

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil analisis data melalui penyebaran kuisisioner secara langsung kepada karyawan Bank Tabungan Negara dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.
2. Keadilan prosedural berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.
3. Persepsi dukungan organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen afektif.
4. Keadilan prosedural tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen afektif.
5. Komitmen afektif tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.
6. Komitmen afektif tidak terbukti memiliki pengaruh mediasi antara persepsi dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*.
7. Komitmen afektif tidak terbukti memiliki pengaruh mediasi antara keadilan prosedural terhadap *organizational citizenship behavior*.

B. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini hanya mengambil sampel pada karyawan Bank Tabungan Negara kantor cabang Yogyakarta yang berstatus pegawai tetap dan memiliki masa kerja minimal 2 tahun dimana akan lebih baik jika mengambil seluruh populasi karyawan yang bekerja di Bank Tabungan Negara kantor cabang Yogyakarta.
2. Metode pengumpulan data hanya menggunakan kuisisioner sehingga data yang diterima oleh peneliti bersifat subyektif.
3. Kuisisioner diserahkan kepada HRM kemudian disebarakan oleh pihak penanggung jawab (karyawan) bank BTN sehingga waktu yang digunakan untuk pengisian kuesioner cenderung lama.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, saran yang dapat diberikan oleh peneliti yaitu:

1. Bagi perusahaan
 - a. Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan maka perusahaan bisa lebih memperhatikan kesejahteraan karyawan sehingga persepsi karyawan terhadap dukungan perusahaan meningkat sehingga hal tersebut juga akan meningkatkan kesukarelaan karyawan dalam melakukan pekerjaan diluar kewajibannya.
 - b. Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan maka perusahaan bisa lebih memperhatikan prosedur-prosedur yang

berlaku di dalam perusahaan sehingga karyawan merasa diperlakukan dengan adil. Hal tersebut akan membuat karyawan dengan sukarela mengerjakan pekerjaan diluar tugasnya.

2. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan mampu memperluas obyek penelitian, tidak hanya di Bank Tabungan Negara kantor cabang Yogyakarta saja.
 - b. Untuk peneliti berikutnya diharpkan dapat menguji ulang model penelitian ini dengan menambah beberapa variable.