

## BAB V

### SIMPULAN, SARAN, IMPLIKASI, DAN BATASAN

#### A. Simpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh dari masing-masing variabel serta mendapatkan bukti empiris dari hasil analisis data primer yang dilakukan mengenai pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan, fitur layanan, dan kepercayaan terhadap minat menggunakan *e-money card* pada layanan parkir elektronik di Kota Surabaya. Berdasarkan hasil analisis maka kesimpulan yang diperoleh sebagai berikut:

1. Hasil hipotesis 1 diterima, maka persepsi manfaat dikatakan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-money card* pada layanan parkir elektronik.
2. Hasil hipotesis 2 diterima, maka persepsi kemudahan dikatakan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-money card* pada layanan parkir elektronik.
3. Hasil hipotesis 3 diterima, maka fitur layanan dikatakan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-money card* pada layanan parkir elektronik.
4. Hasil hipotesis 4 diterima, maka kepercayaan dikatakan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-money card* pada layanan parkir elektronik.

## **B. Saran**

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah atau memperluas objek dan sampel, seperti gedung-gedung khusus parkir di Kota Surabaya yang sama-sama menggunakan metode pembayaran *cashless*.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel independen seperti kepuasan, risiko, dan keamanan.

## **C. Implikasi**

1. Pemerintah Kota Surabaya diharapkan dapat mensosialisasikan program parkir elektronik secara merata (baik online maupun offline) di seluruh wilayah Surabaya.
2. Pemerintah Kota Surabaya diharapkan dapat melakukan peningkatan (*upgrade*) perangkat parkir sehingga dapat lebih mempermudah pelayanan serta mampu mengoptimalkan layanan parkir elektronik.

## **D. Batasan**

1. Objek yang digunakan dalam penelitian ini masih terbatas, karena hanya berfokus di dua tempat saja yakni Taman Bungkul dan Balai Kota Surabaya.
2. Waktu yang digunakan dalam penelitian terbatas, karena hanya dilakukan dalam kurun waktu hampir satu bulan.