

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENDERITA
PERIODONTITIS DISERTAI LUKSASI GIGI PASCA
TINDAKAN *SPLINTING* di RSGM UMY**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

RISKA FITRI FEBRIYANTI

20150340090

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Fitri Febriyanti
NIM : 20150340090
Program Studi : Pendidikan Kedokteran Gigi
Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 29 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Riska Fitri Febriyanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji dan syukur atas ridho Allah Subhanahu wa Ta'ala
Karya tulis ini saya persembahkan kepada Bapak Budiyanto dan Ibu
Siti Syarah yang selalu memberikan kasih sayang, semangat,
doa, dan dukungan tiada henti, serta seluruh keluarga
besar yang selalu mendukung
dalam kondisi apapun.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Penderita Periodontitis Disertai Luksasi Gigi Pasca Tindakan *Splinting* di RSGM UMY”.

Adapun maksud dari penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata 1 (S1) Kedokteran Gigi pada Program Studi Kedokteran Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini tentunya tidak terlepas dari dorongan dan uluran berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kesehatan dan jalan kepada umat-Nya dalam menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah.
2. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Erlina Sih Mahanani, M. Kes., selaku Ketua Program Studi Kedokteran Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. drg. Hartanti, Sp.Perio., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan petunjuk, bimbingan, dorongan serta semangat dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah.
5. drg. Nia Wijayanti, Sp.KG dan drg. Trianita Lydianna, MSc., Sp.KGA selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan telah memberi masukan serta nasihat bagi penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya.
6. Bapak Budiyanto dan Ibu Siti Syarah selaku orang tua penulis yang tak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan motivasi bagi penulis.
7. Mutya, Riska, dan Aldi selaku teman kelompok Karya Tulis Ilmiah yang selalu membantu dan memberikan semangat satu sama lain dalam menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah.
8. Uut, Kikay, Midah, Pipin, Mutya, Tya, Anggi, dan Rifana yang selalu memberikan semangat dan keceriaan dalam menjalani perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Anggota kelompok belajar Kosidahan, Divy, dan Nesya yang selalu membantu dan memberi semangat dalam menjalani perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Isna Khoirur Rijal yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah.
11. Semua teman-teman Program Studi Kedokteran Gigi UMY angkatan 2015, semoga sukses selalu.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran maupun kritik yang bersifat membangun. Semoga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan pengetahuan bagi pembaca.

Yogyakarta, 29 Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
MOTTO.	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Bagi Peneliti	5
2. Bagi Dokter Gigi Muda.....	5
3. Bagi Rumah Sakit	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Penyakit Periodontal	8
2. Periodontitis	9
3. Luksasi Gigi	11
4. Rencana Perawatan Penyakit Jaringan Periodontal	11
5. <i>Splinting</i>	13
a. Definisi <i>splint</i>	13
b. Tujuan penggunaan <i>splint</i>	13
c. Indikasi dan kontraindikasi <i>splint</i>	14

<u>d.</u> Tipe-tipe <i>splint</i>	14
<u>e.</u> Bahan-bahan <i>Splint</i>	16
<u>f.</u> Aplikasi <i>keflar/fiber glass splint</i>	17
6. Kepuasan Pasien.....	20
B. Landasan Teori.....	22
C. Kerangka Konsep.....	24
D. Pertanyaan Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Desain Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Subyek Penelitian.....	25
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
E. Definisi Operasional.....	28
F. Instrumen Penelitian.....	29
G. Cara Kerja	30
H. Uji validitas dan Reliabilitas	31
I. Analisis Data.....	31
J. Alur Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian.....	34
B. Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pengaplikasian kevlar/fiber glass splint.....	20
Gambar 2. Skema Kerangka Konsep.	24
Gambar 3. Skema alur penelitian	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Pertanyaan Kuisisioner Penelitian.....	33
Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Pertanyaan Kuisisioner Penelitian.	34
Tabel 3. Distribusi Pasien Berdasarkan Karakteristik Umur.	35
Tabel 4. Distribusi Pasien Berdasarkan Karakteristik Jenis Kelamin.....	35
Tabel 5. Distribusi Pasien Berdasarkan Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	35
Tabel 6. Distribusi Pasien Berdasarkan Karakteristik Pekerjaan.	36
Tabel 7. Kepuasan Pasien Terhadap Tindakan Perawatan <i>Splinting</i> Berdasarkan Dimensi Tangibility.	36
Tabel 8. Kepuasan Pasien Terhadap Tindakan Perawatan <i>Splinting</i> Berdasarkan Dimensi Responsiveness.....	37
Tabel 9. Kepuasan Pasien Terhadap Tindakan Perawatan <i>Splinting</i> Berdasarkan Dimensi Assurance.....	37
Tabel 10. Kepuasan Pasien Terhadap Tindakan Perawatan <i>Splinting</i> Berdasarkan Dimensi Reliability.	38
Tabel 11. Kepuasan Pasien Terhadap Tindakan Perawatan <i>Splinting</i> Berdasarkan Dimensi Emphaty.....	39
Tabel 12. Kepuasan Pasien Terhadap Tindakan Perawatan <i>Splinting</i> Berdasarkan Masing-Masing Dimensi.....	40
Tabel 13. Kepuasan Pasien Terhadap Tindakan Perawatan <i>Splinting</i> Berdasarkan Total Keseluruhan Dimensi.	40

