

Lampiran

Inovasi
Lukadesi

A. Daftar Pertanyaan Wawancara Skripsi

1. Maksud dan tujuan daripada inovasi ini?
2. Apa nilai Kebaharuan/Keunggulan yang ada dalam inovasi Lukadesi ini?
3. Bagaimana kemudahan persyaratan dalam mengurus administrasi ketika terjadi peristiwa kematian?
4. Berapa lama waktu yang diperlukan sampai diterbitkan surat akte kematian ini?
5. Apakah sudah ada sosialisasi terkait inovasi layanan ini kepada masyarakat?
6. Apakah adanya inovasi ini sesuai dengan kebutuhan masyarakat?
7. Bagaimana keberadaan inovasi pelayanan ini dilihat dari kondisi masyarakat yang ada?
8. Bagaimana respon masyarakat terhadap hadirnya inovasi layanan ini?
9. Bagaimana pelatihan terhadap pegawai dalam implementasi Lukadesi ini?
10. Apakah pelatihan pegawai yang telah dilakukan dalam rangka mendukung program lukadesi ini sudah maksimal?
11. Terkait anggaran, apakah selama ini anggaran sudah cukup mendukung dari program ini?
12. Adakah dana khusus yang digunakan dalam melaksanakan program ini?
13. Seberapa efektif implementasi inovasi pelayanan ini selama ini?
14. Adakah pihak-pihak yang terlibat dalam lahirnya inovasi pelayanan ini?
15. Apakah masyarakat merasa puas terhadap inovasi layanan ini?
16. Bagaimana prosedur atau SOP dari inovasi layanan ini?

17. Jelaskan terkait perbedaan mekanisme layanan ini antara sebelum dan sesudah adanya layanan ini?
18. Apakah keadaan kualitas SDM di Dinas ini sendiri sudah mendukung pelaksanaan pelayanan ini?
19. Apakah sarana dan prasarana dalam program lukadesi ini sudah mencukupi?
20. Sejauh manan transparansi dalam inovasi pelayanan ini yang telah dilakukan?
21. Selama ini bagaimana kemampuan dari kinerja pegawainya?
22. Apakah seluruh pegawai sudah mengetahui inovasi lukadesi ini dari perencanaan hingga implemetasi?
23. Apakah kompetensi atau ketrampilan pegawai sudah memadai dalam inovasi program ini?

Desa dan
Masyarakat

24. Bisakah dijelaskan terkait prosedur dari Lukadesi ini?
25. Adakah hambatan yang dialami oleh desa sendiri?
26. Selama ini adakah sosialisasi yang telah dilakukan?
27. Apa manfaat adanya inovasi layanan ini?
28. Jelaskan perbedaan terkait prosedur layanan ini sebelum dan setelah ada layanan ini?
29. Seberapa efektif inovasi layanan ini?
30. Apakah masyarakat merasa puas terhadap layanan ini?
31. Adakah biaya yang dikeluarkan oleh masyarakat terkait pelayanan ini?

B. Dokumentasi



**Wawancara dengan Kabis Capil Disdukcapil Sleman (Ibu Dra Maya Jati Lestari
M.T**



Wawancara dengan Petugas Register Kependudukan Desa (Ibu Krismi Nurhayati)



Wawancara dengan Kepala Dukuh Ngawen sleman (Bapak Suryanto)



Wawancara dengan Masyarakat Sleman (Mas Ikhsanditya)





Foto Penyerahan Surat Kutipan Kematian sebelum disemayamkan.

