

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Studi Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten
Bantul)**

***THE INFLUENCE OF JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION
WITH BURNOUT AS INTERVENING VARIABLE***

(Studies on Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Bantul)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

ANISA FITRIA RINI

20160410141

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Anisa Fitria Rini

Nomor Mahasiswa : 20160410141

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Bantul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Desember 2019



Anisa Fitria Rini

MOTTO

‘‘Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah ‘‘

(HR. Tirmidzi)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(Al-Mujadillah: 11)

Kesalahan terburuk adalah ketertarikan kita dengan kesalahan orang lain.

(Ali Bin Abi Thalib)

Jika kamu tidak dapat berhenti memikirkannya, maka bekerja keraslah untuk mendapatkannya.

(Michael Jordan)

Jangan pernah menunggu. Waktunya tidak akan pernah tepat.

(Napoleon Hill)

PERSEMBAHAN

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridhoNya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagaimana mestinya. Tak lupa saya kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari jaman jahilia menjadi jaman islamiah yang terang menderang seperti ini.

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua (Ayahanda Junaidi, S.E dan Ibunda Titin Supartini) yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi. Saat diri ini mulai lelah dan lemah tak berdaya beliau selalu ada dalam hati ini yang menjadi energi positif dan kekuatan bagi penulis, serta selalu senantiasa dengan ikhlas memanjatkan doa untuk anak tercintanya dalam setiap sujudnya. Terimakasih juga kepada adikku tercinta Muhammad Fachri Hussaini dan Fatima Azzahra Putri yang senantiasa memberikan tawa ditengah keluarga yang harmonis ini, terus berjuang semoga bisa membanggakan kedua orang tua kita. Sekali lagi terimakasih keluarga kecilku yang harmonis, karena kalian lah alasan yang membuat diriku tetap semangat dalam menjalankan segala sesuatu. Serta kalian...

1. Keluarga besarku Moch Djauhari dan Soemodikromo, terima kasih karena sudah selalu memberikan doa dan dukungan.
2. Teruntuk Sahabat permagangan ku Arisnawati, Rochmi Silmi dan Yuli Jayanti terimakasih atas kebersamaannya selama menjalani proses magang di perkuliahan ini, semoga kita bisa sukses semua dikemudian hari.

3. Untuk anak bimbingan bunda, teman perskripsian ku Arisnawati, Izzati, Ika dan Wika terimakasih atas suka duka menjalani proses skripsi ini, semoga kita bisa sukses semua dikemudian hari.
4. Teman – teman KKN 075 yang sangat gaje tapi kompak, banyak drama tapi its okey lah, terima kasih atas kerja samanya dalam menyelesaikan program KKN yang kita buat, walaupun hanya satu bulan, tetapi kelakuan kocak kalian selalu ku ingat.
5. Dan untuk kalian yang belum tersebut terimakasih telah membantu saya telah mengisi hidup saya sebagai teman maupun rekan semuanya telah saya anggap sebagai keluarga sendiri. Selamat dan sukses untuk kalian semua Barakallah.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* dengan *burnout* sebagai variabel intervening di Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Bantul. Informasi yang diperoleh dalam penelitian ini berguna bagi perusahaan sebagai bahan pertimbangan untuk mempertahankan karyawan agar mampu bertahan dan loyal terhadap perusahaan. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Bantul.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh, dengan menggunakan kuisioner dan diperoleh 60 responden. Analisis data menggunakan *Path Analysis* (Analisis Jalur) dengan program SPSS versi 26 sebagai alat analisisnya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Burnout*, Stres Kerja mempunyai pengaruh positif tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Stres Kerja berpengaruh tidak langsung terhadap *Turnover Intention* melalui mediasi *Burnout*.

Kata kunci : Stres Kerja, *Turnover Intention* dan *Burnout*.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Job Stress to Turnover Intention with Job Burnout as intervening variable at Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Bantul. The information obtained in this study is useful for the company as a material consideration to retain employees in order to survive and loyal to the company. Subjects in this study were employees of Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Bantul .

Sampling technique in this research use non probability sampling method, by using questioner and got 60 responden. Data analysis using Path Analysis with SPSS 26 program as its analysis tool. The results of this study indicate that Job Stress has positive and significant effect on Burnout, Job Stress has positive insignificant influence on Turnover Intention, Job Burnout has positive and significant effect on Turnover Intention, Job Stress indirect effect on Turnover Intention through mediation Job Burnout.

Keywords: Job Stress, Turnover Intention and Job Burnout.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan *Burnout* sebagai Variabel Intervening”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Harapan penulis pada topik yang diambil pada penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan untuk mempertahankan karyawannya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan do’a dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kepala Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Ibu Retno Widowati Purnama Asri, Ph.D.
2. yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Dosen pembimbing, Ibu Rr. Sri Handari W., S.E., M.Si. yang telah banyak membantu, memberikan masukan serta membimbing selama proses menyelesaikan karya tulis ini.
4. Kedua orang tuaku, terima kasih atas segala bimbingan, dukungan, dan do’a yang tidak pernah putus sejak di dalam kandungan sampai akhirnya saya mampu menyelesaikan studi ini.

5. Adekku, Muhammad Fachri Hussaini dan Fatima Azzahra Putri, terima kasih atas dukungan yang telah kalian diberikan.
6. Keluarga besarku, terima kasih selalu memberikan doa dan dukungan.
7. Terimakasih untuk semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses menyelesaikan karya tulis ini.
8. Teman-teman program studi Manajemen UMY angkatan 2016, terimakasih atas kebersamaan kita selama ini.
9. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, terimakasih atas partisipasinya hingga selesainya skripsi ini

Kami sebagai mahasiswa yang masih dalam proses pembelajaran untuk perbaikan ke arah yang lebih baik, tidak dapat lepas dari kesalahan baik dalam penyusunan makalah maupun kesesuaian konteks kalimat. Kesalahan dan perbedaan bukan rintangan kami untuk mencoba menjadi lebih baik, dengan karya ilmiah ini kami berusaha menyatukan pendapat dan pemikiran.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.i
HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.iv
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.v
HALAMAN MOTTO	Error! Bookmark not defined.vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.vi
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.ix
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.x
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.xi
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.xiii
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.xv
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.xvi
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.1
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.1
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.5
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.6
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.6
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.6
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.8
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.8
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.8
1. <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.8
2. Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.13
3. <i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.20
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.26
C. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.27
D. Model	Error! Bookmark not defined.31
BAB III	Error! Bookmark not defined.32
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.32
A. Obyek dan Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.32
B. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.32
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	Error! Bookmark not defined.33

D.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.	33
E.	Uji Kualitas Instrumen Penelitian		35
F.	Uji Hipotesis dan Analisis Data		36
G.	Uji Asumsi Klasik		39
H.	Uji Sobel		41
BAB IV			42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN			42
A.	Gambaran Umum Perusahaan		42
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	Error! Bookmark not defined.	45
C.	Statistik Deskriptif Penelitian	Error! Bookmark not defined.	49
D.	Uji Asumsi Klasik		53
E.	Hasil Penelitian		57
F.	Uji Sobel	Error! Bookmark not defined.	61
G.	Pembahasan		62
BAB V			Error! Bookmark not defined.67
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN			67Error!
Bookmark not defined.			
A.	KESIMPULAN		67
B.	KETERBATASAN PENELITIAN		67
C.	SARAN		68
DAFTAR PUSTAKA			69
LAMPIRAN			Error! Bookmark not defined.74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jumlah Kuesioner.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Burnout.....	46
Tabel 4.3 Lanjutan Hasil Uji Validitas Burnout.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Turnover Intention.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	50
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Burnout.....	51
Tabel 4.7 Lanjutan Hasil Statistik Deskriptif Variabel Burnout.....	51
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	53
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji Heterokedastisitas Dengan Uji Glejser.....	54
Tabel 4.11 Hasil Analisis Linieritas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Non-Parametrik Kolmogorov-Smirnov.....	56
Tabel 4.13 Persamaan Regresi Pertama.....	57
Tabel 4.14 Persamaan Regresi Kedua.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot.....	54
Gambar 4.2 Diagram P – Plot.....	56
Gambar 4.3 Model Jalur Regresi Pertama.....	58
Gambar 4.4 Model Jalur Regresi Kedua	59
Gambar 4.5 Model Jalur Regresi Ketiga	60
Gambar 4.6 Sobel Test.....	61