

**PENGARUH REMUNERASI, STRES KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN**
(Studi Survey pada Polres dan Polsek di Wilayah Gunungkidul Bagian
Selatan)

***THE EFFECT OF REMUNERATION, WORK STRESS, AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE PERFORMANCE OF POLICE
OFFICERS***

(Survey Study of Polres and Polsek in the Southern Region of Gunungkidul)



Disusun oleh:

DINDA ULYA DYAH QORINA ILMU

20160420074

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH REMUNERASI, STRES KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN
(Studi Survey pada Polres dan Polsek di Wilayah Gunungkidul Bagian
Selatan)**

***THE EFFECT OF REMUNERATION, WORK STRESS, AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE PERFORMANCE OF POLICE
OFFICERS***

(Survey Study of Polres and Polsek in the Southern Region of Gunungkidul)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

DINDA ULYA DYAH QORINA ILMU

20160420074

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI

PENGARUH REMUNERASI, STRES KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN (Studi Survey pada Polres dan Polsek di Wilayah Gunungkidul Bagian Selatan)

THE EFFECT OF REMUNERATION, WORK STRESS, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE PERFORMANCE OF POLICE OFFICERS

(Survey Study of Polres and Polsek in the Southern Region of Gunungkidul)



Pembimbing

Evy Rahman Utami, S.E., M.Sc.
NIDN. 19910314201510143103

Tanggal 20 Desember 2019

SKRIPSI

PENGARUH REMUNERASI, STRES KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN (Studi Survey pada Polres dan Polsek di Wilayah Gunungkidul Bagian Selatan)

THE EFFECT OF REMUNERATION, WORK STRESS, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE PERFORMANCE OF POLICE OFFICERS

(Survey Study of Polres and Polsek in the Southern Region of Gunungkidul)

Diajukan oleh

DINDA ULYA DYAH QORINA ILMI
20160420074

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 02 Januari 2020

Yang terdiri dari

Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si
Ketua Tim Penguji


Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA
Anggota Tim Penguji


Evy Rahman Utami, S.E., M.Sc
Anggota Tim Penguji

Mengetahui Kepala Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Muhammad Abdurrahim, M.Si., S.A.S., Ak., C.A.
NIDKOR 701126199603143053

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dinda Ulya Dyah Qorina Ilmi

Nomor Mahasiswa : 20160420074

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH REMUNERASI, STRES KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN (Studi Survey pada Polres dan Polsek di Wilayah Gunungkidul Bagian Selatan)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 2 Desember 2019



Dinda Ulya Dyah Qorina Ilmi

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kau jalani, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa pedihnya rasa sakit.”

(Ali bin Abi Thalib)

"Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik."

(Evelyn Underhill)

PERSEMBAHAN

Penyusunan skripsi ini tidak lepas pula dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Miss Evy Rahman Utami, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi, yang selalu memberikan masukan, bimbingan serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Polres Gunungkidul, Polsek Paliyan, Polsek Saptosari, dan Polsek Panggang yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian disana.
4. Kedua orangtua saya yang tiada henti memberikan support materiil maupun non materiil, mendengar keluh kesah saya dan selalu menguasahakan yang terbaik untuk saya.
5. Rekan-rekan seperjuangan yang selalu memberikan *support* dan hadir untuk menghibur serta mendengarkan setiap keluh kesah.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi moril dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh remunerasi, stres kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja anggota kepolisian. Masalah dalam penelitian ini terkait dengan kinerja dan pelayanan pihak Polri yang dinilai masih belum baik. Objek dalam penelitian ini adalah Polres Gunungkidul dan Polsek di wilayah Gunungkidul bagian selatan dengan subjek penelitian yaitu anggota kepolisian. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan data yang diperoleh dari menyebar kuesioner. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 85 responden yang dipilih dengan metode *purposive sampling* dengan kriteria kepala satuan dan anggota kepolisian di Polsek wilayah Gunungkidul bagian Selatan yang telah menerima remunerasi. Uji Hipotesis pada penelitian ini menggunakan *Software SPSS*. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja anggota kepolisian, sedangkan remunerasi dan stres kerja tidak menunjukkan pengaruh terhadap kinerja anggota kepolisian.

Kata kunci : Remunerasi, Stres Kerja, Budaya Organisasi, dan Kinerja Polisi.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of remuneration, work stress, and organizational culture on the performance of police officers. The problem in this study is related to the performance and service of Polri which are considered to be still not good. The object of this research is Polres Gunungkidul and Polsek in the southern region of Gunungkidul with the research subjects as members of the police. This study uses a survey method with data obtained from distributing questionnaires. In this study a sample of 85 respondents were selected using the purposive sampling method with the criteria of the unit head and police officers in the southern region of Gunungkidul who have received remuneration. Hypothesis testing in this study using SPSS Software. The analytical tool used is multiple regression analysis. The results of this study indicate that organizational culture has a positive effect on the performance of police officers, while remuneration and job stress do not show an influence on the performance of police members.

Keywords: *Remuneration, Job Stress, Organizational Culture, and Police Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Remunerasi, Stres Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian (Studi pada Polres dan Polsek di Wilayah Gunungkidul Bagian Selatan)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan untuk menambah wawasan kepada para akademisi dan menambah referensi penelitian.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran saya dalam melaksanakan studi ini.
2. Ayah dan Ibu serta keluargaku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Miss Evy Rahman Utami,S.E.,M.Sc., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
7. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan di setiap langkah penulisan skripsi.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata baik dan benar dan masih terdapat banyak kesalahan yang terkandung didalamnya. Maka, demi perbaikan selanjutnya, penulis sangat meghargaan sekali adanya kritik dan saran yang membangun dan akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya dan mudah-mudahan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua. Amiin yaa rabbal ‘alamiin.

Yogyakarta, 2 Desember 2019

Dinda Ulya Dyah Qorina Ilmi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Hipotesis.....	23
C. Model Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Objek dan Subjek Penelitian	30
B. Jenis Data	30
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
F. Uji Instrumen Data.....	36
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	40
B. Statistik Deskriptif	46
C. Uji Kualitas Instrumen	50
D. Uji Asumsi Klasik	54
E. Uji Hipotesis dan Analisis Data	57
F. Pembahasan.....	62
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	68
A. Simpulan	68
B. Keterbatasan Penelitian	68
C. Implikasi Kebijakan	69
D. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala Kinerja Polri	3
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Kepangkatan Polri	44
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Satuan/Fungsi Kerja	45
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Remunerasi	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Polisi	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	59
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji t)	60
Tabel 4.21 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	29
-----------------------------------	----