

**TANGGUNG JAWAB PT GARUDA INDONESIA TERHADAP
PENGUNA JASA ANGKUTAN BARANG *CARGO***

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
Syifa Andaresta
NIM. 20160610377**

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Dagang
2020**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Syifa Andaresta

NIM : 20160610377

Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB PT GARUDA INDONESIA
TERHADAP PENGGUNA JASA ANGKUTAN BARANG
CARGO**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 24 Februari 2020

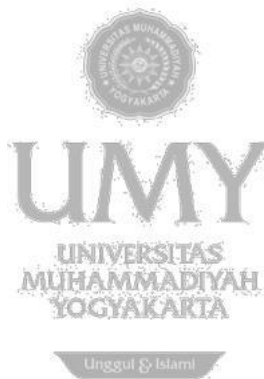


Syifa Andaresta
NIM. 20160610377

HALAMAN MOTTO

“Ilmu itu lebih baik dari pada harta, ilmu itu menjagamu sedangkan kamu menjaga harta. Ilmu itu hakim sedangkan harta dikenai hukum. Harta bisa berkurang karena penggunaan, Sedangkan ilmu akan bertambah bila digunakan”.

(Ali Bin Abu Thalib)



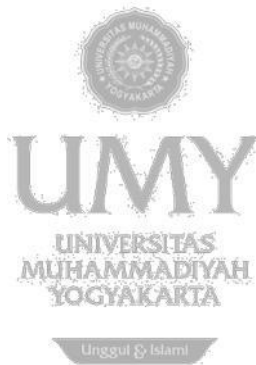
HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesabaran, ketabahan, kekuatan, keikhlasan, serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang Pertama, untuk Ibu tersayang (**Novera Susanti**) dengan izin Allah SWT. saya dilahirkan dari rahim beliau, dengan penuh cinta, doa, kasih sayang, perhatian, dan segala bantuan yang tak terhingga yang diberikan kepada saya hingga skripsi ini terselesaikan. Saya percaya bahwa setiap kemudahan dalam suatu urusan saya, pada saat itu juga doa seorang Ibu telah dikabulkan oleh Allah SWT. Yang kedua, untuk Ayah tersayang (**Kotot Trisepto**) sosok laki – laki yang hebat, selalu ikhlas dalam bekerja. Terima kasih atas perhatian, dukungan, cinta, doa, perhatian, motivasi, dan saran yang menjadi bekal hidup saya di dunia maupun di akhirat kelak, yang diberikan kepada saya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. Terimakasih untuk segala bantuan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
3. Selanjutnya untuk kedua adikku tersayang, (**Judith Adelia Maharani dan Safa Naya Adristi**). Yang telah menjadi adik kebanggaan saya. Terimakasih atas segala perhatian, kasih sayang, motivasi, bantuan, serta doa yang diberikan kepada saya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Untuk kakek dan nenek saya, (**Alm. Pamudji Rahardjo, Alm. Moch Isyam Gani, Almh. Supratini, dan Almh. Sri Adminah**). Serta Keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi agar menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB PT GARUDA INDONESIA TERHADAP PENGGUNA JASA ANGKUTAN BARANG CARGO”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

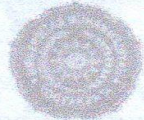
Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Leli Joko Suryono, S.H., M.Hum., selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Danang Wahyu M., S.H., M.Hum selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu, ilmu dan bimbingan yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh jajaran Staf Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu Siti Aisyah, selaku *Supervisor General Manager Cargo and Operation Garuda Indonesia Cabang Yogyakarta*, yang telah memberikan informasi terkait dengan hal yang dibutuhkan dalam penelitian.
7. Terkhusus untuk Kedua Orang Tua saya, Bapak Kotot Trisepto dan Ibu Novera Susanti yang tidak pernah lelah mendidik penulis hingga saat ini dengan tulus dan ikhlas memberikan kasih sayang, motivasi, serta doa yang tiada henti – hentinya dan selalu membimbing untuk mengantarkan penulis menuju kesuksesan.
8. Untuk kedua adik saya, Judith Adelia Maharani dan Safa Naya Adristi, terimakasih atas segala doa dan dukungan agar penulis lancar dalam menyelesaikan pendidikan ini.
9. Teruntuk sahabat terbaik saya, Devi Rahma Ariyanti yang telah mendengarkan segala keluh kesah dan permasalahan yang saya hadapi. Terimakasih atas segala dukungan, motivasi, saran, dan doa yang telah diberikan.

10. Teruntuk Hi 5, Yessita Devi Putriarta, Yova Aysah Wulandini, Tiara Rizky Andespa, dan Dinda Putri Maharani, sahabat terbaik saya yang telah menemani saya dari awal perkuliahan hingga saat ini. Terimakasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan, semoga kita dapat mencapai keinginan kita selama ini dan menjadi pribadi yang lebih baik.
11. Teman – teman BEM FH UMY 2017 - 2018 dan Dinas Komunikasi dan Informasi BEM FH UMY 2017 – 2018, terimakasih atas segala pengalaman yang diberikan selama saya bergabung dalam kepengurusan BEM FH UMY 2017 – 2018.
12. Teman – teman KKN 037 UMY 2019, terimakasih sudah menemani dan menjadi keluarga baru saya selama satu bulan yang penuh suka duka.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Yogyakarta, 24 Februari 2020

UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

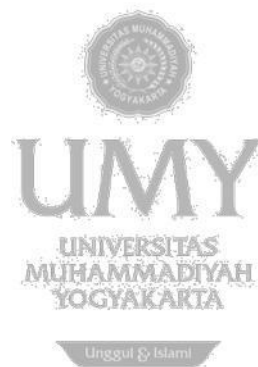
Syifa Andaresta
NIM. 20160610377

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum tentang Pengangkutan Udara	8
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Pengangkutan Udara	11
C. Tinjauan Umum tentang Pihak Terkait dalam Pengangkutan Udara.....	28
D. Tinjauan Umum tentang Hak dan Kewajiban Pengirim, Pengangkut, dan Penumpang dalam Pengangkutan	31
E. Tinjauan Umum tentang Prinsip Tanggung Jawab dalam Hukum Pengangkutan.....	33
F. Tinjauan Umum tentang Gambaran Umum PT. Garuda Indonesia.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	39
B. Bahan Penelitian.....	39
C. Teknik Pengambilan Bahan Penelitian	41
D. Tempat Pengambilan Bahan Hukum	42
E. Teknik Analisis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	
A. Tanggung Jawab PT. Garuda Indonesia jika Terjadi Kehilangan atau Kerusakan Barang <i>Cargo</i>	43
B. Upaya yang dapat Ditempuh Pengguna Jasa Angkutan Barang jika Mengalami Kehilangan atau Kerusakan Barang <i>Cargo</i>	64
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



ABSTRAK

PT Garuda Indonesia sebagai salah satu penyedia jasa pengangkutan, memberikan kebebasan kepada pengirim untuk mengirimkan barangnya melalui *Cargo Service Center* atau melalui agen Garuda Indonesia. Dalam pelaksanaan pengangkutan tidak lepas dari risiko yang menghambat proses pengangkutan, sehingga merugikan pengguna jasa angkutan barang *cargo*, sehingga PT Garuda Indonesia sering mendapat *claim* dari konsumen terkait kerugian yang dialaminya. Hal inilah yang menjadi dasar untuk melakukan penelitian terkait bagaimana tanggung jawab PT Garuda jika terjadi kerusakan atau kehilangan barang *cargo* beserta upaya pemenuhan hak nya. Tujuan Penelitian ini adalah : 1). Untuk mengetahui kesesuaian tanggung jawab yang diberikan pihak PT Garuda Indonesia terhadap kehilangan atau kerusakan barang *cargo* dalam proses pengangkutan melalui jalur udara dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku. 2). Untuk mengetahui upaya yang dapat ditempuh pengguna jasa angkutan barang *cargo* dalam pemenuhan hak – hak nya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan mengkaji peraturan perundang-undangan dan perjanjian antara para pihak. Hasil penelitian menunjukkan tanggung jawab PT.Garuda Indonesia telah sesuai dengan peraturan perundang-undangan di Indonesia dan apabila terjadi kehilangan atau kerusakan barang *cargo* berpedoman pada prinsip kesalahan (*Fault Liability*) namun dalam pelaksanaannya kerap menerapkan prinsip berdasarkan praduga (*Presumption of Liability*) terkait proses analisa dalam memberikan ganti ruginya.

Unggul & Islami

Kata Kunci : *Cargo, Kehilangan, Kerusakan, Tanggung jawab*