

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Andhikaputra, Harwindo., Hidayat, Zainal., dan Mustam, Mochmad. (2015). Implementasi Peraturan Daerah No.7 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Kabupaten Semarang (Studi Kasus pada Pencatatan Kelahiran dan Penerbitan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang). *Journal of Public Policy and Management Review*, 4 (1). 32-41.
- Astuti, Tri Wahyuni. (2018). Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul Tahun 2015-2016. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Cahyo, Septyan Dwi. (2016). Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar. *Skripsi*, Universitas Sebelas Maret.
- DeLone, William H. dan Ephraim R. McLean. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19.
- Fuad, Anis dan Nugroho, Kandung Spto. (2014). Panduan praktis penelitian Kualitatif. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Fulthoni., Arianingtyas, Renata., Aminah, Siti., dan Sihombing, Uli Parulian. (2009). *Buku Saku Kebebasan Beragama: Memahami Kebijakan Administrasi Kependudukan*. Jakarta: The Indonesian Legal Resource Center (ILRS)
- Hadi, Samsul. (2011). *Metode Riset Evaluasi*. Yogyakarta: Laktang Grafika.
- Hisbani, Nur Ayyul., Karim, Musliha., dan Malik, Ihyani. (2015). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Jurnal Administrasi Publik*, 1 (3), 266-277.
- Instruksi Presiden No.3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-government*.
- Jogiyanto. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Juhaerah, Euis. (2015). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Skripsi*. Universitas Sultan Agung Tirtayasa.
- Marbun, Susanti., Posumah, Johnny Hanny., Rompas, Sonny. (2015). Kinerja Pegawai dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik UNSRAT*. 1-10

- Mardiyah, Nisa'ul. (2016). *Kualitas Pelayanan Izin Mendirikan Bnagunan (IMB) pada Dinas Perizinan Kabupaten Bantul Tahun 2011-2015*. Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta.
- Miles, B. Mathew dan Huberman, Michael. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Moenir, H.A.S. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, Nasir. (1999). *Metode Penelitian*. Jakarta : PT Ghalia Indonesia.
- Eswika, Nilasari & Istiatin. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer *PT. RAMAYANA MOTOR SUKOHARJO*
- Nugroho, Puguh Adi dan Warsono, Hardi. (2012). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*. 1 (2). 10.14710/jppmr.v1i2.1312
- Peraturan Daerah Provinsi Banten Nomor 1 tahun 2007 tentang Sistem Perencanaan Provinsi Banten.
- Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 tentang Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Administrasi Kependudukan.
- Ratminto dan Atik. (2005). Manajemen Pelayanan, dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rai, Arun., Lang, Sandra S., dan Welker, Robert B. (2002). Assessing the Validity of IS Success Models: An Empirical Test and Theoretical Analysis. *Information Systems Research*, 13 (1).
- Rukmiyati, Sri dan Budiarta. (2016). E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 5.1 : 115-142
- Salmaza. (2015). Penerapan Sistem Aplikasi Administrasi Kependudukan dalam Pelayanan Pendaftaran Penduduk di Pemerintahan Kota Sulubussalam. *Tesis*. Universitas Terbuka.
- Saputra, Yoga. (2016). Efektivitas Sistem Informasi Admnistrasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kaur. *Tesis*. Universitas Terbuka. Bengkulu.
- Setyowati dan Respati. (2017). Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Computer Self Efficacy, Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sinambela, Lijan Poltak., Dkk. (2011). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soemartono dan Hendrastuti, Sri. (2011). *Administrasi Kependudukan Berbasis Registrasi*. Jakarta: Yayasan Bina Mandiri Provesi.
- Susanto, Azhar. (2002). *Sistem Informasi Manajemen, Edisi 2*. Bandung: Lingga Jaya.

- Syahbandhi, Nurrifan dan Mulyani, Asri. (2016). Pengembangan Aplikasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Kelurahan Pataruman Kabupaten Garut. *Jurnal Algoritma*, 13(1). 102.
- Tayibnapi, Farida Yusuf. (2008). *Evaluasi Program dan Instrumen Evaluasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Wirawan.(2012). *Evaluasi:Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.