

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN BUS
ARMADA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***ANALYSIS OF PASSENGERS' SATISFACTION TOWARD BUS SERVICES
IN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA***

Diajukan oleh

LENNY INDAH NIDYAWATI

20160430277

Telah disetujui

Dosen Pembimbing



Dr. Dimas Bagus Wiranatakusuma SE., M.Ec., CRM., CIB
NIDN. 19851016201304 143 097

11 Februari 2020

SKRIPSI

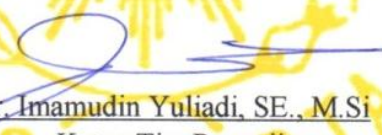
**ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN BUS
ARMADA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***ANALYSIS OF PASSENGERS' SATISFACTION TOWARD BUS SERVICES
IN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA***

Diajukan oleh
LENNY INDAH NIDYAWATI
20160430277

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 11 Februari 2020

Yang terdiri dari


Dr. Imamudin Yuliadi, SE., M.Si
Ketua Tim Penguji

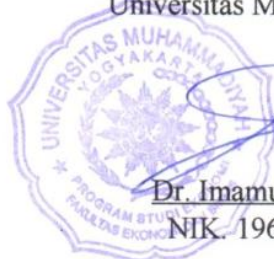


Dr. Dimas Bagus Wiranatakusuma M.Ec.
Anggota Tim Penguji



Dyah Titis Kusuma Wardani, MIDEK
Anggota Tim Penguji

Mengetahui Kaprodi Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Imamudin Yuliadi, SE., M.Si
NIK. 19640723199303143022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Lenny Indah Nidyawati

Nomor Mahasiswa : 20160430277

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN BUS ARMADA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Januari 2020



Lenny Indah Nidyawati