

**BAB V**

**SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN**

**IMPLIKASI**

**A. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan tentang kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada KPP Pratama Kuningan. Sampel pada penelitian ini adalah pegawai KPP Prtama Kuningan. Berdasarkan teknik pengambilan sampel *purposive sampling* dengan jumlah kuesioner yang dapat diolah sebanyak 40 kuesioner, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di KPP Pratama Kuningan menyatakan bhawa:

- a. Kompensasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Dengan adanya potongan 20% pada tunjangan pegawai di lingkungan Direktorat Jendral Pajak akan memberikan pengaruh pada kinerja karyawan pada KPP Pratama Kuningan, karena apabila kompensasi yang diberikan tidak memberikan kepuasan pada karyawan maka kinerja karyawan tersebut akan menurun. Sebaliknya apabila kompensasi yang diberikan dapat memberikan kepuasan pada karyawan makan kinerja karyawan akan meningkat.
- b. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Dengan adanya lingkungan yang baik di KPP Pratama Kuningan, karyawan akan mengerjakan pekerjaannya dengan baik.

Sebaliknya apabila lingkungan kerja yang tidak baik maka karyawan akan mengerjakan pekerjaannya kurang memuaskan.

## **B. Saran**

Berdasarkan analisis terhadap hasil penelitian dan pembahasan pada penelitian ini memiliki saran yang dapat diberikan oleh peneliti antara lain:

1. Saran dari penulis untuk KPP Pratama Kuningan adalah lebih memerhatikan kualitas pegawai atau karyawan agar dalam melayani wajib pajak lebih maksimal serta dalam menjalankan tugasnya akan lebih berkualitas.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan obyek penelitian, misalnya mencakup beberapa Kantor Pelayanan Pajak.

## **C. Keterbatasan Penelitian**

Keterbatasan yang terdapat pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengumpulan data menggunakan kuesioner akan menimbulkan bias di dalam pengisian kuesioner karena peneliti tidak memantau langsung sehingga jawaban yang diberikan oleh responden mungkin saja tidak mencerminkan keadaan yang sesungguhnya.
2. Obyek penelitian hanya dilakukan di satu Kantor Pelayanan Pajak saja, yaitu hanya dilakukan di KPP Pratama Kuningan.
3. Penelitian ini hanya menggunakan 2 (dua) variabel independen saja yaitu kompensasi dan lingkungan kerja, sehingga kesimpulan yang diperoleh terbatas.

## **D. Implikasi/Dampak Penelitian**

### **1. Dampak Ekonomi**

Penelitian ini dapat berdampak pada kesejahteraan karyawan KPP Pratama Kuningan Jawa Barat secara menyeluruh. Disamping itu juga akan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

### **2. Dampak Sosial**

Hasil Penelitian ini berdampak pada social yaitu dapat memberikan CSR (*Corporate Social Responsibility*) untuk lingkungan KPP Pratama Kuningan Jawa Barat.

### **3. Dampak Lingkungan**

Hasil penelitian ini berdampak pada lingkungan yaitu dapat meningkatkan lingkungan pada unit KPP Pratama Kuningan Jawa Barat terkait kinerja pegawainya.