

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Persentase standar pelayanan kefarmasian apotek di Kecamatan Banguntapan Kabupaten Bantul yaitu pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai adalah sebesar 77,02% atau berada pada rentang cukup, pelayanan farmasi klinik adalah sebesar 65,45% atau berada pada rentang cukup, sumber daya kefarmasian adalah sebesar 88,46% atau berada pada rentang bagus, dan evaluasi mutu pelayanan di apotek adalah sebesar 48,70% atau berada pada rentang kurang. Keseluruhan pelayanan kefarmasian sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 73 Tahun 2016 sudah cukup baik dengan perolehan persentase sebesar 70,38%.
2. Persentase kepuasan konsumen terhadap apotek di Kecamatan Banguntapan Kabupaten Bantul adalah 66,82% konsumen apotek sudah merasa puas terhadap pelayanan kefarmasian yang diberikan.

B. Saran

1. Penelitian berikutnya dapat menganalisis dimensi mana yang memberikan kekuatan atau dampak yang lebih besar terhadap kepuasan konsumen.
2. Perlu adanya telaah lebih lanjut tentang peraturan pelayanan kefarmasian di apotek yang telah ditetapkan.
3. Penelitian selanjutnya dapat melakukan korelasi antara kepuasan konsumen dengan pelayanan kefarmasian.