

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PT BPRS BANGUN DRAJAT
WARGA YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu
pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

RENA OKTAVIANA

NPM : 20140730093

**FAKULTAS AGAMA ISLAM PROGRAM STUDI EKONOMI
SYARIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 12 Desember 2019

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Rena Oktaviana

NPM : 20140730093

Judul : **PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA YOGYAKARTA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqsyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing

(Muhammad Zakiy, S.El., M. Sc.)

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul:

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA
YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Rena Oktaviana**

NPM : 20140730093

Telah dimunaqsyakan di depan Sidang Munaqsyah Prodi Ekonomi Syariah
pada 23 Desember 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Munaqsyah Skripsi

Ketua Sidang : Satria Utama, S.E.I., M.S.I. (.....)

Pembimbing : Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc. (.....)

Penguji : Syarif As'ad, S.E.I., M.SI. (.....)

Yogyakarta 23 Desember 2019

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK 19680212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rena Oktaviana
NPM : 20140730093
Judul Skripsi : **PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI MOTIVASI KERJA KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA
YOGYAKARTA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah asli hasil karya saya dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis disebutkan sumbernya di bagian naskah dan daftar pustaka skripsi ini.

Yogyakarta, 12 Desember 2019

Yang membuat pernyataan

Rena Oktaviana

MOTTO

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur”

(QS. Yusuf: 87)

“Musuh yang paling berbahaya diatas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia adalah keberanian dan keyakinan yang teguh”

(Andrew Jackson)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillaahirrahmanirrahiim

Kupersembahkan karya ini untuk:

Mama (Yaya Maria) dan Papa (M.Parlusi) yang tak pernah bosan menyebut namaku disetiap do'anya kepada Allah SWT, yang selalu mencintai dan menyangi anak anaknya dengan tulus, selalu memberikan motivasi dan pengorbanan tiada henti. Semoga mama dan papa selalu diberikan perlindungan dan kesehatan oleh Allah SWT dan selalu diberikan kebahagiaan setiap harinya.

Kakak-kakak dan adikku (Novianto Djoko Asmoro, Aprilianita Dwi Permatasari & Muhammad Fariz Akbar) Serta Kakak-kakak Iparku (Kak Nadia & Bisma) yang menjadi sumber inspirasi dan semangat tersendiri bagi ku.

Tak lupa teman-teman yang selalu memberikan support.

KATA PENGANTAR

Assalamu"alaikum wr. wb.

Alhamdulillahirrabil'alamin penulis haturkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Selama proses penulisan skripsi, tentu sangat banyak pihak yang membantu dan mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Maesyaroh, MA., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Syakir Jamaluddin, S.Ag., M.A selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Muhammad Zakiy, S.El., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan serta kritik dari segala masalah yang terdapat dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat, sehingga penulis mendapatkan pola pikir yang lebih baik.

7. Seluruh karyawan program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam, penulis mengucapkan terima kasih atas segala kesabaran dan keramahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Seluruh pihak yang belum tercantum namanya, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuannya dalam memudahkan penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa membalas seluruh kebaikan kalian. Aamiin.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis memuji segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dan studi ini. Allah SWT dzat yang maha sempurna, penulis panjatkan puji syukur tiada tara.

Penulis

Rena Oktaviana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN_PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN_MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pertanyaan Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Persamaan dan Perbedaan Penelitian	16
C. Kerangka Teori.....	17
1. Kinerja Karyawan.....	18
2. <i>Quality of Work Life</i>	20
3. <i>Quality of Work Life</i> Menurut Perspektif Islam	23
4. Motivasi Kerja	25
D. Pengembangan Hipotesis	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel	32
C. Teknik Pengumpulan Data.....	33
D. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	33
1. Teknik Penentuan Skala	33
2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
E. Pengujian Model Struktural	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	39
B. Karakteristik Responden BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta.....	40
C. Uji Validitas	45
1. Pengujian Model Struktural (<i>Outer Model</i>)	46
D. Uji Reliabilitas	49
E. Hasil Pengujian Hipotesis	50
1. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
2. Pengujian Hipotesis	54
F. Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya	64
C. Implementasi Manajerial.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Total Aset BPRS BDW	5
Tabel 3.1. Teknik Penentuan Skala.....	34
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner	40
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan.....	43
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	45
Tabel 4.8. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	48
Tabel 4.9. <i>Discriminant Validity</i>	49
Tabel 4.10. Nilai <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	50
Tabel 4.11. Nilai <i>R-square (R2)</i>	51
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Hipotesis	51
Tabel 4.13. Rangkuman Uji Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1. Tampilan Output model pengukuran	46
Gambar 4.2. Hasil Inner Model.....	52

ABSTRAK

PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA YOGYAKARTA

Nama : Rena Oktaviana

NIM : 20140730093

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh quality of work life terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja karyawan sebagai variabel intervening. Obyek dalam penelitian ini yakni karyawan PT BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif asosiatif. Pada penelitian ini, data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada 41 karyawan pada PT BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta. Metode yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah SmartPLS 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Quality of work life berpengaruh positif terhadap motivasi kerja 2) Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan 3) Quality of work life tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan 4) Motivasi kerja memediasi penuh quality of work life dengan kinerja karyawan.

Kata kunci: *Quality of work life, motivasi kerja, kinerja karyawan*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH EMPLOYEE WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE IN PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA YOGYAKARTA

Name : Rena Oktaviana

NIM : 20140730093

This research was conducted with the aim to find out and analyze the influence of quality of work of life on employee performance through employee work motivation as an intervening variable. The object of this research was the employees of PT BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta. This research was associative quantitative research. In this study, data were collected by distributing questionnaires to 41 employees at PT BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta. The method used for sampling was saturated sampling. The data analysis technique used was SmartPLS 3.0. The results of this study indicate that: 1) Quality of work life has a positive influence on work motivation, 2) Work motivation has a positive influence on employee performance, 3) Quality of work life has no significant influence on employee performance, and 4) Work motivation fully mediates the quality of work life with employee performance.

Keywords: *Quality of work life, work motivation, employee performance*