

**PENGARUH *PERFORMANCE APPRAISAL*, PARTISIPASI,
KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, STRES KERJA, *LOCUS OF
CONTROL* INTERNAL DAN *LOCUS OF CONTROL* EKSTERNAL
TERHADAP KINERJA**

(Studi Empiris Universitas Swasta di Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF PERFORMANCE APPRAISAL, PARTICIPATION,
COMPENSATION, ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK STRESS,
INTERNAL LOCUS OF CONTROL AND EXTERNAL LOCUS OF
CONTROL TOWARDS PERFORMANCE***

(Empirical Study of Private Universities in Yogyakarta)



Disusun Oleh:

TITIS AYU WARDHANI

20160420254

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

**PENGARUH *PERFORMANCE APPRAISAL*, PARTISIPASI,
KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, STRES KERJA, *LOCUS OF
CONTROL* INTERNAL DAN *LOCUS OF CONTROL* EKSTERNAL
TERHADAP KINERJA**

(Studi Empiris Universitas Swasta di Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF PERFORMANCE APPRAISAL, PARTICIPATION,
COMPENSATION, ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK STRESS,
INTERNAL LOCUS OF CONTROL AND EXTERNAL LOCUS OF
CONTROL TOWARDS PERFORMANCE***

(Empirical Study of Private Universities in Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

TITIS AYU WARDHANI

20160420254

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

**PENGARUH PERFORMANCE APPRAISAL, PARTISIPASI, KOMPENSASI,
BUDAYA ORGANISASI, STRES KERJA, LOCUS OF CONTROL INTERNAL DAN
LOCUS OF CONTROL EKSTERNAL TERHADAP KINERJA**

(Studi Empiris Universitas Swasta di Yogyakarta)

**THE INFLUENCE OF PERFORMANCE APPRAISAL, PARTICIPATION,
COMPENSATION, ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK STRESS, INTERNAL
LOCUS OF CONTROL AND EXTERNAL LOCUS OF CONTROL TOWARDS
PERFORMANCE**

(Empirical Study at the Private University of Yogyakarta)



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing

Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M. Si., Ak., CA
NIK : 19650715199303 143 025

Tanggal 9 Desember 2019

**PENGARUH *PERFORMANCE APPRAISAL*, PARTISIPASI, KOMPENSASI,
BUDAYA ORGANISASI, STRES KERJA, *LOCUS OF CONTROL* INTERNAL DAN
LOCUS OF CONTROL EKSTERNAL TERHADAP KINERJA**


(Studi Empiris Universitas Swasta di Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF PERFORMANCE APPRAISAL, PARTICIPATION,
COMPENSATION, ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK STRESS, INTERNAL
LOCUS OF CONTROL AND EXTERNAL LOCUS OF CONTROL TOWARDS
PERFORMANCE***

(Empirical Study at the Private University of Yogyakarta)

Diajukan oleh
TITIS AYU WARDHANI
20160420254

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 02 Januari 2020
Yang terdiri dari


Dr. Jetje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA
Ketua Tim Penguji



Erni Suryandari, S.E., M.Si

Anggota Tim Penguji



Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA

Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Kepala Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Ahim ... S.E., M.Si., SAS., Ak., CA.
NIK : 19701126199603 143 053

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Titis Ayu Wardhani

Nomor Mahasiswa : 20160420254

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “**PENGARUH *PERFORMANCE APPRAISAL*, *PARTISIPASI*, *KOMPENSASI*, *BUDAYA ORGANISASI*, *STRES KERJA*, *LOCUS OF CONTROL INTERNAL* DAN *LOCUS OF CONTROL EKSTERNAL* TERHADAP KINERJA (Studi Empiris Universitas Swasta di Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 9 Desember 2019



Titis Ayu Wardhan

MOTTO

Jadi manfaat untuk sekitar. Kalau belum mampu, jangan jadi beban.

(nktchi)

Bumi gak hanya berputar buat kita. Jadi jangan egois.

(nktchi)

Banyak kesempatan baik hadir karena direncanakan. Tapi akan lebih banyak yang hadir karena perbuatan baik.

(nktchi)

Hidup harus selalu bergerak. Satu masalah pergi, satu masalah datang. Begitu juga senang. Tugas manusia ya berjuang sampai akhir.

(nktchi)

Hidup itu lucu ya, yang dicari hilang, yang dikejar lari, yang ditunggu pergi. Sampai hari kita lelah dan berserah saat itu semesta bekerja. Berharap hadir dalam rupa sama, beberapa lebih baik dari rencana

(nktchi)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil 'aalamiin

Puji dan syukur saya kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan yang Maha Penyanyang atas karunia serta kemudahan dalam setiap detik dan setiap nikmat dan berkah yang Engkau berikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga dengan skripsi ini dapat menjadi langkah untuk memperbaiki diri dan menujokeberkahan dunia dan akhirat. Aamiin yaa Rabbal 'Alamin.

Shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan yang baik dan InshaAllah akan memberikan syafaat di hari akhir nanti.

Sebagai tanda bakti saya kepada kedua orang tua saya, saya persembahkan skripsi ini kepada orang tua yang paling berjasa dimana berkat mereka saya bisa mencapai titik tertinggi dalam hidup saya sampai saat ini. Alm. Ayahku tersayang, Rustamaji M.Pd, terimakasih atas semua ilmu, dukungan, pengalaman serta tauladan yang telah ayah berikan sehingga saya dapat mencapai apa yang diharapkan. Terima kasih sudah selalu mengingatkan untuk lulus tepat waktu, sangat ingin ayah bisa melihat dan bersorai untuk pencapaian saya saat ini namun saya yakin ayah juga mengetahui dan berbahagia di sana. Tidak lupa untuk ibuku tersayang, Ida Wahyuni S.Pd, terimakasih selalu menjadi support system terbaik untuk anaknya, tak gentar memberikan semangat, kasih sayang dan do'a sehingga saya dapat berjuang hingga saat ini. Sekali lagi terimakasih atas segala usaha dan do'a yang telah ayah dan ibu berikan.

Untuk adik saya, Krisna Dwi Wardhana, terima kasih sudah mendukung dan mendo'akan saya. Untuk semua keluarga besar terimakasih atas do'a dan dukungannya.

Terima kasih kepada dosen pembimbing ibu Dr. Ietje Nazaruddin, M. Si., Ak., CA., yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan ilmu, saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan untuk semua keluarga besar dosen Akuntansi UMY dan almamater tercinta UMY, terima kasih atas semua dukungan, pengalaman dan ilmu yang telah Bapak/Ibu berikan selama di bangku kuliah.

Semua informan penelitian skripsi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Universitas PGRI Yogyakarta, Universitas Janabadra, Universitas Sanata Dharma, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, Universitas Ahmad Dahlan. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner.

Semoga Allah membalas semua bantuan yang telah diberikan oleh informan. Aamiin .

Untuk partner saya, Ade Bayu Wijaya, terima kasih sudah menjadi support system yang sangat baik dan banyak membantu saya dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih sekali lagi telah menjadi teman susah dan teman bahagia untuk saya.

Terima kasih untuk teman-teman Akuntansi kelas F 2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terutama untuk Gisti Fairuz Trisha dan Ila Assalihati, terima kasih telah menemani dan menjadi support system saya selama masa kuliah, selalu ada rindu untuk kalian.

Untuk teman-teman paguyuban Sahabat Papua, terutama Fadhil, Kiky, Kyntan, Mingo dan Utary terima kasih telah menjadi tempat pulang di Jogja saat rindu dengan kampung halaman.

Teman kost saya, Aufa, terima kasih telah menjadi teman hidup saya selama 3 tahun di kost. Tidak perlu panjang-panjang kamu sudah tahu perasaan saya untukmu.

Untuk teman-teman KKN Banyunganti, terima kasih telah menjadi teman hidup selama 1 bulan dan untuk cerita dan pengalaman indah bersama yang tak terlupakan.

Terimakasih teman-teman HIMA telah memberikan pengalaman dan pembelajaran yang berharga kepada saya selama 3 tahun, sukses terus dan menjadi HIMA yang lebih baik lagi. Terutama untuk Risya, terima kasih sudah selalu ada saat butuh dan menjadi teman dekat saya selama kuliah.

Terimakasih kepada semua pihak yang mendukung dalam proses perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *performance appraisal*, partisipasi, kompensasi, budaya organisasi, stres kerja, *locus of control* internal dan *locus of control* eksternal terhadap kinerja. Pengujian ini menggunakan kinerja sebagai variabel dependen, komitmen organisasi sebagai variabel mediasi, serta variabel *performance appraisal*, partisipasi, kompensasi, budaya organisasi, stres kerja, *locus of control* internal dan *locus of control* eksternal sebagai variabel independen. Sampel yang digunakan adalah karyawan dan dosen pada Universitas Swasta di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode insidental. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Berdasarkan proses penyebaran kuesioner yang dilakukan, diperoleh sampel 150 responden. Uji Hipotesis pada penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan menggunakan aplikasi software SPSS V 16. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *performance appraisal*, partisipasi, kompensasi dan budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja. *locus of control* internal dan *locus of control* eksternal tidak berpengaruh terhadap kinerja.

Kata kunci : *Performance Appraisal*, Partisipasi, Kompensasi, Budaya Organisasi, Stress Kerja, Internal *Locus of Control*, Eksternal *Locus of Control* dan Kinerja

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
KATA PENGANTAR.....	xvi
BAB I	1
A. Latar Belakang.....	1
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Peneltian.....	9
BAB II.....	11
A. Teori Stewardship.....	11
B. Teori Peristiwa Afektif	11
C. Teori Hierarki Kebutuhan.....	12
D. Teori Atribusi	13
E. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	14
1. Pengaruh <i>Performance Appraisal</i> terhadap Kinerja.....	14
2. Pengaruh Partisipasi terhadap Kinerja.....	16
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja.....	17
4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	18
5. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja.....	19
6. Pengaruh <i>Locus of Control</i> internal terhadap Kinerja	20
7. Pengaruh <i>Locus of Control</i> eksternal terhadap Kinerja.....	22
F. Model Penelitian.....	24

BAB III.....	25
A. Jenis penelitian	25
B. Waktu dan Tempat Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Definisi Operasional.....	26
F. Statistik Deskriptif.....	34
G. Uji Kualitas Data	34
BAB IV	40
A. Demografi Responden.....	40
B. Uji Kualitas Data	49
1. Uji Kualitas Data	49
2. Uji Asumsi Klasik.....	52
3. Uji Hipotesis	56
4. Hasil Penelitian.....	58
1. Pengujian Hipotesis 1	58
2. Pengujian Hipotesis 2	58
3. Pengujian Hipotesis 3	59
4. Pengujian Hipotesis 4	59
5. Pengujian Hipotesis 5	60
6. Pengujian Hipotesis 6	60
7. Pengujian Hipotesis 7	60
C. Pembahasan	61
1. Pengaruh <i>Performance Appraisal</i> terhadap Kinerja.....	62
2. Pengaruh Partisipasi terhadap Kinerja.....	63
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja.....	63
4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	65
5. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja.....	66
6. Pengaruh <i>Locus of Control</i> Internal terhadap Kinerja.....	67
7. Pengaruh <i>Locus of Control</i> Eksternal terhadap Kinerja	68
BAB V.....	70
A. Kesimpulan.....	70

B. Saran.....	71
C. Keterbatasan Penelitian	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Table 4.1 Rincian Responden Peneliiian.....	41
Table 4.2 Pengembaian Kuesioner.....	41
Table 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	42
Table 4.4 Karakteristik Respoonden berdasarkan Umur	42
Table 4.5 Karakteristik Respoonden berdasarkan Status	43
Table 4.6 Karakteristik Respoonden berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Table 4.7 Karakteristik Respoonden berdasarkan Lama Bekerja	44
Table 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Table 4.9 Hasil Uji Non <i>Response Bias</i>	49
Table 4.10 Hasil Uji Validitas.....	50
Table 4.11 Hasil Uji Reabilitas	52
Table 4.12 Hasil Uji Normalitas	53
Table 4.13 Hasil Uji Heteroskedatisitas	54
Table 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Table 4.15 Hasil Uji Hipotesis	56
Table 4.16 Hasil Uji Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	24
----------------------------------	----

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *performance appraisal*, partisipasi, kompensasi, budaya organisasi, stress kerja, internal *locus of control* and eksternal *locus of control* terhadap kinerja. Penelitian ini menggunakan kinerja sebagai variabel dependen dan *performance appraisal*, partisipasi, kompensasi, budaya organisasi, stress kerja, internal *locus of control* and eksternal *locus of control* sebagai variabel independen. Sampel yang digunakan adalah karyawan dan dosen universitas swasta di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode insidental. Data yang digunakan adalah data primer. Berdasarkan pada proses distribusi kuisioner, 150 responden didapatkan. Pengolahan data menggunakan SPSS 16.0 dan metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan *performance appraisal*, partisipasi, kompensasi dan budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja. Stres kerja berpengaruh negative terhadap kinerja. Internal *locus of control* and eksternal *locus of control* tidak berpengaruh terhadap kinerja.

Kata kunci : *Performance Appraisal*, Partisipasi, Kompensasi, Budaya Organisasi, Stress Kerja, Internal *Locus of Control*, Eksternal *Locus of Control* dan Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of performance appraisal, participation, compensation, organizational culture, work stress, internal locus of control and external locus of control on performance. This study uses performance as the dependent variable and appraisal performance, participation, compensation, organizational culture, work stress, internal locus of control and external locus of control as independent variables. The sample used was employees and lecturers of private universities in Yogyakarta. This research uses incidental method. The data used are primary data. Based on the questionnaire distribution process, 150 respondents were obtained. Data processing using SPSS 16.0 and the analytical method used is multiple regression analysis. The results of this study indicate that performance appraisal, participation, compensation and organizational culture have a positive effect on performance. Job stress has a negative effect on performance. Internal locus of control and external locus of control do not affect performance.

Keywords: Performance Appraisal, Participation, Compensation, Organizational Culture, Work Stress, Internal Locus of Control, External Locus of Control and performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Performance Appraisal*, Partisipasi, Kompensasi, Budaya Organisasi, Stres Kerja, *Locus of Control Internal* dan *Locus of Control Eksternal Terhadap Kinerja*”** (Studi Empiris Pada Universitas Swasta di Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan bagi Universitas sebagai bahan evaluasi kebijakan untuk mengatasi permasalahan mengenai kinerja universitas agar dapat menghasilkan kinerja yang efektif serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran saya dalam melaksanakan studi ini.
2. Ayah dan Ibu serta keluargaku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M. Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
7. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan di setiap langkah penulisan skripsi
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata baik dan benar dan masih terdapat banyak kesalahan yang terkandung didalamnya. Maka, demi perbaikan selanjutnya, penulis sangat menghargai sekali adanya kritik dan saran yang membangun dan akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya dan mudah-mudahan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua. Amiin yaa rabbal 'alamiin.

Yogyakarta, 8 Januari 2020

Titis Ayu Wardhani