa    PNS    Swasta  
 Wiraswasta    Ibu rumah tangga
- Lainnya
5. Frekuensi transaksi dalam 1 bulan:  
 < 3 kali    3 – 5 kali    > 5 kali
6. Kategori produk pembelian:  
 Baju    Sepatu    Tas    Accessorise
- Lainnynya
7. Pendapatan atau penghasilan perbulan :  
 Rp <1.000.000    Rp 1.000.000- 1.999.000    Rp  
2.000.000- 2.900      Rp > 3.000.000

## A. Kualitas Layanan

NO	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Situs web Zalora mudah mudah di akses					
2	Situs web Zalora mampu memenuhi keinginan lifestyle konsumen					
3	Situs web Zalora memberikan produk yang sesuai dengan ekspektasi konsumen					
4	Situs Web Zalora mampu menjaga keamanan informasi pribadi konsumen					
5	Situs web Zalora selalu memberikan respon yang cepat kepada konsumen					
6	Situs Zalora memberikan layanan pengembalian barang					
7	Situs Zalora memberikan tempat bagi konsumen untuk berkomunikasi memlalui website					

## B. Citra Merek

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya pernah berbelanja pada situs Zalora.co.id					
2	Nama situs Zalora mudah diingat					
3.	Situs Zalora memiliki reputasi yang baik					

## C. Persepsi Harga

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Situs web Zalora.co.id sering menawarkan harga yang terjangkau.					
2	Situs web Zalora.co.id menawarkan harga sesuai dengan kualitas produk					
3	Situs web Zalora.co.id menjual produk dengan harga murah dibanding situs web lainnya					

## D. Kepercayaan

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya percaya situs web Zalora.co.id menjual produk yang berkualitas					
2	Saya percaya situs web Zalora.co.id aman untuk berbelanja online					
3	Saya percaya situs web Zalora.co.id mengirimkan produk sesuai dengan deskripsi yang tertulis					

## E. Keputusan Pembelian

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya akan mencari informasi sebanyak-banyaknya mengenai situs Zalora.co.id					
2	Ketika saya akan berbelanja secara online, saya ingin membeli pada situs Zalora.co.id					
3	Saya yakin membeli produk pada situs Zalora.co.id merupakan keputusan yang tepat.					
4	Saya membeli produk pada situs Zalora.id sebagai prioritas utama dibandingkan dengan situs lain.					

## Lampiran.2 Data Responden

NO	kualitas layanan							citra merek			perespsi harga			kepercayaan			keputusan pembelian			
	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	CM1	CM2	CM3	PH1	PH2	PH3	KEP1	KEP2	KEP3	KP1	KP2	KP3	KP4
1	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4
2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5
3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	5	5	4	5
6	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	5	4	5	3	3	3	4
7	3	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
8	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	4	5	5	4	3	4	4
9	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4
10	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	3	4	4	3
11	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	5	5	4	4	5	5	5
12	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	5	4	5	5	4	4	4
13	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4
14	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4
15	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	4
16	5	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4
17	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
18	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5

20	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
21	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
22	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
23	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4
24	3	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
25	2	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
26	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
28	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
29	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
30	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
32	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
33	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4
35	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
36	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	5	3	4	3	4
37	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5
38	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4
39	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
40	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	3	2	5	4	4	4	5	4	5
41	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
42	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4
43	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4

44	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
45	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3
46	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
47	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5
48	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5	4
49	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
50	5	4	5	4	5	3	5	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5
51	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4
52	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4
53	4	5	4	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	5	4	5	4	5	4
54	4	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	3	3	4	5	5	4	5	4
55	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4
56	4	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
58	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4
59	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
60	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
61	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
62	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
63	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4
64	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
65	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4
66	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
67	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3





92	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5
93	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
94	2	3	3	4	2	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
95	4	4	2	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2
96	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3
97	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
98	3	3	2	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
99	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
100	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
101	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3
102	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
103	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
104	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
105	3	2	4	2	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
106	3	3	2	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
107	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
109	4	2	2	3	3	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
110	3	3	4	2	3	4	4	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3
111	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	3	5	5	4	4
112	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4
113	3	4	3	2	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
114	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
115	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3

116	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
117	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
118	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
119	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	4
120	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4
121	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
122	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
123	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4
124	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5
125	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
126	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4
127	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	5
128	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	4
129	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	5	5
130	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
131	3	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5
132	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4
133	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	3	5	4	4
134	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	3	4	3
135	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
136	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4
137	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5
138	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4
139	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	3	5	5	4	5	5	4	4

140	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5
141	4	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
142	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4
143	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4
144	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
146	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4
147	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5
148	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
149	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
150	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
151	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
152	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	3	3	5	5	4	4	4	5	5
153	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
154	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	5	5
155	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
156	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	5	4	4	5	5	4	5
157	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
158	5	3	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
159	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2
160	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4
161	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5
162	3	3	3	3	4	3	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
163	4	3	2	2	2	3	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5

164	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
165	3	4	4	3	3	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
166	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5
167	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
168	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
169	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
170	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4
171	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
172	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
173	2	3	3	3	3	4	2	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
174	3	3	3	3	3	2	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
175	3	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
176	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
177	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3
178	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3
179	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
180	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
181	3	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5
182	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4

### Lampiran.3 Karakteristik Responden

#### usia responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 18 - 22 tahun	102	56.0	56.0	56.0
23 - 25 tahun	71	39.0	39.0	95.1
26 - 28 tahun	9	4.9	4.9	100.0
Total	182	100.0	100.0	

#### jenis kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid laki-laki	62	34.1	34.1	34.1
perempuan	120	65.9	65.9	100.0
Total	182	100.0	100.0	

#### pekerjaan responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid pelajar / mahasiswa	153	84.1	84.1	84.1
pegawai negeri sipil	5	2.7	2.7	86.8
karyawan swasta	10	5.5	5.5	92.3
wiraswasta	10	5.5	5.5	97.8
ibu rumah tangga	1	.5	.5	98.4
lainnya	3	1.6	1.6	100.0
Total	182	100.0	100.0	

#### frekuensi pembelian

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 3 kali	131	72.0	72.0	72.0
3 - 5 kali	39	21.4	21.4	93.4
> 5 kali	12	6.6	6.6	100.0
Total	182	100.0	100.0	

**kategori pembelian**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid pakaian	100	54.9	54.9	54.9
sepatu	44	24.2	24.2	79.1
tas	11	6.0	6.0	85.2
asesoris	23	12.6	12.6	97.8
lainnya	4	2.2	2.2	100.0
Total	182	100.0	100.0	

**pendapatan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Rp <1.000.000	51	28.0	28.0	28.0
Rp 1.000.000- 1.999.000	73	40.1	40.1	68.1
Rp 2.000.000- 2.999.000	43	23.6	23.6	91.8
Rp > 3.000.000	15	8.2	8.2	100.0
Total	182	100.0	100.0	

#### Lampiran 4. Uji Validitas

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
KEP <--- KL	.305
KEP <--- CM	.445
KEP <--- PH	.362
KP <--- KL	.128
KP <--- CM	.179
KP <--- PH	.156
KP <--- KEP	.666
KL1 <--- KL	.746
KL2 <--- KL	.819
KL3 <--- KL	.796
KL4 <--- KL	.746
KL5 <--- KL	.797
KL6 <--- KL	.717
KL7 <--- KL	.759
CM1 <--- CM	.824
CM2 <--- CM	.647
CM3 <--- CM	.706
PH1 <--- PH	.800
PH2 <--- PH	.740
PH3 <--- PH	.663
KEP1 <--- KEP	.826
KEP2 <--- KEP	.795
KEP3 <--- KEP	.757
KP1 <--- KP	.748
KP2 <--- KP	.741
KP3 <--- KP	.724
KP4 <--- KP	.792



### Lampiran 5. Uji Realibilitas

#### Uji Reliabilitas menggunakan rumus Construct Reliability (CR)

##### Variabel Kualitas Layanan

				Standar Loading) <sup>2</sup>	1-(Standar Loading) <sup>2</sup>	Jumlah Measurement Error
Kualitas Layanan	→	KL1	0,746	0,556516	0,443484	2,857212
	→	KL2	0,819	0,670761	0,329239	
	→	KL3	0,796	0,633616	0,366384	
	→	KL4	0,746	0,556516	0,443484	
	→	KL5	0,797	0,635209	0,364791	
	→	KL6	0,717	0,514089	0,485911	
	→	KL7	0,759	0,576081	0,423919	
Jumlah Standar Loading			5,38			
(Jumlah Standar Loading) <sup>2</sup>			Jumlah Measurement error + ( Jumlah Standar Loading ) <sup>2</sup>			Hasil
28,9444			31,80161		0,910155	

**Uji Reliabilitas menggunakan rumus Construct Reliability (CR)**

**Citra Merek**

				Standar Loading) <sup>2</sup>	1-(Standar Loading) <sup>2</sup>	Jumlah Measurement Error
Citra Merek	→	CM1	0,824	0,678976	0,321024	1,403979
	→	CM2	0,647	0,418609	0,581391	
	→	CM3	0,706	0,498436	0,501564	
Jumlah Standar Loading			2,177			
(Jumlah Standar Loading) <sup>2</sup>			Jumlah Measurement error + ( Jumlah Standar Loading ) <sup>2</sup>			Hasil
4,739329			6,143308			0,771462053

**Uji Reliabilitas menggunakan rumus Construct Reliability (CR)**

**Persepsi Harga**

				Standar Loading) <sup>2</sup>	1-(Standar Loading) <sup>2</sup>	Jumlah Measurement Error
Persepsi Harga	→	PH1	0,8	0,64	0,36	1,372831
	→	PH2	0,74	0,5476	0,4524	
	→	PH3	0,663	0,439569	0,560431	
Jumlah Standar Loading			2,203			
(Jumlah Standar Loading) <sup>2</sup>			Jumlah Measurement error + ( Jumlah Standar Loading ) <sup>2</sup>			Hasil
4,853209			6,22604			0,779501738

**Uji Reliabilitas menggunakan rumus Construct Reliability (CR)**

**Kepercayaan**

				Standar Loading) <sup>2</sup>	1-(Standar Loading) <sup>2</sup>	Jumlah Measurement Error
Kepercayaan	→	Kep1	0,826	0,682276	0,317724	1,11265
	→	Kep2	0,795	0,632025	0,367975	
	→	Kep3	0,757	0,573049	0,426951	
Jumlah Standar Loading			2,378			
(Jumlah Standar Loading) <sup>2</sup>			Jumlah Measurement error + ( Jumlah Standar Loading ) <sup>2</sup>			Hasil
5,654884			6,767534			0,835590039

**Uji Reliabilitas menggunakan rumus Construct Reliability (CR)**

**Keputusan Pembelian**

				Standar Loading) <sup>2</sup>	1-(Standar Loading) <sup>2</sup>	Jumlah Measurement Error
Keputusan Pembelian	→	Kp1	0,748	0,559504	0,440496	1,739975
	→	Kp2	0,741	0,549081	0,450919	
	→	Kp3	0,724	0,524176	0,475824	
	→	Kp4	0,792	0,627264	0,372736	
Jumlah Standar Loading			3,005			
(Jumlah Standar Loading) <sup>2</sup>			Jumlah Measurement error + ( Jumlah Standar Loading ) <sup>2</sup>			Hasil
9,030025			10,77			0,838442433

### Lampiran.6 Statistik Deskriptif

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KL1	182	2	5	3.70	.800
KL2	182	2	5	3.80	.831
KL3	182	2	5	3.70	.892
KL4	182	2	5	3.72	.789
KL5	182	2	5	3.79	.836
KL6	182	2	5	3.71	.762
KL7	182	2	5	3.79	.794
Valid N (listwise)	182				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CM1	182	2	5	3.81	.764
CM2	182	2	5	3.83	.793
CM3	182	2	5	3.81	.764
Valid N (listwise)	182				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PH1	182	2	5	3.80	.763
PH2	182	2	5	3.79	.775
PH3	182	2	5	3.73	.737
Valid N (listwise)	182				

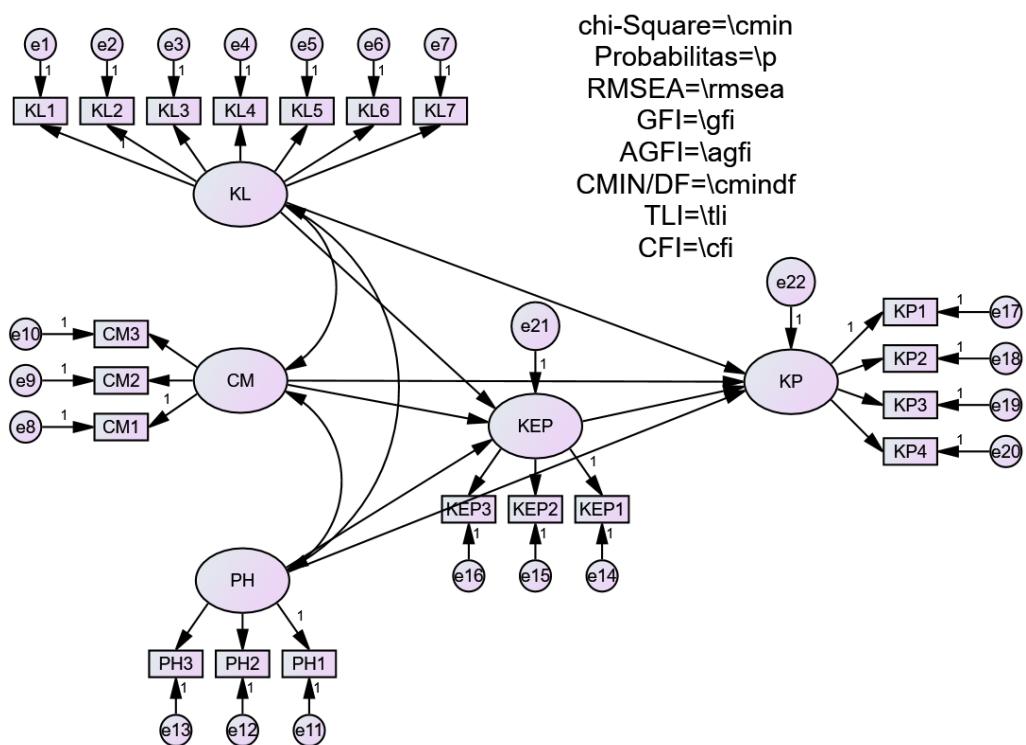
**Descriptive Statistics**

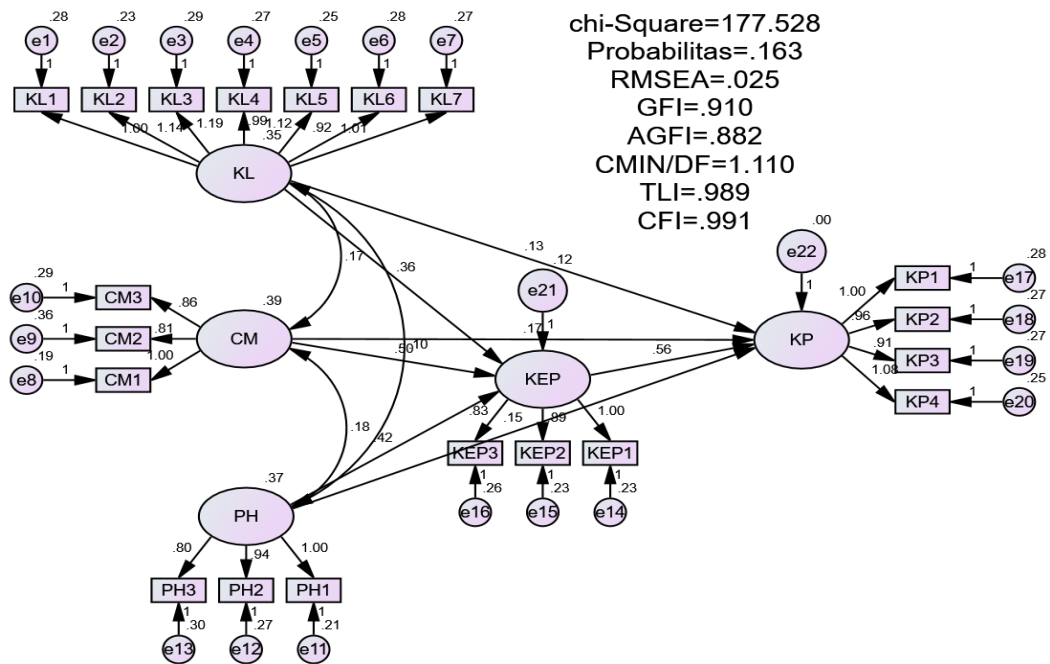
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KEP1	182	2	5	4.03	.860
KEP2	182	2	5	4.07	.791
KEP3	182	2	5	4.11	.779
Valid N (listwise)	182				

**Descriptive Statistics**

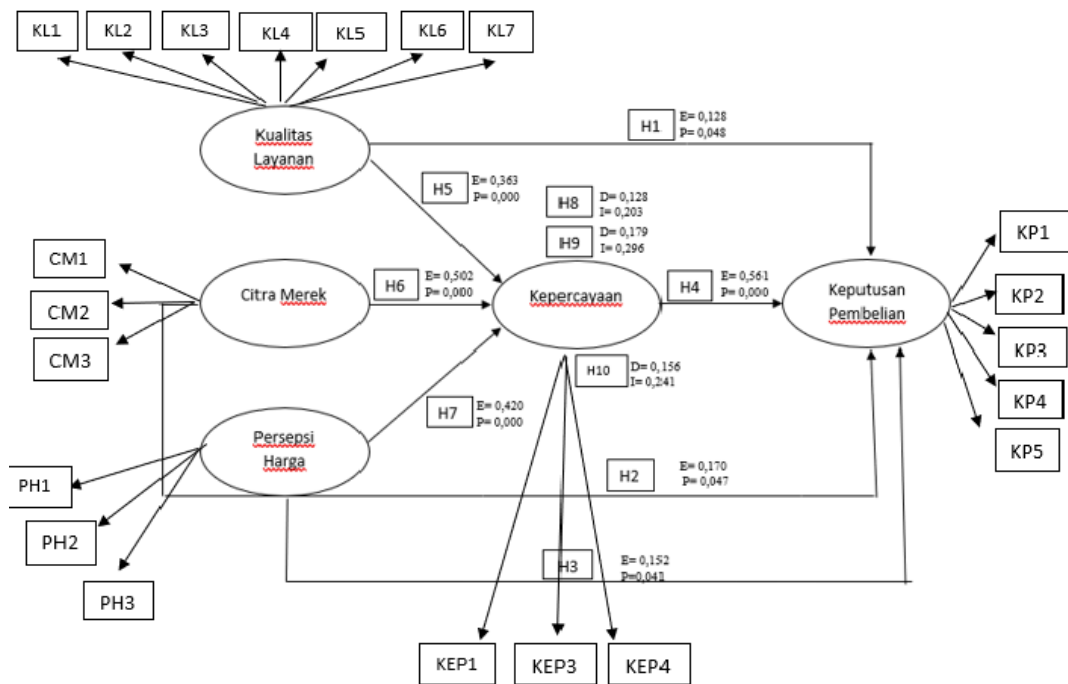
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KP1	182	2	5	4.01	.800
KP2	182	2	5	4.06	.774
KP3	182	2	5	4.03	.750
KP4	182	2	5	4.07	.818
Valid N (listwise)	182				

**Lampiran.7 Model Penelitian**





**Lampiran 8. Penyederhanaan Model Struktural**



### Lampiran.9 Uji Normalitas

#### Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
KP4	2.000	5.000	-.546	-3.008	-.311	-.856
KP3	2.000	5.000	-.369	-2.031	-.312	-.860
KP2	2.000	5.000	-.391	-2.154	-.480	-1.321
KP1	2.000	5.000	-.473	-2.607	-.269	-.741
KEP3	2.000	5.000	-.474	-2.612	-.437	-1.203
KEP2	2.000	5.000	-.520	-2.865	-.227	-.624
KEP1	2.000	5.000	-.534	-2.940	-.467	-1.285
PH3	2.000	5.000	.232	1.278	-.721	-1.987
PH2	2.000	5.000	-.112	-.615	-.492	-1.355
PH1	2.000	5.000	-.014	-.078	-.618	-1.702
CM3	2.000	5.000	.030	.164	-.726	-2.000
CM2	2.000	5.000	.045	.246	-.892	-2.457
CM1	2.000	5.000	.104	.574	-.849	-2.337
KL7	2.000	5.000	-.010	-.055	-.719	-1.980
KL6	2.000	5.000	.080	.439	-.587	-1.617
KL5	2.000	5.000	-.150	-.824	-.660	-1.818
KL4	2.000	5.000	-.273	-1.506	-.284	-.781
KL3	2.000	5.000	-.227	-1.251	-.682	-1.878
KL2	2.000	5.000	-.140	-.771	-.678	-1.868
KL1	2.000	5.000	-.195	-1.072	-.403	-1.109
Multivariate					-9.431	-2.145

## Lampiran 10. Uji Outlier

Function Arguments

CHIINV

Probability 0.001 = 0.001

Deg\_freedom 20 = 20

= 45.31474662

This function is available for compatibility with Excel 2007 and earlier.  
Returns the inverse of the right-tailed probability of the chi-squared distribution.

Deg\_freedom is the number of degrees of freedom, a number between 1 and  $10^{10}$ , excluding  $10^{10}$ .

Formula result = 45.31474662

[Help on this function](#) OK Cancel

### Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
25	34.501	.023	.985
109	34.089	.026	.948
6	33.803	.027	.879
158	33.714	.028	.755
111	32.783	.036	.780
105	32.692	.036	.655
163	32.598	.037	.521
94	32.477	.038	.401
95	30.706	.059	.755
110	28.939	.089	.967
77	28.601	.096	.967
132	28.423	.100	.957
149	28.151	.106	.955
141	27.991	.110	.943
8	27.602	.119	.956
173	27.327	.126	.958
98	27.067	.133	.961
101	26.209	.159	.993
169	25.455	.185	.999
10	25.450	.185	.998
136	25.393	.187	.997
126	25.270	.191	.996
19	25.236	.193	.993
137	25.176	.195	.990
70	25.007	.201	.990
33	24.939	.204	.986



Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
140	24.528	.220	.994
42	24.488	.222	.991
24	24.454	.223	.987
36	24.387	.226	.983
53	24.341	.228	.977
124	24.334	.228	.965
97	24.189	.234	.965
146	24.154	.236	.953
67	24.133	.237	.935
134	24.116	.237	.912
34	24.074	.239	.891
156	24.069	.239	.855
160	24.062	.240	.812
165	23.996	.243	.787
16	23.709	.255	.845
29	23.618	.259	.833
85	23.562	.262	.808
128	23.484	.266	.791
112	23.370	.271	.788
155	23.243	.277	.791
113	23.201	.279	.758
50	23.139	.282	.733
40	23.029	.287	.731
145	22.955	.291	.711
52	22.801	.299	.731
12	22.722	.303	.716
88	22.697	.304	.672
75	22.439	.317	.748
119	22.380	.320	.724
131	22.275	.326	.723
170	22.026	.339	.792
71	22.024	.339	.745
120	21.721	.356	.834
106	21.611	.362	.837
116	21.307	.379	.904
54	21.284	.381	.883
130	21.237	.383	.866
57	21.183	.386	.851
32	21.108	.391	.843
64	21.056	.394	.826

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
66	21.031	.395	.795
162	20.945	.400	.791
61	20.920	.402	.758
37	20.895	.403	.721
121	20.517	.426	.854
78	20.418	.432	.857
100	20.414	.432	.822
161	20.332	.437	.819
72	20.282	.440	.801
176	20.238	.443	.779
13	20.234	.443	.734
123	20.076	.453	.770
69	19.992	.458	.768
92	19.992	.458	.720
63	19.921	.463	.711
147	19.836	.468	.709
178	19.751	.474	.708
11	19.716	.476	.677
15	19.711	.476	.625
143	19.711	.476	.568
9	19.710	.476	.509
159	19.688	.478	.466
83	19.681	.478	.412
129	19.568	.485	.430
133	19.377	.497	.502
21	19.318	.501	.484
115	19.314	.502	.428
82	19.249	.506	.414
164	19.243	.506	.362
22	19.215	.508	.325
152	19.212	.508	.275
166	19.206	.508	.231
39	19.171	.511	.205
96	19.114	.514	.192

**Lampiran. 11 Degree Of Freeodm****Computation of degrees of freedom (Default model)**

Number of distinct sample moments:	210
Number of distinct parameters to be estimated:	50
Degrees of freedom (210 - 50):	160

## Lampiran. 12 Goodness Of Fit

### CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	50	177.528	160	.163	1.110
Saturated model	210	.000	0		
Independence model	20	2136.010	190	.000	11.242

### RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.023	.910	.882	.694
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.253	.230	.149	.208

### Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	.917	.901	.991	.989	.991
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

### RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.025	.000	.043	.991
Independence model	.238	.229	.247	.000

### Lampiran 13. Uji Hipotesisi

#### Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KEP <--- KL	.363	.085	4.289	***	par_20
KEP <--- CM	.502	.101	4.984	***	par_21
KEP <--- PH	.420	.092	4.567	***	par_22
KP <--- KL	.128	.065	1.974	.048	par_16
KP <--- CM	.170	.086	1.990	.047	par_17
KP <--- PH	.152	.075	2.046	.041	par_18
KP <--- KEP	.561	.119	4.736	***	par_19
KL1 <--- KL	1.000				
KL2 <--- KL	1.139	.104	10.969	***	par_1
KL3 <--- KL	1.189	.110	10.807	***	par_2
KL4 <--- KL	.986	.097	10.163	***	par_3
KL5 <--- KL	1.117	.104	10.783	***	par_4
KL6 <--- KL	.916	.096	9.544	***	par_5
KL7 <--- KL	1.010	.097	10.369	***	par_6
CM1 <--- CM	1.000				
CM2 <--- CM	.815	.096	8.513	***	par_7
CM3 <--- CM	.857	.097	8.878	***	par_8
PH1 <--- PH	1.000				
PH2 <--- PH	.939	.107	8.757	***	par_9
PH3 <--- PH	.799	.095	8.410	***	par_10
KEP1 <--- KEP	1.000				
KEP2 <--- KEP	.885	.073	12.200	***	par_11
KEP3 <--- KEP	.830	.074	11.291	***	par_12
KP1 <--- KP	1.000				
KP2 <--- KP	.957	.094	10.189	***	par_13
KP3 <--- KP	.907	.091	9.958	***	par_14
KP4 <--- KP	1.083	.098	11.038	***	par_15

### Lampiran 14. Uji Mediasi

#### Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	PH	CM	KL	KEP	KP
KEP	.362	.445	.305	.000	.000
KP	.156	.179	.128	.666	.000
KP4	.000	.000	.000	.000	.792
KP3	.000	.000	.000	.000	.724
KP2	.000	.000	.000	.000	.741
KP1	.000	.000	.000	.000	.748
KEP3	.000	.000	.000	.757	.000
KEP2	.000	.000	.000	.795	.000
KEP1	.000	.000	.000	.826	.000
PH3	.663	.000	.000	.000	.000
PH2	.740	.000	.000	.000	.000
PH1	.800	.000	.000	.000	.000
CM3	.000	.706	.000	.000	.000
CM2	.000	.647	.000	.000	.000
CM1	.000	.824	.000	.000	.000
KL7	.000	.000	.759	.000	.000
KL6	.000	.000	.717	.000	.000
KL5	.000	.000	.797	.000	.000
KL4	.000	.000	.746	.000	.000
KL3	.000	.000	.796	.000	.000
KL2	.000	.000	.819	.000	.000
KL1	.000	.000	.746	.000	.000

**Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)**

	PH	CM	KL	KEP	KP
KEP	.000	.000	.000	.000	.000
KP	.241	.296	.203	.000	.000
KP4	.314	.377	.262	.527	.000
KP3	.287	.344	.240	.482	.000
KP2	.294	.352	.245	.493	.000
KP1	.296	.356	.248	.498	.000
KEP3	.274	.337	.231	.000	.000
KEP2	.287	.354	.243	.000	.000
KEP1	.299	.368	.252	.000	.000
PH3	.000	.000	.000	.000	.000
PH2	.000	.000	.000	.000	.000
PH1	.000	.000	.000	.000	.000
CM3	.000	.000	.000	.000	.000
CM2	.000	.000	.000	.000	.000
CM1	.000	.000	.000	.000	.000
KL7	.000	.000	.000	.000	.000
KL6	.000	.000	.000	.000	.000
KL5	.000	.000	.000	.000	.000
KL4	.000	.000	.000	.000	.000
KL3	.000	.000	.000	.000	.000
KL2	.000	.000	.000	.000	.000
KL1	.000	.000	.000	.000	.000