

## BAB V

### SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian dan pembahasan diatas maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. *Job insecurity* berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja.
2. *Job insecurity* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*.
3. Kepuasan kerja berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*.
4. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
5. Kompensasi berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention*.
6. Kepuasan kerja tidak dapat memediasi pengaruh *job insecurity* terhadap *turnover intention*.
7. Kepuasan kerja tidak dapat memediasi pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention*.

#### B. Keterbatasan

1. Beberapa pernyataan yang terdapat di dalam kuesioner penelitian cenderung sulit dimengerti oleh para responden terutama pernyataan kuesioner tentang *job insecurity*. Hal itu terkadang membuat perbedaan

pemahaman antara responden dengan peneliti sehingga bisa menyebabkan hasil jawaban yang diberikan para responden kurang maksimal.

2. Saat penyebaran kuesioner pada karyawan Hotel Tembok Batu Residence peneliti hanya menitipkan kuesionernya kepada GM (*General Manager*) dan tidak bisa disebar sendiri kepada para karyawan dikarenakan jam kerja karyawan yang berbeda-beda serta dapat mengganggu pekerjaan di hotel tersebut. Hal itu membuat pernyataan kuesioner yang susah di pahami oleh para responden tidak bisa ditanyakan langsung kepada peneliti.
3. Waktu yang digunakan untuk menunggu pengambilan hasil pengisian kuesioner ini cukup lama karena harus menyesuaikan jadwal GM yang padat.

### **C. Saran**

1. Bagi Hotel Tembok Batu Residence
  - a. Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan diketahui bahwa karyawan di Hotel Tembok Batu Residence memiliki *job insecurity* atau ketidakamanan kerja dalam taraf cukup atau sedang. Hal tersebut sebaiknya perusahaan memberikan arahan kepada karyawannya ketika para karyawan melakukan kesalahan dalam bekerja. Dengan diberikannya arahan maka para karyawan akan belajar memperbaiki kesalahan yang pernah dibuat dan dapat meminimalisir kesalahan yang sama terulang kembali. Sehingga

mereka dapat memperbaiki kinerja mereka dengan baik dan tidak terancam putus kontrak dengan perusahaan. Hal tersebut akan membuat para karyawan merasa aman bekerja di dalam Hotel Tembok Batu Residence.

- b. Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan diketahui bahwa karyawan Hotel Tembok Batu Residence memiliki taraf kompensasi yang sedang atau cukup. Dari hasil yang di dapat bahwa nilai score masa liburan dan THR yang paling kecil. Hal tersebut sebaiknya pihak Hotel memberikan masa liburan yang cukup buat para karyawannya untuk melepaskan penat selama bekerja. Karena bekerja di dalam sebuah hotel bukan pekerjaan yang ringan. Mereka terus bekerja pagi siang bahkan malam tergantung shif kerja apa yang mereka dapatkan. Sedangkan untuk THR sebaiknya para karyawan diberikan THR yang sesuai karena kebutuhan yang diperlukan pada saat hari raya biasanya cukup banyak.
- c. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan tingkat kepuasan kerja di Hotel Tembok Batu Residence tinggi. Sehingga hal yang perlu dilakukan pihak hotel harus mempertahankan dan meningkatkan kepuasan kerja para karyawannya. Hal yang utama untuk ditingkatkan terutama kepuasan karyawan terhadap rekan kerja karena pernyataan tersebut memiliki score yang paling kecil. Para atasan sebaiknya lebih memperhatikan hubungan antar para karyawan. Dengan begitu ketika ada perselisihan antar karyawan

dapat di hindari dan dapat menekan keinginan karyawan untuk keluar dari perusahaan.

2. Bagi peneliti yang akan datang
  - a. Untuk para peneliti selanjutnya saat penyebaran kuesioner sebaiknya ikut terlibat dalam proses penyebaran kuesioner tersebut sehingga jika ada responden yang kurang tahu terhadap isi kuesioner yang diberikan bisa ditanyakan langsung kepada peneliti.
  - b. Sebelum kuesioner disebarkan di harapkan peneliti sebelumnya menjelaskan terlebih dahulu tentang variabel yang ingin diteliti agar para responden memahami isi pernyataan kuesioner dengan baik.