

**LAMPIRAN I**  
**KUESIONER PENELITIAN**

**Dengan Hormat,**

Sehubungan dengan tugas penyelesaian skripsi, maka saya:

**Nama : Rena Oktaviana**

**Status : Mahasiswa Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah**

**Yogyakarta (UMY)**

Memohon kesediaan saudara/I untuk berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi kuesioner dengan judul **“Pengaruh *Quality Of Work Life* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening*”** dengan mengambil obyek penelitian pada karyawan **PT BPRS BDW Yogyakarta**.

Responden yang terhormat, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan anda sebagai responden penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menggali pengaruh *quality of worklife* terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel *intervening*. Tidak ada jawaban yang benar dan salah dalam pengisian kuesioner ini, untuk itu saya memohon agar saudara/I dapat memberikan jawaban pada setiap pertanyaan. Mengingat kesibukan dan batas waktu saudara/I, maka saya mendesain kuesioner yang dapat diselesaikan dalam waktu 10 menit.

Jika ada pertanyaan terkait kuesioner ini, anda dapat menanyakan langsung ke 0895341859723 (Rena) atau mengirimkan email ke [Renaoktaviana80@gmail.com](mailto:Renaoktaviana80@gmail.com). Peneliti menjamin kerahasiaan identitas Saudara.

**IDENTIFIKASI RESPONDEN**

Nama : .....(Boleh tidak diisi)

No. HP: .....(Boleh tidak diisi)

**Petunjuk:** Berilah tanda check list (✓) pada kotak jawaban yang telah disediakan.

- |                                       |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
| 1. Jenis Kelamin:                     | 2. Usia:                                | 3. Posisi Pekerjaan:                                   |
| <input type="checkbox"/> Perempuan    | <input type="checkbox"/> 20 – 25 tahun  | <input type="checkbox"/> Manager                       |
| <input type="checkbox"/> Laki-Laki    | <input type="checkbox"/> 26 – 31 tahun  | <input type="checkbox"/> Teller                        |
|                                       | <input type="checkbox"/> 32 – 37 tahun  | <input type="checkbox"/> Customer Service              |
|                                       | <input type="checkbox"/> diatas 37 tahu | <input type="checkbox"/> Marketing dan Account Officer |
|                                       |   | <input type="checkbox"/> Lainnya .....                 |
| 4. Lama bekerja:                      | 5. Pendidikan Terakhir:                 | 6. Pendapatan Perbulan:                                |
| <input type="checkbox"/> < 1 tahun    | <input type="checkbox"/> SMP            | <input type="checkbox"/> < 1 jt                        |
| <input type="checkbox"/> 1 – 3 tahun  | <input type="checkbox"/> SMA            | <input type="checkbox"/> 1jt – 2jt                     |
| <input type="checkbox"/> 3 - 6 tahun  | <input type="checkbox"/> Diploma/S1     | <input type="checkbox"/> 2jt – 3jt                     |
| <input type="checkbox"/> 6 – 10 tahun | <input type="checkbox"/> S2             | <input type="checkbox"/> 3jt – 5jt                     |

diatas 10 tahun

Lainnya.....

5jt – 10jt

diatas 10jt

### PETUNJUK PENGISIAN

Mohon memberi tanda check list (√) pada salah satu kolom yang paling sesuai menurut saudara/i rasakan pada pernyataan berikut.

Keterangan:

STS	TS	N	S	SS
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Bagian 1						
KET	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
QWL 1	Perusahaan memberikan kesempatan kepada saya untuk mendapatkan pendidikan guna meningkatkan pengetahuan dan kemampuan dalam melakukan pekerjaan.					
QWL 2	Perusahaan memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan pekerjaan sesuai kemampuan yang dimiliki.					
QWL 3	Adanya pemberian kesempatan yang baik kepada saya untuk dapat menduduki posisi yang lebih tinggi di masa depan.					
QWL 4	Saya dapat ikut serta untuk terlibat dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pekerjaan.					
QWL 5	Saya dapat ikut serta dalam menyumbangkan ide maupun saran dalam melaksanakan pekerjaan.					
QWL 6	Perusahaan melaksanakan usulan maupun saran dari karyawan dengan baik.					
QWL 7	Saya merasa bekerja dalam kondisi lingkungan kerjayang aman dan sehat.					
QWL 8	Saya merasa kondisi fisik lingkungan tempat saya bekerja telah baik dan memadai.					

<b>KET</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
<b>QWL 9</b>	Saya merasa jam bekerja sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku.					
<b>QWL 10</b>	Saya merasa dipercaya oleh atasan dalam melakukan pekerjaan.					
<b>QWL 11</b>	Saya merasa mendapat dukungan dari atasan dalam pengembangan kemampuan karyawan.					
<b>QWL 12</b>	Saya merasa atasan memiliki kepedulian atas kesejahteraan karyawan.					
<b>QWL 13</b>	Saya merasa penghasilan/gaji yang saya terima sudah layak dan sesuai dengan beban kerja.					
<b>QWL 14</b>	Saya merasa gaji yang diberikan perusahaan dapat menyejahterakan kehidupan sehari-hari saya.					
<b>QWL 15</b>	Saya merasa diberi penghargaan oleh perusahaan atas pekerjaan saya selama ini.					
<b>QWL 16</b>	Saya merasa perusahaan memiliki kepedulian pada masyarakat.					
<b>QWL 17</b>	Saya merasa dapat menyeimbangkan waktu untuk bekerja dan keluarga.					
<b>QWL 18</b>	Saya merasa bangga dapat bekerja di organisasi ini.					
<b>QWL 19</b>	Saya merasa mampu bekerja sama dalam kelompok kerja.					
<b>QWL 20</b>	Saya merasa rekan kerja saling mendukung satu sama lain.					
<b>QWL 21</b>	Keterbukaan dalam berkomunikasi antara rekan kerjaberjalan dengan baik.					

<b>Bagian 2</b>						
<b>KET</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
<b>M1</b>	Saya berani menerima apabila ditawari pekerjaan yang lebih besar.					
<b>M2</b>	Saya selalu ingin mempelajari hal baru .					
<b>M3</b>	Saya berusaha memiliki prestasi kerja yang lebih baik dari sebelumnya.					
<b>M4</b>	Saya siap apabila ditugasi pekerjaan baru.					
<b>M5</b>	Saya mencurahkan segala pikiran dan kemampuan untuk memecahkan masalah pekerjaan yang saya hadapi.					
<b>M6</b>	Saya siap apabila ada perubahan terkait lingkungan kerja baik itu rekan dan suasana kerja yang baru.					
<b>M7</b>	Saya punya rasa memiliki pada tempat saya bekerja.					
<b>M8</b>	Saya merasa bertanggung jawab untuk menyelesaikan tugas dengan baik.					
<b>M9</b>	Saya berani menanggung risiko yang saya hadapi terkait pekerjaan saya.					

<b>Bagian 3</b>						
<b>KET</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
<b>K1</b>	Hasil pekerjaan saya dapat memenuhi kualitas yang ditetapkan perusahaan.					
<b>K2</b>	Hasil pekerjaan saya dapat memenuhi kuantitas yang ditetapkan perusahaan.					
<b>K3</b>	Sikap kerja saya memenuhi norma-norma perusahaan.					
<b>K4</b>	Saya selalu bekerja sama dengan rekan kerja untuk menghasilkan kinerja yang ditetapkan perusahaan.					
<b>K5</b>	Saya selalu menjalin komunikasi yang baik dengan rekan kerja.					

## LAMPIRAN II

### DATA DEMOGRAFI KARYAWAN

#### Statistics

	Jenis Kelamin	Usia	Posisi Pekerjaan	Lama Bekerja	Pendidikan Terakhir	Pendapatan Perbulan
N Valid	41	41	41	41	41	41
Missing	0	0	0	0	0	0

#### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki laki	19	46,3	46,3	46,3
Perempuan	22	53,7	53,7	100,0
Total	41	100,0	100,0	

#### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20-25 tahun	11	26,8	26,8	26,8
26-31 tahun	17	41,5	41,5	68,3
32-37 tahun	9	22,0	22,0	90,2
Diatas 37 tahun	4	9,8	9,8	100,0
Total	41	100,0	100,0	

#### Posisi Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Manajer	2	4,9	4,9	4,9
Teller	4	9,8	9,8	14,6
CS	3	7,3	7,3	22,0
Marketing/AO	18	43,9	43,9	65,9
Lainnya	14	34,1	34,1	100,0
Total	41	100,0	100,0	

#### Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <1 tahun	7	17,1	17,1	17,1
1-3 tahun	8	19,5	19,5	36,6
3-6 tahun	14	34,1	34,1	70,7
6-10 tahun	6	14,6	14,6	85,4
Diatas 10 tahun	6	14,6	14,6	100,0
Total	41	100,0	100,0	

**Pendidikan Terakhir**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	5	12,2	12,2	12,2
	DIPLOMA/S1	35	85,4	85,4	97,6
	S2	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

**Pendapatan Perbulan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-2 juta	22	53,7	53,7	53,7
	3-5 juta	11	26,8	26,8	80,5
	3-5 juta	7	17,1	17,1	97,6
	5-10 juta	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

## LAMPIRAN III

### Uji Validitas Dan Reliabilitas

#### *Discriminant Validity*

##### Validitas Diskriminan

	Kinerja Karyawan	Motivasi Karyawan	Quality of Work Life
Kinerja Karyawan	0.903		
Motivasi Karyawan	0.841	0.752	
Quality of Work Life	0.674	0.790	0.813

#### *Construct Reliability and Validity*

##### Validitas dan Reliabilitas Konstruk

	Cronbach's Alpha	rho_A	Reliabilitas Komposit	Rata-rata Varians Diekstrak (AVE)
Kinerja Karyawan	0.943	0.946	0.956	0.815
Motivasi Karyawan	0.902	0.921	0.920	0.566
Quality of Work Life	0.974	0.981	0.976	0.661

### Pengujian Model Struktural

#### *Path Coefficients*

##### Koefisien Jalur

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik (  O/STDEV  )	P Values
Motivasi Karyawan -> Kinerja Karyawan	0.821	0.816	0.125	6.565	0.000
Quality of Work Life -> Kinerja Karyawan	0.025	0.033	0.154	0.164	0.870
Quality of Work Life -> Motivasi Karyawan	0.790	0.804	0.073	10.768	0.000

## *R Square*

### **R Square**

Matriks	R Square	Adjusted R Square	
	R Square	Adjusted R Square	
Kinerja Karyawan	0.708	0.693	
Motivasi Karyawan	0.624	0.614	

## **RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama : Rena Oktaviana

Jenis Kelamin : perempuan

Tempat, tanggal lahir : Bekasi, 05 oktober 1996

Kearganegaraan : Indonesia

Status perkawinan : Belum Menikah

Agama : Islam

Alamat Lengkap : Taman Kapuk Permai G 2 Kecamatan Kedawung Desa Kedung Jaya Kab.  
Cirebon Jawa Barat.

Nomor Telepon : 0895341859723

Email : [Renaoktaviana80@gmail.com](mailto:Renaoktaviana80@gmail.com)

### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

2002-2008 : SD Negeri Kedung Jaya 1, Cirebon

2008-2011 : SMP Negeri 1 Kedawung, Cirebon

2011-2014 : SMA Islam Al-Azhar 5 Cirebon

2014-Sekarang : Program Sarjana (S-1) Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta.