

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN KECUKUPAN PENDAPATAN DARI KAPITASI

PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI

KLINIK PRATAMA FIRDAUS BERDASARKAN

UTILIZATION REVIEW

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Kedokteran Gigi
Pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

ANGGA NUGRAHA

20150340043

PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN KECUKUPAN PENDAPATAN DARI KAPITASI PELAYANAN
KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI KLINIK PRATAMA FIRDAUS
BERDASARKAN *UTILIZATION REVIEW*

*Adequacy of Income from Capitation of Dental Health Services in Pratama Firdaus Clinic
Based on Utilization Review*


Disusun oleh:
ANGGA NUGRAHA
20150340043

Telah disetujui pada tanggal
8 Juli 2019

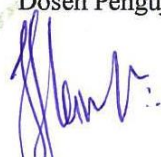
Dosen Pembimbing


drg. Iwan Dewanto, MM., Ph.D.
NIK: 19721106200410173070

Dosen Penguji I


drg. Sri Utami, MPH
NIK: 19790612200910173110


Dosen Penguji II


drg. Afina Hasnasari, MPH
NIK: 19891030201712173264

Mengetahui,

Kaprodi Kedokteran Gigi FKIK
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Erhina Sih Mahanani, M.Kes
NIK: 19701014200410173067

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Angga Nugraha

Nomor Induk Mahasiswa : 20150340043

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi atau kutipan yang berasal dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan pada Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa karya tulis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 10 April 2019

Yang membuat pernyataan,

Angga Nugraha

HALAMAN MOTTO

“Tidak ada kata mustahil bila kau mau berusaha.”

(Angga Nugraha)

Jangan mengukur sepatu orang lain dengan kaki kita.

Jangan pernah mengukur kehidupan orang lain dengan ukuran hidup kita.

(Anonymous)

Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan; "Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih

(QS. Ibrahim:7)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan Karya Tulis Ilmiah ini untuk:

Kedua Orang Tua Tercinta

Bapak Mohamad Yusuf dan Ibu Supiani

Adik Tersayang

Zaky Rahmat Hakim

Alhamdulillah, atas segala doa, motivasi, dan dukungannya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini untuk mencapai cita-cita mulia.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, segala puji dan syukur penulis haturkan hanya kepada Allah SWT, karena atas limpahan karunia dan rahmat_Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul "Kecukupan Pendapatan dari Kapitasi Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Klinik Pratama Firdaus Berdasarkan *Utilization Review*". Selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini penulis menyadari memiliki banyak keterbatasan, oleh karena itu selesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. drg. Erlina Sih Mahanani, M.Kes., selaku Ketua Program Studi Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Iwan Dewanto, MMR., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing KTI, yang senantiasa menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan alternatif jalan keluar dalam pemecahan masalah kepada penulis selama proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Bapak Mohamad Yusuf dan Ibu Supiani, selaku Ayahanda dan Ibunda tercinta, atas segala bentuk dukungan dan doa yang diberikan secara tulus kepada penulis.

5. Adik tercinta Zaky Rahmat Hakim, selaku saudara kandung dari penulis, yang senantiasa memberikan semangat dan doa kepada penulis.
6. Saudara Rifal Ashadi, Iqban Aditia, Dima Salsabila, Indah Lestari, Hanisa Juliawati, Mustiko Ajeng, Ariza Dwi, dan Wasis Edwin selaku sahabat bagi penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Kedokteran Gigi Tahun Angkatan 2015 yang senantiasa kompak menjadi keluarga besar yang berjuang dan jatuh bangun bersama meraih cita-cita menjadi seorang dokter gigi.
8. Klinik Pratama Firdaus, selaku tempat penelitian bagi penulis.
9. Semua pihak yang terkait langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bisa memberikan manfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 10 April 2019

Penulis

Angga Nugraha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB I. PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Jaminan Kesehatan Nasional.....	Error! Bookmark not defined.
2. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Utilization Review</i>	Error! Bookmark not defined.
4. <i>Utilization Rate</i>	Error! Bookmark not defined.
5. Kendali mutu dan kendali biaya.....	Error! Bookmark not defined.
6. Jenis skema pembiayaan	Error! Bookmark not defined.
7. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut dalam JKN.....	Error! Bookmark not defined.
8. Fasilitas Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
9. Klinik Pratama 24 jam Firdaus UMY.....	Error! Bookmark not defined.
B. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.

D. Pertanyaan penelitian	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III.</u> METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan sampel.....	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi dan waktu penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Variable dan definisi operasional	Error! Bookmark not defined.
E. Instrument penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Cara kerja penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Analisis data.....	Error! Bookmark not defined.
H. Alur penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah peserta JKN dan kunjungan di Klinik Pratama Firdaus Bulan Oktober 2017 sampai Maret 2018.....	35
Tabel 2.	Koding jenis tindakan pelayanan kesehatan gigi dan mulut berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan No.HK.02.02/MENKES/62/2015 tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter Gigi.....	42
Tabel 3.	Simulasi perhitungan tariff perawatan gigi di KPF.....	42
Tabel 4.	Pendapatan dari JKN di Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017.....	46
Tabel 5.	Jenis dan jumlah perawatan umum di Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017.....	47
Tabel 6.	Rekapitulasi pendapatan dari pasien umum di Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017.....	50
Tabel 7.	Peringkat perawatan berdasarkan total biaya dari tarif tiap jenis perawatan pelayanan kesehatan gigi mulut non JKN selama 2017.....	50
Tabel 8.	Total pendapatan dari JKN dan pasien gigi umum klinik pratama firdaus pada bulan Januari – Desember 2017.....	52
Tabel 9.	Pengeluaran riil pelayanan kesehatan gigi dan mulut Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari 2017 – Desember 2017...	53
Tabel 10.	Selisih pendapatan dan pengeluaran riil pelayanan kesehatan gigi dan mulut Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017.....	54
Tabel 11.	Jenis perawatan, jumlah perawatan, dan <i>unit cost</i> perawatan JKN di Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari 2017 – Desember 2017.....	55
Tabel 12.	Rekapitulasi asumsi perhitungan pengeluaran pelayanan kesehatan gigi dan mulut JKN berdasarkan <i>unit cost</i> di Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017.....	57
Tabel 13.	Asumsi kecukupan berdasarkan <i>unit cost</i> perawatan pelayanan kesehatan gigi dan mulut Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017.....	58
Tabel 14.	Peringkat perawatan berdasarkan total biaya dari <i>unit cost</i> tiap jenis perawatan pelayanan kesehatan gigi dan mulut JKN selama 2017.....	59
Tabel 15.	Jenis perawatan, jumlah perawatan, dan <i>variable cost</i> perawatan JKN di Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017.....	60
Tabel 16.	Rekapitulasi asumsi perhitungan pengeluaran berdasarkan	62

variable cost pelayanan kesehatan gigi dan mulut JKN di Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017

Tabel 17.	Asumsi kecukupan berdasarkan <i>variable cost</i> perawatan pelayanan kesehatan gigi dan mulut Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017.....	63
Tabel 18.	Peringkat perawatan berdasarkan total biaya dari <i>variable cost</i> tiap jenis perawatan pelayanan kesehatan gigi dan mulut JKN selama 2017.....	64
Tabel 19.	Besar nilai jasa medis perawatan gigi pasien JKN.....	65
Tabel 20.	Rekapitulasi jasa medis.....	67
Tabel 21.	Selisih sisa uang berdasarkan asumsi <i>variable cost</i>	68
Tabel 22.	Kunjungan pasien BPJS dan pasien umum di Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017.....	69
Tabel 23.	<i>Utilization rate</i> kunjungan BPJS Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017.....	70
Tabel 24.	Jumlah tindakan perawatan gigi JKN Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017	71
Tabel 25.	<i>Utilization rate</i> tindakan perawatan kesehatan gigi dan mulut JKN Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017	72
Tabel 26.	Pendapatan biaya aktual dari kapitasi pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017.....	74
Tabel 27.	Asumsi perhitungan biaya per kunjungan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017.....	74
Tabel 28.	Selisih biaya aktual dan biaya per kunjungan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Klinik Pratama Firdaus pada Bulan Januari – Desember 2017.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka konsep**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. Alur penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**