

SINOPSIS

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui seperti apa kinerja Dinas Kesehatan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo dalam meningkatkan layanan ibu hamil dengan aplikasi Bumil-KU Tahun 2019. Pentingnya suatu pemanfaatan atau penggunaan aplikasi BumilKU yang termasuk kedalam konsep *smart city* Pemerintahan Kulon Progo yang berbasis *e-government* yang harus berjalan dengan selaras dengan kinerja dari Dinas Kesehatan Kulon Progo dalam upaya mewujudkan layanan ibu hamil yang berkualitas di Kulon Progo tahun 2019. Selanjutnya untuk mengetahui Kegiatan yang dilakukan pihak Dinas Kesehatan Kulon Progo dalam meningkatkan layanan ibu hamil dengan aplikasi Bumil-KU Tahun 2019.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian Deskriptif Kualitatif yaitu dengan cara pendekatan kualitatif yang memiliki karakteristik alami sebagai sumber data yang langsung mendasari perwujudan makna dari sebuah gejala social yang berada di dalam masyarakat. Adapun alasan peneliti memilih metode kualitatif karena metode kualitatif mempunyai teori pendekatan yang dapat mendukung analisa yang lebih mendalam mengenai pengukuran kinerja dan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Dinas Kesehatan Pemerintahan Kabupaten Kulon Progo dalam meningkatkan layanan ibu hamil dengan aplikasi BumilKU tahun 2019.

Hasil dari penelitian ini terkait kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo dalam upaya meningkatkan kualitas layanan ibu hamil dengan memanfaatkan aplikasi BumilKU. Memanfaatkan atau menggunakan sebuah aplikasi yang berbasis *e-government* untuk memantau seluruh ibu hamil serta mengetahui keadaan kehamilan seorang ibu. Melihat kinerja Dinas Kesehatan Pemerintahan Kulon Progo dengan menggunakan aplikasi BumilKU dari segi Produktivitas, Kualitas Pelayanan, Responsivitas, Rensponsibilitas, dan Akuntabilitas. Kemudian terkait pengaruh faktor kemampuan, motivasi, dan faktor lingkungan terhadap kinerja Dinas Kesehatan Kulon Progo dalam meningkatkan kualitas layanan ibu hamil dengan aplikasi BumilKU.

Kesimpulan dari penelitian ini terkait dengan kinerja Dinas Kesehatan Pemerintahan Kabupaten Kulon Progo dengan aplikasi BumilKU secara garis besar sudah dapat dikatakan sudah efektif dan efisien dengan mempertimbangkan faktor-faktor pendukung dan penghambat dengan baik.

Kata Kunci: Kinerja, Pelayanan Publik, *e-government* (aplikasi BumilKU)

