

SKRIPSI

**DETERMINAN KEPUASAN PELANGGAN PADA
KLINIK PRATAMA FIRDAUS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**DETERMINANTS CUSTOMERS' SATISFACTION ON
CLINIC PRATAMA FIRDAUS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan oleh

ADE TRY SULISTYO

20160430282

Telah disetujui

Dosen Pembimbing



Dr. Dimas Bagus Wiranatakusuma, S.E., M.Ec., CRM., CIB
NIDN.0516108502

11 Februari 2020

SKRIPSI

**DETERMINAN KEPUASAN PELANGGAN PADA
KLINIK PRATAMA FIRDAUS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**DETERMINANTS CUSTOMERS' SATISFACTION ON
CLINIC PRATAMA FIRDAUS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**


Diajukan oleh

**ADE TRY SULISTYO
20160430282**


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 11 Februari 2020


Yang terdiri dari



Dr. Imammudin Yuliadi, SE., M.Si
Ketua Tim Penguji

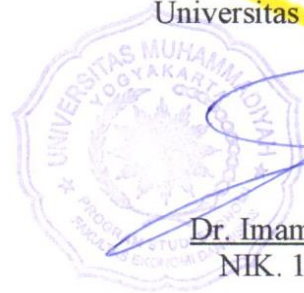



Dr. Dimas Bagus Wiranatakusuma, M.Ec
Anggota Tim Penguji



Dyah Titis Kusuma Wardani, MIDEc
Anggota Tim Penguji

Mengetahui Kaprodi Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Imammudin Yuliadi, SE., M.Si
NIK. 19640723199303143022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ade Try Sulistyo

Nomor Mahasiswa : 20160430282

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“DETERMINAN KEPUASAN PELANGGAN PADA KLINIK PRATAMA FIRDAUS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Februari 2020



Ade Try Sulistyo