

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Penelitian yang membahas mengenai evaluasi penerapan SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan) berdasarkan pendekatan *The Delone and Mclean Model of Information Systems Success* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan dimensi kualitas informasi, SIAK selalu dapat menampilkan informasi secara tepat waktu, tampilan informasi mudah dipahami, dan informasi yang ditampilkan oleh SIAK lengkap.
2. Berdasarkan dimensi kualitas sistem, SIAK merupakan sistem yang mudah dioperasikan karena SIAK memiliki fitur yang sederhana sehingga petugas bisa dengan cepat mempelajari, memahami, dan mengoperasikan SIAK. SIAK juga bisa diterapkan pada semua sistem operasi komputer seperti windows dan linux. Namun SIAK memiliki masalah yang berkaitan dengan waktu respon yaitu jaringan dari pusat yang kadang mengalami gangguan, bukan dari perangkat lunak itu sendiri.
3. Berdasarkan dimensi kualitas layanan, secara umum pada aspek kecepatan merespon dan jaminan sudah baik. Namun, ada beberapa kendala pada aspek kecepatan respon seperti keterlambatan penerbitan e-KTP, akta kelahiran, akta kematian dan kartu keluarga.

4. Berdasarkan dimensi penggunaan, Ketergantungan pada SIAK pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul tinggi. Hal ini dibuktikan dengan sudah diterapkannya SIAK kelurahan, kecamatan se kabupaten Bantul. Penggunaan SIAK pelayanan dengan sistem panggil NIK meminimalisir kesalahan dan update data kependudukan , lebih cepat dan efisien.
5. Berdasarkan dimensi kepuasan pengguna, SIAK merupakan sistem yang efektif serta efisien untuk digunakan dalam hal pendaftaran kependudukan dan pencatatan sipil. Dengan menggunakan SIAK, pekerjaan yang dilakukan dengan menggunakan SIAK lebih cepat selesai dibandingkan dengan yang manual. Kegiatan pendataan kependudukan yang dilakukan oleh petugas pencatatan sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul menjadi lebih cepat selesai karena bantuan dari SIAK. Kegiatan tersebut antara lain kegiatan pelayanan pembuaan e-KTP, kartu keluarga, akta kelahian, dan akta kematian. SIAK membantu petugas untuk bisa menghemat waktu dan tenaga saat menyelesaikan pekerjaan mereka. Kepuasan pengguna terhadap sistem menunjukkan keberhasilan dari sistem tersebut. Hampir semua petugas merasa puas dengan SIAK mulai dari kualitas informasi dan kualitas sistemnya.
6. Berdasarkan dimensi manfaat bersih, SIAK memberikan beberapa manfaat untuk petugas, salah satunya SIAK dapat mengurangi waktu pencarian informasi. Setiap orang pasti ingin mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tidak menghabiskan banyak waktu. Informasi

yang dibutuhkan oleh petugas SIAK yakni informasi yang berkaitan dengan pekerjaan yang sedang dilakukannya. SIAK membantu petugas untuk mendapatkan informasi lebih cepat dan berpengaruh ke pekerjaan yang dilakukannya.

B. Saran

1. Pada dimensi kualitas sistem, peneliti menyarankan untuk memperbaiki jaringan dari pusat agar tidak mengalami gangguan, supaya kegiatan pendaftaran kependudukan dan pencatatan sipil mulai dari kelurahan, kecamatan, kabupaten dan sampai ke pusat berjalan lancar dan cepat.
2. Pada dimensi kualitas layanan, peneliti menyarankan untuk penerbitan e-KTP, akta keluarga, akta kematian, dan kartu keluarga dilakukan dengan respon yang cepat dari petugas dan teliti agar tidak terjadi keterlambatan penerbitan.