

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Affan Gaffar, *Politik Indonesia Transisis Menuju Demokrasi*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Bahu, Mohamad Ikbal, 2016, *Kinerja penyuluhan pertanian*, Yogyakarta, CV Budi Utama Depublish,
- Duha, Timotius, 2016, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta, Deepublish,
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia 2001. Jakarta. Direktorat Jendral Bina Kesehatan Masyarakat.
- Effendy, Nasrul, 1997, *Dasar-dasar Keperawatan Kesehatan Masyarakat*, Jakarta: Kedokteran EGC,
- Effendy, Nasrul, 1997, *Dasar-dasar Kesehatan Masyarakat Sebagai Penunjang Praktik Keperawat.*, Jakarta, Kedokteran EGC,
- Hasan Shadiliy dan John M. Echlmols, *Kamus Inggris-Indonesia*, Gramedia, Jakarta
- Juniarso Ridwan, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Bandung
- Marbun. 2001. *Hukum Administrasi Negara II*. Yogyakarta. FH UII Press.
- M.R. Zafer dalam Hamzah Baharuddin, *Hak Gugat Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) Dalam Rangka Kontrol Terhadap Pelayanan Publik*, Disertasi, Unair, Surabaya,
- Nasrul Effendy, *Dasar-dasar Kesehatan Masyarakat sebagai Penunjang Praktik Keperawatan*, Jakarta
- Shadiliy, Hasan, dkk, 1982, *Kamus Inggris-Indonesia*, Gramedia, Jakarta,
- Hartono Bambang. 2010. *Promosi Kesehatan Rumah Sakit*. Jakarta.
- Notoatmodjo Soekidjo. 2010. *Etika dan Hukum Kesehatan*. Jakarta.
- Haryatmoko, 2011, *Etika publik*, Jakarta, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama
- Soctanto Socpinadhy, *Hukum Administrasi dan Desentralisasi*, Surabaya
- Syafri, Wirman, 2012, *Studi Tentang Administrasi Publik*, Jakarta, Erlangga

Peraturan Undang-Undang :

Instruksi Presiden No. 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat. tanggal 06 Maret 1995.

Instruksi Presiden No. 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. 15 Juli 1999.

Jurnal:

Aida Andriani, "Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Poliklinik Umum Puskesmas Bukittinggi", *Journal Endurance*, Vol. 2, No. 1, 2017.

Muliani.S, "Studi Tentang Kualitas Pelayanan di Puskesmas Simpaja Kecamatan Samarinda Utara Kota Samarinda, *Journal Administrasi Negara*", Vol. 5, No. 2, 2017.

M. Rifai'i, dkk, "Implementasi Kebijakan Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Puskesmas Garawangi Kabupaten Kuningan Provinsi Jawa Barat", *Jurnal Politik Pemerintahan*, Vol. 9, No. 1, 2016.

Martina Nurhayati, "Peran Tenaga Medis Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Pembantu Linggang Amer Kecamatan Linggang Bingung Kabupaten Kutai Barat", *Journal Administrasi Negara*, vol. 4, No. 1, 2016.

Puteri Fannya, dkk, "Analisis Mutu Pelayanan Puskesmas Kota Padang Menggunakan Teknik Importance-Performance Analysis", *Jurnal Kesehatan Medika Sainitika*, Vol. 9, No. 2, 2018.

Rahmat Hidayatullah, "Kualitas Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial di Puskesmas Muara Rapak Kota Balikpapan", *Journal Administrasi Negara*, vol. 4, No. 4, 2016.

Susana Meylinda, "Kinerja Puskesmas Donggala Pada Pengunjung Rawat Jalan di Puskesmas Donggala Kecamatan Banawa Kabupaten Donggala", *Jurnal Katalogis*, Vol. 3, No. 7, 2015.

Sri Irmawati, dkk, "Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu", *Jurnal katalogis*, vol. 5, No. 1, 2017.

Siti Hartina Damopolii, "dkk, Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS Bhayangkara TK III Manado", *Jurnal Kesmas*, Vol. 7, No. 5, 2018.

Trio Saputra, “Capaian Pelayanan Kesehatan Dasar di Kota Pekanbaru”, *Jurnal Ilmu Sosial*, Vol. 16, No. 1, 2017.