

**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA DALAM  
PEMBENTUKAN KECERDASAN SOSIAL  
DI KALANGAN REMAJA MILENIAL**

**Tesis**

**Diajukan oleh:**

**Fitri Sayidati Mukaromah, S.Pd.  
NPM. 20181010004**



**PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI ISLAM  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA DALAM  
PEMBENTUKAN KECERDASAN SOSIAL  
DI KALANGAN REMAJA MILENIAL**

Tesis

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Studi Islam (M.S.I.)  
Dalam Bidang Psikologi Pendidikan Islam

**Diajukan oleh:**

**Fitri Sayidati Mukaromah, S.Pd.**

**NPM. 20181010004**



**PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI ISLAM  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA DALAM  
PEMBENTUKAN KECERDASAN SOSIAL  
DI KALANGAN REMAJA MILENIAL**

**Tesis**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Studi Islam (M.S.I.)  
Dalam Bidang Psikologi Pendidikan Islam

**Di ajukan oleh:**

**Fitri Sayidati Mukaromah, S.Pd.**  
**NPM. 20181010004**



**PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI ISLAM  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

Tesis

**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA  
DALAM PEMBENTUKAN KECERDASAN SOSIAL  
DI KALANGAN REMAJA MILENIAL**

Diajukan oleh:

**Fitri Sayidati Mukaromah, S.Pd.**

NPM. 20181010004

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Tesis  
Pada tanggal 13 Februari 2020  
Susunan Dewan Pengaji Tesis  
Ketua/Sekretaris

Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si.  
**Pengaji**

Dr. Khoiruddin Bashori, M.Si.

**Pembimbing I/Aggota Pengaji**

**Pembimbing II/Anggota Pengaji**

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

Dr. Aris Fauzan, M.A,

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Memperoleh gelar *Magister Studi Islam* (M.S.I)  
Tanggal, 20 Februari 2020  
Ketua Program Studi,

Dr. Muhibbin Samsudin, M.Pd.  
NIK 19700504199702113024

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Fitri Sayidati Mukaromah, S.Pd.  
NPM : 20181010004  
Alamat : Bangeran Rt 31 Rw 14 Bumirejo Lendah Kulon Progo  
Daerah Istimewa Yogyakarta.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul "**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA DALAM PEMBENTUKAN KECERDASAN SOSIAL DI KALANGAN REMAJA MILENIAL**" adalah benar-benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya dan disebutkan dalam Daftar Pustaka Acuan. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Yogyakarta, 24 Januari 2020  
Yang Menyatakan



Fitri Sayidati Mukaromah, S.Pd.  
NPM. 20181010004

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.  
Dosen Program Pascasarjana  
Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## NOTA DINAS

Lamp. : 4 eksemplar Kepada Yth.  
Hal : Penyerahan Tesis Ketua Program Studi Magister Studi Islam  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Fitri Sayidati Mukaromah, S.Pd. yang berjudul: "**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA DALAM PEMBENTUKAN KECERDASAN SOSIAL DI KALANGAN REMAJA MILENIAL.**" Telah dapat diujikan/ di-munaqasyahkan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat dijadwalkan dalam sidang ujian tesis. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 24 Januari 2020

Pembimbing 1

Q  
m

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

Dr. Aris Fauzan, M.A.  
Dosen Program Pascasarjana  
Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## NOTA DINAS

Lamp. : 4 eksemplar Kepada Yth.  
Hal : Penyerahan Tesis Ketua Program Studi Magister Studi Islam  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Fitri Sayidati Mukaromah, S.Pd. yang berjudul: "**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA DALAM PEMBENTUKAN KECERDASAN SOSIAL DI KALANGAN REMAJA MILENIAL.**" Telah dapat diujikan/ di-munaqasyahkan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat dijadwalkan dalam sidang ujian tesis. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 24 Januari 2020  
Pembimbing II,



Dr. Aris Fauzan, M.A.

## ABSTRAK

Komunikasi orang tua dengan anak perlu dilakukan untuk mengontrol perilaku dari anaknya. Pada masa remaja sangat rentan terpengaruh dari lingkungannya. Maka pada masa remaja milenial ini banyak berbagai bentuk penyimpangan sosial. Tujuan dari penelitian tesis penulis ini adalah untuk mendeskripsikan pola komunikasi orang tua di kalangan remaja milenial dan untuk menjelaskan strategi tertentu yang efektif pada komunikasi orang tua dalam membentuk kecerdasan sosial di kalangan remaja milenial.

Jenis penelitian tesis penulis menggunakan penelitian lapangan ( *field research* ) yang bersifat deskriptif analitik. Pendekatan di dalam penelitian adalah pendekatan kualitatif yang bersifat etnografi. Adapun sampel yang digunakan penulis adalah *purposive sample*. Pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kredibilitas yang digunakan dalam tesis ini adalah menggunakan triangulasi jenis *source triangulation* dan *methode triangulation*. Data yang diperoleh kemudian di analisis menggunakan analisis data kualitatif diantaranya reduksi data, penyajian data, dan yang terakhir adalah kesimpulan.

Hasil dari penelitian tesis ini adalah *pertama*, pola komunikasi yang digunakan pada keluarga guru di Desa Bumirejo adalah pola komunikasi demokratis dan pola komunikasi permisif. Orang tua yang menggunakan pola komunikasi demokratis memiliki ciri-ciri berkomunikasi dengan cara saling terbuka, melakukan kerja sama, adanya hubungan timbal balik, bersosialisasi dengan masyarakat, dan memotivasi diri anak remaja. *Kedua*, agar komunikasi di dalam keluarga terjalin dengan lancar maka diperlukan beberapa strategi yang digunakan oleh keluarga guru di Desa Bumirejo diantaranya dengan melakukan komunikasi langsung melalui pendekatan yang nyaman dan membatasi anak remaja dalam penggunaan teknologi HP.

**Kata Kunci:** *Pola Komunikasi Orang Tua, Kecerdasan Sosial, Remaja Milenial*

## ***ABSTRACT***

*Communication between parents and children should be done to control their children behavior. Adolescence is prone to be easily impacted by the environment. As a result, many millennial adolescents commit various types of social deviation. This research aims to describe communication pattern of parents among millennial adolescents and explain effective specific strategies of parental communication in shaping social intelligence among millennial adolescents.*

*This is a field research that is a descriptive analytic study in nature with a qualitative approach that is ethnographic. Purposive sample was used and the data were collected through interview, observation, and document. The research credibility was done using the triangulation of source and method. The obtained data were then analyzed qualitatively using data reduction, data display, and conclusion drawing.*

*The findings of the research are; firstly, the communication patterns used by family whose background is teachers in Bumirejo village are democratic and permissive communication patterns. Parents who implement democratic communication have communication characteristics such as having an open communication, cooperation, a mutual relation, and socializing with the society and motivating the adolescents. Secondly, in order to have a good communication in a family, some strategies done by the family whose background is teachers in Bumirejo village are such as by having a direct communication via a comfortable approach and by limiting their children' access in using mobile phones.*

***Keywords:*** Parental Communication Pattern, Social Intelligence, Millennial Adolescents

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “POLA KOMUNIKASI ORANG TUA DALAM PEMBENTUKAN KECERDASAN SOSIAL DI KALANGAN REMAJA MILENIAL.”

Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi kita Muhammad SAW yang telah menjadi contoh yang baik bagi umat Islam. Penulis tesis penelitian ini mengucapkan terima kasih kepada pihak yang sudah mendoakan, membantu, dan memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis penulis dengan baik dan lancar. Maka, dengan kesempatan ini penulis ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Muhammad Samsudin, M.Pd., selaku ketua Progam Studi Magister Studi Islam UMY.
2. Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan tesis penulis.
3. Dr. Aris Fauzan, M.A., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi dan membantu penulis dalam menyusun tesis.
4. Segenap dosen dan karyawan Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak R. Ediwinarna, S.E., selaku Kepala Desa Bumirejo.
6. Bapak Arif Purwantoro, selaku Kepala Pedukuhan Bangeran yang telah membantu penyusunan tesis penulis.
7. Seluruh keluarga guru di Desa Bumirejo Kabupaten Kulon Progo yang mempermudah proses penyusunan tesis penulis.
8. Ayahanda Drs.H. Arman Basroni dan Hj. Siti Sudarmi, S.Pd., selaku orang tua penulis yang telah memberikan bimbingan, dukungan,

motivasi, dan doa tiada hentinya untuk penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

9. Saudara penulis yaitu: Muhammad Imron, S.P., Muhammad Irkham Huseini, S.P. dan Muhammad Arif Rahman yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
10. Teman-teman penulis Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta 2018 yang telah memberikan semangat dalam penyusunan tesis penulis.
11. Bapak Kepala Sekolah, bapak ibu guru, dan karyawan SD Negeri Karangsewu Kecamatan Galur Kabupaten Kulon Progo yang telah mempermudah dan memperlancar dalam penyusunan tesis penulis.
12. Seluruh murit SD Negeri Karangsewu Kecamatan Galur Kabupaten Kulon Progo yang memberikan semangat .
13. Seluruh santri TPA al-Huda Bangeran yang memberikan warna kehidupan kepada penulis.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu semoga Allah SWT membalas kebaikan kaliyan semua. Amin  
Demikian, penyusunan tesis penulis ini semoga dapat bermanfaat bagi siapa saja. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan tesis ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik penulis harapkan demi kesempurnaan tesis penulis.

Yogyakarta, 13 Januari 2020  
Penulis

Fitri Sayidati Mukaromah, S.Pd.

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI, tertanggal 22 Januari 1988 Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987. (Depag, 2003).

### 1. Konsonan

ARAB		LATIN	
Kons.	Nama	Kons.	Nama
ا	Alif	A	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	S'	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	h.	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z'	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	s.	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D.	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	t.	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	z.	Zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	'	Koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	LATIN	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ya

## 2. Vokal Pendek

/	= a	كَتَبَ	Kataba
/	= i	سُعِلَ	su'ila
و	= u	يَدْهَبُ	Yazhabu

## 3. Vokal Panjang

ا...	= a	قَالَ	Qala
ا يِ	= i	قِيلَ	Qila
أُو	= u	يَقُولُ	yaq ulu

## 4. Diftong

أِيْ	= ai	كَيْفَ	Kaifa
أُوْ	= au	حَوْلَ	Haula

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
NOTA DINAS.....	iv
NOTA DINAS.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	9
F. Sistematika Penulisan.....	22
BAB II LANDASAN TEORI .....	24
A. Landasan Teori .....	24
1. Pola Komunikasi Orang Tua .....	24
a. Pengertian Pola Komunikasi Orang Tua .....	24
b. Pola Komunikasi Orang Tua ke Anak.....	33
c. Bentuk-Bentuk Komunikasi .....	36
d. Jenis-Jenis Komunikasi .....	39
e. Hambatan Komunikasi .....	39
f. Strategi Berkommunikasi dengan Anak .....	41
2. Kecerdasan Sosial .....	45
a. Pengertian Kecerdasan Sosial .....	45
3. Remaja Milenial .....	49

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	54
1. Memilih proyek dari etnografi .....	56
2. Mengajukan beberapa pertanyaan .....	57
3. Mengumpulkan data .....	57
4. Merekam data .....	58
5. Analisis data .....	58
6. Menulis laporan etnografi .....	58
B. Operasionalisasi Konsep .....	60
C. Populasi dan Lokasi .....	61
D. Sampel.....	62
E. Teknik Pengumpulan Data .....	63
1. Metode Wawancara.....	63
2. Metode Observasi.....	64
3. Metode Dokumentasi .....	65
F. Kredibilitas .....	65
G. Analisis Data .....	66
1. Reduksi Data .....	67
2. Penyajian Data.....	67
3. Kesimpulan dan Verifikasi.....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
A. Gambaran Umum .....	68
1. Letak Geografis Desa Bumirejo .....	68
2. Sejarah Desa Bumirejo.....	69
3. Visi dan Misi Desa Bumirejo .....	69
4. Kondisi Desa Bumirejo .....	71
5. Kondisi Keluarga Guru di Desa Bumirejo .....	77
a. Kondisi suami.....	77
b. Kondisi istri .....	78
c. Kondisi remaja milenial .....	79
d. Pola Komunikasi Keluarga Guru di Desa Bumirejo .....	80
B. Hasil Penelitian .....	93
1. Pola Komunikasi Orang Tua .....	93
a. Pola Demokratis .....	93
b. Pola Otoriter .....	100

c. Pola Permisif .....	101
d. Komunikasi Orang Tua dan Anak.....	102
e. Keterbukaan Orang Tua dan Anak.....	107
f. Hambatan Dalam Komunikasi .....	113
g. Kerja Sama antara Orang Tua dan Anak.....	117
h. Bersosialisasi dengan Masyarakat.....	121
i. Hubungan Timbal Balik .....	125
j. Memotivasi Diri .....	127
2. Strategi Komunikasi Orang Tua Untuk Membentuk Kecerdasan Sosial Remaja Milenial .....	131
BAB V PENUTUP.....	138
A. Kesimpulan.....	138
B. Saran.....	139
C. Penutup.....	140
DAFTAR PUSTAKA .....	141
LAMPIRAN .....	146

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Rangkuman Definisi Komunikasi .....	26
Tabel 2. 2 Aspek Komunikasi .....	27
Tabel 2. 3 Rangkuman Kecerdasan Sosial .....	46
Tabel 2. 4 Aspek Kecerdasan Sosial .....	47
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Konsep .....	60
Tabel 3. 2 Keluarga Guru Yang Dijadikan Sumber Data.....	63
Tabel 4. 1 Kepemimpinan Desa Bumirejo .....	69
Tabel 4. 2 Data Luas Wilayah Desa .....	71
Tabel 4. 3 Data Pendidikan .....	72
Tabel 4. 4 Data Mata Pencaharian.....	73
Tabel 4. 5 Jumlah Perangkat Desa .....	74
Tabel 4. 6 Struktur Organisasi.....	74
Tabel 4. 7 Nama Kepala Pedukuhan Desa Bumirejo .....	75
Tabel 4. 8 Struktur Badan Permusyawaratan Desa (BPD).....	75
Tabel 4. 9 Jumlah Pedukuhan Desa Bumirejo .....	76
Tabel 4. 10 Profil Suami Keluarga Guru yang diwawancarai.....	77
Tabel 4. 11 Profil Istri Keluarga Guru yang diwawancarai .....	78
Tabel 4. 12 Profil Remaja Milenial.....	79
Tabel 4. 13 Pola Komunikasi Keluarga Guru di Desa Bumirejo .....	80