

SKRIPSI

**EVALUASI KINERJA PELAYANAN FARMASI KLINIK DI PUSKESMAS
PULAU SEBATIK KABUPATEN NUNUKAN PROVINSI KALIMANTAN
UTARA (PERBATASAN RI-MALAYSIA)**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun oleh

ERFAN ABDISSALAM

20150350062

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erfan Abdissalam
NIM : 20150350062
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 10 Juli 2019
Yang membuat pernyataan

Erfan Abdissalam
NIM: 20150350062

MOTTO

*“Berbekallah, sesungguhnya sebaik-baik bekal adalah takwa, dan bertakwalah kepada-Ku hai orang-orang yang berakal”
(QS. Al-Baqarah : 197)*

*“Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rezeki dari arah yang tiada disangka-sangkanya. Dan barangsiapa yang bertawakkal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan yang (dikehendaki)Nya. Sesungguhnya Allah telah mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu.”
(QS. Ath-Thallaq : 2-3)*

*“Jangan takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah. Jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua.”
(Buya Hamka)*

*“Bekerjanya pikiran itu telah melekat pada adanya manusia. Tak ada kerja pikir berarti tak ada manusia. Karena itu tak ada jalan lain kecuali menggunakan daya pikir itu semaksimal mungkin. Dan titik akhir dari usaha dan menilai usaha ialah kematian!”
(Ahmad Wahib dalam Buku Pergolakan Pemikiran Islam)*

*“Tiada jalan untuk belajar melainkan melihat ke belakang, dan tak ada jalan lain untuk memperbaiki selain berjalan ke depan.”
(Erfan Abdissalam)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tak ada kata yang pantas untuk diucapkan lebih dahulu selain syukur kepada Allah 'azza wa jalla yang dengan Kemahaagungan-Nya telah menganugerahkan segala hal tak ternilai dalam hidup ini. Shalawat serta salam pun senantiasa terhaturkan kepada Nabi Muhammad shallallahu 'alaihi wa sallam, sebenarnya pemimpin yang membawa ummat dari kegelapan menuju cahaya terang benderang.

Karya ini aku persembahkan untuk kedua orang tuaku, mama (Rusiah, S.Pd.I) dan abah (Horman, S.Pd.I) yang dengan penuh kasih sayang mereka telah membesarkanku tanpa sedikitpun mengharap balasan, dan juga untuk kakanda drh. Fayshal Hakim yang selalu membakar semangat untuk tetap berjuang dan berproses dalam pembelajaran kehidupan.

Terima kasih ku ucapkan kepada para dosen Farmasi FKIK UMY, terkhusus kepada pak boss M.T. Ghozali, M.Sc., Apt. yang selalu membimbingku dalam menyelesaikan karya ini.

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الَّذِي هَدَانَا بِالْإِسْلَامِ وَ هَدَانَا بِالْقُرْآنِ وَ جَعَلَ اللَّهُ الْقُرْآنَ رَحْمَةً لَنَا وَ مِنْحَاجَ حَيَاتِنَا, نُصَلِّي وَ نُسَلِّمُ عَلَى سَيِّدِ الْأَنْبِيَاءِ إِمَامِنَا وَ قُدْوَاتِنَا مُحَمَّدٍ وَ عَلَى آلِهِ الطَّاهِرِينَ الطَّيِّبِينَ وَ أَصْحَابِ الْأَخْبَارِ الْمُجَاهِدِينَ الَّذِي نَقْتَدِ بِقُدْوَاتِهِمْ وَ مَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ, أَصْبَحْنَا وَ أَمْسَيْنَا عَلَى فِطْرَةِ الْإِسْلَامِ وَ عَلَى كَلِمَةِ الْإِخْلَاصِ وَ عَلَى دِينِ نَبِيِّنَا مُحَمَّدٍ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَ سَلَّمَ وَ عَلَى مِلَّةِ آبِينَا إِبْرَاهِيمَ حَنِيفًا مُسْلِمًا وَ مَا كَانَ مِنَ الْمُشْرِكِينَ, أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah ‘azza wa jalla, Tuhan semesta alam yang membimbing kita dengan Islam dan membimbing kita dengan Al-Qur’an. Allah telah jadikan Al-Qur’an sebagai rahmat bagi kita dan jalan hidup kita. Shalawat serta salam kita haturkan kepada Sayyidul Anaam, kepada imam kita, suri tauladan kita, baginda Nabi Muhammad shallallahu ‘alaihi wa sallam, serta kepada keluarga beliau, sahabat beliau, para mujahidin, dan para pengikut beliau dengan ihsan sampai hari penghakiman.

Atas rahmat dan karunia Allah ‘azza wa jalla, alhamdulillah penulis dapat menyusun Skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Pulau Sebatik Kabupaten Nunukan Provinsi Kalimantan Utara (Perbatasan RI-Malaysia)” sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan di Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari segala pihak, khususnya kepada:

1. Allah subhanahu wa ta'ala, Rabb semesta alam yang jiwa-jiwa kami berada dalam genggaman-Nya, semoga senantiasa meridhoi segala upaya kami.
2. Kedua orang tua, abah dan mama yang dengan sepenuh hati dan kasih sayangnya mendukung serta mendoakan kebaikan, semoga kebaikan pula atas mereka berdua.
3. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Sabtanti Harimurti, Ph.D, Apt. selaku Ketua Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. M.T. Ghozali, M.Sc., Apt. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa berkenan meluangkan waktu, bersabar, dan gigih dalam menyalurkan ilmu-ilmu beliau.
6. Aji Winanta, M.Sc., Apt. selaku Dosen Penguji 1 dan Ingenida Hadning, M.Sc., Apt. selaku Dosen Penguji 2 yang senantiasa memberikan masukan, kritik, maupun saran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Segenap Dosen Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selama ini telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat.
8. Kakanda drh. Fayshal Hakim yang juga selalu membakar semangat dan mendorong agar penulis dapat selalu gigih dalam menuntut ilmu di perantauan.

9. Masyarakat Sebatik, khususnya Pak Manshur selaku Kepala Desa Liang Bunyu, Pak M. Haris Ali selaku Sekretaris Desa Liang Bunyu, Mas Bustang Syam dan Mas Naufal yang telah banyak membantu penulis selama berada di Pulau Sebatik.
10. Keluarga Besar Kuliah Kerja Nyata (KKN) Mandiri 3T (Terdepan, Terluar dan Tertinggal) Saudara Sebatik Project Batch 4 Generasi Bakti Negeri Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang turut serta mendukung penelitian ini.
11. Keluarga Besar “PYRAMIDIAN” Angkatan 2015 Farmasi FKIK UMY, rekan-rekan seperjuangan dalam menimba ilmu dan berproses selama ini.

Penulis sangat menyadari betapa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, segala masukan, kritik, maupun saran sangatlah penulis harapkan sehingga pribadi penulis dan skripsi ini dapat lebih baik. Tentunya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak khususnya dalam hal manajemen kefarmasian. Akhirnya, semoga Allah subhanahu wa ta'ala senantiasa meridhoi perjuangan kita semua. *Aamiin Yaa Rabbal 'Aalamiin.*

Yakinkan dengan iman, usahakan dengan ilmu, sampaikan dengan amal.

Yogyakarta, 10 Juli 2019

Penulis,

Erfan Abdissalam

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Keaslian Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)	12
B. Puskesmas di Pulau Sebatik.....	15
C. Permenkes Nomor 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	16
D. Kinerja.....	29
E. Kerangka Konsep.....	39
F. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Desain Penelitian	41
B. Tempat dan Waktu	41
C. Populasi dan Sampel (Subyek Penelitian)	42
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	42
E. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	43
F. Instrumen Penelitian	46
G. Cara Kerja	48
H. Skema Langkah Kerja.....	49
I. Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Karakteristik Responden Penelitian.....	53

B.	Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Pulau Sebatik	59
C.	Realisasi dan Capaian Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Pulau Sebatik.....	87
D.	Pengaruh Jumlah Apoteker dan Kategori Puskesmas dengan Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Pulau Sebatik	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		95
A.	Kesimpulan	95
B.	Saran	95
C.	Keterbatasan Penelitian.....	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN.....		102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Penelitian Terdahulu.	5
Tabel 2. Jumlah Kunjungan Rawat Jalan, Rawat Inap, dan Kunjungan Gangguan Jiwa di Puskesmas se-Pulau Sebatik Tahun 2016 (Dinkes Kaltara, 2016).	16
Tabel 3. Lokasi Penelitian	42
Tabel 4. Indikator Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas.	46
Tabel 5. Daftar Tilik Pelayanan Farmasi Klinik.	47
Tabel 6. Perhitungan Realisasi dan Capaian.	50
Tabel 7. Skala Nilai Peringkat Kinerja (Kemendagri, 2010).	51
Tabel 8. Interpretasi Hasil Uji Korelatif (Dahlan, 2014).	52
Tabel 9. Data Karakteristik Responden Penelitian.	54
Tabel 10. Hasil Observasi dengan Daftar Tilik Pengkajian Resep.	61
Tabel 11. Hasil Observasi dengan Daftar Tilik Penyerahan Obat dan Pemberian Informasi.	62
Tabel 12. Hasil Observasi dengan Kuesioner Aspek Pengkajian dan Pelayanan Resep.	63
Tabel 13. Hasil Observasi dengan Kuesioner Aspek Pelayanan Informasi Obat.	68
Tabel 14. Hasil Observasi dengan Daftar Tilik Konseling.	71
Tabel 15. Hasil Observasi dengan Kuesioner Aspek Konseling.	73
Tabel 16. Hasil Observasi dengan Kuesioner Aspek Visite Pasien.	75
Tabel 17. Hasil Observasi dengan Kuesioner Aspek Monitoring Efek Samping Obat.	78
Tabel 18. Hasil Observasi dengan Kuesioner Aspek Pemantauan Terapi Obat.	80
Tabel 19. Hasil Observasi dengan Kuesioner Aspek Evaluasi Penggunaan Obat.	82
Tabel 20. Persentase Penggunaan Obat Generik.	83
Tabel 21. Persentase Penggunaan Antibiotik pada Kasus ISPA Non Pneumonia.	84
Tabel 22. Persentase Penggunaan Antibiotik pada Kasus Diare Non Spesifik.	85
Tabel 23. Persentase Penggunaan Injeksi pada Kasus Myalgia.	86
Tabel 24. Rata-rata Item Jenis Obat per Lembar Resep.	86
Tabel 25. Rekap Realisasi Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Pulau Sebatik.	87
Tabel 26. Capaian Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Pulau Sebatik.	88
Tabel 27. Rata-rata Capaian Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Pulau Sebatik.	90

Tabel 28. Skala Nilai Peringkat Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Pulau Sebatik.....	90
Tabel 29. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Jumlah Apoteker.	93
Tabel 30. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Kategori Puskesmas.	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian.....	39
Gambar 2. Skema Langkah Kerja.....	49
Gambar 3. Persebaran Puskesmas di Pulau Sebatik.	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Keterangan Lolos Uji Etik	103
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesbangpol Kabupaten Nunukan	104
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Nunukan .	106
Lampiran 4. Formulir Informasi dan Persetujuan	107
Lampiran 5. Formulir Persetujuan untuk Berpartisipasi dalam Penelitian	112
Lampiran 6. Daftar Tilik Pelayanan Farmasi Klinik	113
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 8. Panduan Wawancara Mendalam.....	127
Lampiran 9. Rekapitulasi Hasil Observasi dengan Menggunakan Daftar Tilik	130
Lampiran 10. Rekapitulasi Hasil Observasi dengan Menggunakan Kuesioner	133
Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas dan Uji Korelatif.....	139