

HALAMAN JUDUL

**EFEKTIVITAS PROGRAM POROS DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK DI BP3TKI KABUPATEN NUNUKAN BAGI
CALON TKI&TKW PADA TAHUN 2018**



SKRIPSI
Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

NICO ABDI PRIOHUTOMO

20160520081

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nico Abdi Priohutomo

NIM : 20160520081

Judul Skripsi : Efektivitas Program Poros Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di BP3TKI Kabupaten Nunukan Bagi Calon TKI&TKW Pada Tahun 2018

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada perguruan tinggi dimanapun sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada di kemudian hari skripsi ini terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan menyatakan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 07 Januari 2020

Nico Abdi Priohutomo

NIM. 20160520081

HALAMAN MOTTO

**Bersabarlah seperti air, ketika orang-orang tidak tahu betapa besar
dan menakjubkannya rasa sabar tersebut –Tere Liye-**

Orang lain bisa, maka saya juga harus bisa dari mereka semua

–Nico Abdi Priohutomo-

Chill Out, Hang Out, Shalat, Cumlaude –Terdistraksi-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Penuh Rasa Syukur Kupersembahkan

Tugas Akhir Skripsi Ini Untuk:

1. Allah SWT atas nikmat dan karunia yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyusun skripsi.
2. Teruntuk diri ku sendiri terimakasih telah berjuang dalam menulis skripsi ini, terimakasih tidak goyah ketika angin menerpa, terimakasih selalu bersemangat untuk LULUS, terimakasih selalu kuat hingga skripsi ini selesai. Tolong tetap kuat dan semangat untuk melanjutkan S2 Insya allah.
3. Untuk kedua orangtua ku yang sangat amat aku cintai bapak Yuni Nuriman dan Mama Susanti yang selalu mendoakan ico, menyemangati ico ketika ico lelah dengan skripsi ini. Terimakasih atas semua yang bapak sama mama berikan ke ico selama ico mengejar Sarjana Ilmu Pemerintahan ini, hingga ico bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Adiknya Mas Ico satu-satunya Ananda Cahaya Ningrum yang paling kecil, pinter, tumpis. Makasih selalu memberikan semangat kepada mas, selalu memberikan tawa bahagia ketika mas lagi pusing dengan skripsi. Akhirnya mas selesai skripsi nya biar bisa sekolahan adik mas yang tumpis ini,
5. Untuk Keluarga Besar Alm mbah dan Abdul Hamid terima kasih atas doa dan dukungannya. Alhamdulillah Ico dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
6. Untuk Nenek Ku yang sangat ku sayangi juga, nek cucu pertama mu bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat. Akhirnya cucu nenek jadi sarjana juga nek!!!

7. Untuk Acil Dede yang selalu mendengarkan keluh kesah ico selama di perkuliahan ini makasih banyak atas saran, ceramah dan uang jajan nya. Akhirnya ico bisa selesaikan skripsi ico dengan baik dan jangan lupa cepat nikah yee wkwk
8. Untuk Dessy Ramadhani dan Fifi Chaerani teman, sahabat, saudara, yang kadang menjadi pengganti orang tua ku di jogja. Terimakasih banyak kalian sudah mau berbagi sama aku, terimakasih atas pelajaran nya selama ini, kalian tau aku sayang sama kalian berdua. Akhirnya kita bisa menyelesaikan skripsi kita juga. Semoga kita dapat membahagiakan orang tua kita ya
9. Untuk Dilla dan Auzan teman, sahabat, saudara misquen ku. Makasih banyak dari kalian aku belajar boros ya wkwk, makasih sudah selalu perhatian sama aku, jadi teman ku utuk makan, nugas maupun hedon. Semoga kita sukses yah, ingat kalau di antara kita ada yang nikah deluan jangan lupa undangan nya.
10. Untuk Gina dan Miwa makasih selalu menjadi sahabat terbaik ku meskipun di akhir semester ini kita jarang komunikasi tapi aku tetap kangen kita b3 dulu kok.
11. Untuk Anggi, Yuli, Yunita, Batara dan Pojan. Makasih ya atas canda tawa kalian ketika aku pualng ke tarakan, selalu ngajak minggu rutin. Hanya ke kalian aku bisa ketawa lepas dan bahagia
12. Dea Muchi teman seperantauan ku yang sudah kaya saudara sendiri, selalu bingung makan apa, teman sahur sampai ke kfc, teman sambat skripsian, hina orang, ketawa bareng. Makasih ya dea sudah menjadi teman bahkan saudara selama di jogja, Semoga kau berjodohlah sama aldi haha.

13. Untuk Vidya Tri Anwar yang selalu dengar keluh kesah sambat dan emosi ku selama kuliah ini makasih banyak ya, kau sahabat paling selalu dengar sambat ku terutama dalam skripsian ini. Semoga kau jadi IPDN ya, aku tunggu tuh.
14. Untuk adit jadwa makasih wa sudah mendengarkan masalah-masalah ku yang ada dikampus dan perkuliahan, selalu ngajak jalan kalau aku pulang ke tarakan. Semangat skripsian mu juga ya jgn galau sama perempuan terus.
15. Boqotay walaupun kalian bar-bar tapi tetap selalu memberikan semangat kepada anggota grup yang paling tua kaya aku.
16. FKMKT-DIY (Pojan, yudhi, Thomas, cecen, trisha, yoga, rio, Irma, devi, dindalay, katon, rafly dll) Terimakasih selalu mendukung untuk menyelesaikan skripsi ku, terimakasih sudah mau berorganisasi bersama dan bekerjasama dengan baik, terimakasih sudah menjadi keluarga dalam berorganisasi. Btw kangen ngumpul sama kalian
17. Fahri nanana, Genia dan Opay makasih sudah jadi teman terbaik ku di Ilmu Pemerintahan, dan pertama kali ke Upnormal Seturan kita b6 wkwkw
18. Rizkimbe, Nida, Riris, Inten, Fizul, Dessy, Cenik. Teman sambat selama ngampus tetap semangat ya
19. Mba Tanjung yang dulu Hitz nya IP14 makasih banyaj mba, masukannya, info nya dan juga makasih selalu ngajak main ke upnormal. Semangat kerjanya mbak
20. Mba Vindhi makasih juga selalu mau aku repotin dalam penulisan, yang baik dan cepat respon nya kalau di tanya. Maaf ya mbak aku bacot kalau nanya lewat WA.
21. Terima kasih untuk Klinik Skripsi 2016 telah membantu dan memberikan motivasi mahasiswa tingkat akhir dalam mengerjakan skripsi.

22. Teruntuk penghuni Kost Puta HS yang selalu ribut namun saling memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
23. Teman-teman Ilmu Pemerintahan UMY angkatan 2016 yang telah bersama-sama berjuang meraih gelar S-1.
24. Kelas B Ilmu Pemerintahan 2016 Terimakasih sudah berproses bersama di jurusan ini, semangat terus untuk kita semua.
25. Untuk teman-teman seperbimbingan Mas Eko tetap semangat jangan kasih kendor ya.
26. Dan yang terakhir untuk Eka Vicky Maryuandini, terimakasih kau menjadi penyemangat ku dalam mengerjakan skripsi ni! Semoga berjodoh ya HEHEH AMIN

KATA PENGANTAR

Assalamual'aikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, rezeki dan kesehatan serta berkah dan ridhonya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Efektivitas Program Poros Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di BP3TKI Kabupaten Nunukan Bagi Calon TKI&TKW Pada Tahun 2018”** Shalawat serta salam penulis junjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang-benderang.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S-1), Sarjana Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima kritik serta saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dukungan moral. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Moch. Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP selaku Sekretaris jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Mas Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak telah membimbing dengan sabar dan memberikan masukan-masukan bagi penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Dra. Atik Septi W, M.Si. selaku penguji I, terima kasih telah banyak memberikan masukan-masukan untuk penyusunan skripsi ini.
7. Mba Dwi Sekar Kencono S.Ip ., M.Si selaku dosen penguji II, terima kasih telah banyak memberikan masukan-masukan untuk penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
9. Seluruh pegawai Tata Usaha Prodi Ilmu Pemerintahan UMY yang telah banyak membantu dalam proses awal sampai dengan akhir skripsi ini.
10. DISNAKER Kabupaten Nunukanyang sudah membantu, menerima, dan bekerjasama dalam menyelesaikan skripsi.
11. BP3TKI Kabupaten Nunukan yang sudah membantu, menerima, dan bekerjasama dalam menyelesaikan skripsi.
12. Teman-teman TKI&TKW yang sudah membantu, menerima, dan bekerjasama dalam menyelesaikan skripsi.
13. Keluarga besarku, sahabat dan teman-temanku terima kasih banyak atas do'a dan dukungannya.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala do'a dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga amal kebaikan dan bantuan berbagai pihak tersebut mendapat balasan yang baik dari Allah SWT dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Amin

Wassalamu'alikum Wr.Wb

Yogyakarta, 07 Januari 2020

Nico Abdi Priohutomo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
SINOPSIS.....	xvi
BAB I Pendahuluan	
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	7
C. TUJUAN PENELITIAN	7
D. MANFAAT PENELITIAN	7
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
E. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
F. KERANGKA DASAR TEORI	16
1. Perayaan Publik.....	16
2. Efektivitas	24
3. TKI dan TKW	30
G. DEFINISI KONSEPTUAL	38
1. Pelayanan Publik.....	38
2. Tenaga Kerja Indonesia	38
3. Efektivitas	38
H. DEFINISI OPERASIONAL	39
I. METODE PENELITIAN.....	39
1. Jenis Penelitian.....	39
2. Lokasi Penelitian.....	40
3. Unit Analisis Data.....	40
4. Jenis Data	41
5. Teknik Pengumpulan Data.....	42
6. Teknis Analis Data.....	43

BAB II Deskripsi Lokasi Penelitian

A. Deskripsi BP3TKI Kabupaten Nunukan.....	45
1. Profil BP3TKI.....	45
2. Visi Misi BP3TKI.....	46
3. Tugas Pokok dan Fungsi BP3TKI.....	47
4. Struktur Organisasi	48
5. Layanan Terpadu Satu Pintu	49

BAB III Pembahasan

A. Keberhasilan Program.....	52
B. Keberhasilan Sasaran	56
C. Kepuasan Terhadap Program	61
D. Tingkat Input dan Output.....	64
E. Pencapaian Tujuan Menyeluruh	69

BAB IV Penutup

A. Kesimpulan	73
B. Saran	74

Daftar Pustaka.....	77
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	78
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah TKI di Kab. Nunukan tahun 2018	6
Tabel 1.2	Penelitian	9
Tabel 1.3	Definisi Operasional	39
Tabel 1.4	Unit Analisis Data	40
Tabel 1.5	Data Primer	41
Tabel 1.6	Data Sekunder.....	42
Tabel 2.1	Jumlah TKI Mengurus Program	50
Tabel 2.2	Jumlah TKI 2015-2016.....	50
Tabel 3.1	Jumlah Target dan Tercapai TKI 2015-2018	55
Tabel 3.2	Survei Kepuasan Program Poros.....	63
Tabel 3.3	Biaya Administrasi Program poros PMI P to P	65
Tabel 3.4	Biaya Administrasi Program poros PMI Mandiri	66
Tabel 3.5	Biaya Administrasi Program poros Re-Entry	67
Tabel 3.6	Jumlah TKI dan Jumlah Target TKI	71

DAFTAR GRAFIK

Grafik 2.1	Jumlah TKI yang menggunakan program poros 2016-2018.....	51
Grafik 3.1	Jumlah data TKI dari tahun 2014-2018	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Skema P to P	66
Gambar 3.2 Skema Mandiri	67
Gambar 3.3 Skema Re-Entry.....	68