

## ABSTRAK

Penerapan *e-government* mempermudah kinerja pemerintah untuk lebih efektif, efisien, transparan serta tidak kaku. *E-Government* juga mempermudah komunikasi antara pemerintah, masyarakat maupun pihak swasta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas *e-government* di Kabupaten Indramayu dengan fokus efektivitas perizinan berbasis online di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indramayu Tahun 2018. Variable yang digunakan adalah prosedur, waktu, retribusi, produk pelayanan, sarana prasarana serta pegawai. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah perizinan berbasis online di Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indramayu tahun 2018 masih belum efektif. Hal ini dikarenakan masih adanya masalah dari internal dinas dan eksternal dinas. Problematika dari internal dinas adalah masih kurangnya jumlah pegawai, minimnya pegawai yang memahami tentang IT dan sarana prasarana. Sedangkan problematika dari eksternal adalah masih adanya masyarakat yang datang ke Kantor DPMPTSP Kabupaten Indramayu untuk melakukan perizinan dikarenakan berbagai alasan yaitu minimnya pemahaman tentang teknologi, sulit untuk bersikap mandiri dan tidak mengetahui adanya perizinan berbasis online. Saran yang dapat peneliti berikan adalah mengoptimalkan sosialisasi, menambah jumlah SDM yang memahami tentang IT serta memperbaiki dan melengkapi sarana prasarana.

**Kata Kunci: Efektivitas, E-Government, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.**