

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Pelaksanaan pelayanan kesehatan di Puskesmas Gamping I Sleman, Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit dan mudah dipahami oleh pasien. Prosedur pelayanan sudah cukup jelas. Dapat dilihat pada bagian poli masing-masing. Waktu penyelesaian pelayanan di Puskesmas Gamping I Sleman tidak dapat dipastikan karena lama atau tidaknya pelayanan tergantung dari jumlah pasien dan keperluannya. Biaya pelayanan di Puskesmas Gamping I Sleman sudah terperinci dengan jelas dan transparan. Biaya pelayanan di Puskesmas Gamping I mengacu pada Peraturan Bupati Sleman Nomor 59 Tahun 2012.
2. Hambatan pelaksanaan pelayanan kesehatan di Puskemas Gamping I Sleman, seperti kendala terhadap keluarga pasien yang cenderung keras kepala sehingga pelayanan yang diberikan tidak efektif, fasilitas yang kurang memadai beberapa bagian poli masih kekurangan sarana maupun prasarana, tidak adanya dokter spesialis gigi, dan gizi yang banyak dibutuhkan pasien, serta tenaga administrasi tidak ada dan anggaran yang tidak mencukupi sehingga kendala ini perlu di selesaikan dalam waktu dekat. Sedangkan peluang yang dirasakan adalah kerjasama yang baik antar perawat sehingga memudahkan untuk

melakukan program kerja ditambah dengan kerja keras dari perawat meskipun mereka kebanyakan bakti tanpa digaji.

B. Saran

Berkaitan dengan pelaksanaan pelayanan, maka saran untuk pelayanan di Puskesmas Gamping I Sleman adalah sebagai berikut :

1. Sarana dan prasarana yang masih kurang lengkap sebaiknya segera dilengkapi agar kegiatan pelayanan dapat terlaksana dengan lebih optimal.
2. Diharapkan kepada pemerintah agar dapat mengalokasi anggaran kepada puskesmas sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan, guna meningkatkan pelayanan publik terutama pelayanan kesehatan bagi masyarakat yang ingin berobat di Puskesmas Gamping I

