

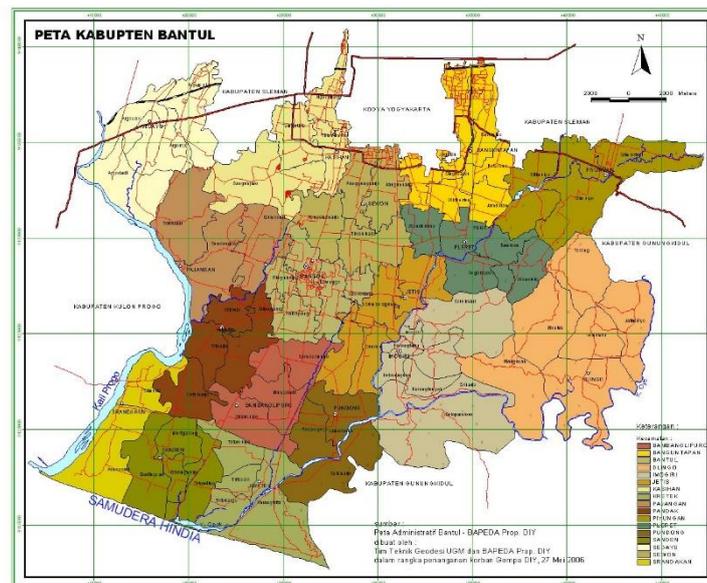
BAB II

DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kabupaten Bantul

1. Letak Geografis Kabupaten Bantul

Gambar 2.1
Peta Kabupaten Bantul



Kabupaten Bantul merupakan kabupaten yang berada di bagian selatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Dari letak geografis, Kabupaten Bantul $07^{\circ} 44' 04'' - 08^{\circ} 00' 27''$ Lintang Selatan dan $110^{\circ} 12' 34'' - 110^{\circ} 31' 08''$ Bujur Timur. Luas wilayah Kabupaten Bantul yaitu sebesar 506,85 km² dan merupakan bagian keseluruhan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta sebesar 15,9%. Kabupaten Bantul juga

berbatasan langsung dengan kabupaten/kota yang ada di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, diantaranya:

- a. Dari sebelah Utara berbatasan langsung dengan Kabupaten Sleman dan Kota Yogyakarta
- b. Dari sebelah Selatan berbatasan langsung dengan Samudera Hindia
- c. Dari sebelah Barat berbatasan langsung dengan Kabupaten Kulon Progo
- d. Dari sebelah Timur berbatasan langsung dengan Kabupateng Gunung Kidul.

2. Visi dan Misi Kabupaten Bantul

1) Visi

Berdasarkan RPJMD Kabupaten Bantul Tahun 2016-2021, Kabupaten Bantul mempunyai visi yaitu “ Terwujudnya masyarakat Kabupaten Bantul yang sehat, cerdas, dan sejahtera, berdasarkan nilai-nilai keagamaan, kemanusiaan, dan kebangsaan dalam wadah Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI). Secara filosofis visi tersebut adalah untuk mewujudkan masyarakat Kabupaten Bantul yang:

- a. Sehat yaitu masyarakat Kabupaten Bantul yang memiliki kesehatan jasmani, rohani, dan sosial
- b. Cerdas yaitu masyarakat Kabupaten Bantul yang memiliki kecerdasan intelektual, emosional, dan spiritual.

- c. Sejahtera yaitu masyarakat Kabupaten Bantul yang produktif, mandiri, memiliki tingkat penghidupan yang layak dan mampu berperan dalam kehidupan sosial.
- d. Kemanusiaan yaitu masyarakat Kabupaten Bantul yang peduli, saling menghargai dan mengembangkan semangat gotong-royong.
- e. Kebangsaan yaitu masyarakat Kabupaten Bantul yang memiliki rasa patriotisme cinta tanah air dan tumpah darah untuk bersama-sama mewujudkan pembangunan.
- f. Keagamaan yaitu masyarakat Kabupaten Bantul yang beriman, menjalankan ibadah dan mengembangkan toleransi beragama.

2) Misi

Untuk mewujudkan visi diatas, Kabupaten Bantul mempunyai misi sesuai dengan RPJMD Kabupaten Bantul Tahun 2016-2021 sebagai berikut:

- a. Meningkatkan tata kelola pemerintahan yang baik, efektif, efisien, dan bebas dari KKN melalui percepatan reformasi birokrasi Meningkatkan kapasitas pemerintah daerah menuju tata kelola pemerintah yang empatik.
- b. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang sehat, cerdas, terampil dan berkepribadian luhur.

- c. Mewujudkan kesejahteraan masyarakat difokuskan pada percepatan pengembangan perekonomian rakyat dan pengentasan kemiskinan.
- d. Meningkatkan kapasitas dan kualitas sarana-prasarana umum, pemanfaatan Sumber Daya Alam dengan memperhatikan kelestarian lingkungan hidup dan pengelolaan risiko bencana.
- e. Meningkatkan tata kehidupan masyarakat Bantul yang agamis, nasionalis, aman, progresif dan harmonis serta berbudaya istimewa.

3. Kependudukan

Jumlah penduduk Kabupaten Bantul pada tahun 2019 sebanyak 945.441 jiwa dengan jumlah penduduk laki-laki sebanyak 470.938 dan penduduk perempuan sebanyak 474.503 jiwa. Berikut tabel jumlah penduduk Kabupaten Bantul berdasarkan jenis kelamin:

Tabel 2.1

Jumlah Penduduk Kabupaten Bantul Tahun 2019

No	Kecamatan	L	P	Jumlah
1	SRANDAKAN	15.535	15.682	31.217
2	SANDEN	15.779	16.216	31.995
3	KRETEK	15.108	15.790	30.898
4	PUNDONG	17.558	18.193	35.751
5	BAMBANGLIPURO	20.619	21.159	41.778
6	PANDAK	26.040	25.883	51.923
7	PAJANGAN	17.841	17.942	35.783
8	BANTUL	31.828	32.147	63.975
9	JETIS	29.022	29.379	58.401

10	IMOGIRI	31.549	31.897	63.446
11	DLINGO	19.598	19.802	39.400
12	BANGUNTAPAN	55.425	55.807	111.232
13	PLERET	24.110	23.735	47.845
14	PIYUNGAN	25.938	26.163	52.101
15	SEWON	49.840	49.440	99.280
16	KASIHAN	51.469	51.500	102.969
17	SEDAYU	23.679	23.768	47.447
	Total	470.938	474.503	945.441

Sumber: <https://disdukcapil.bantulkab.go.id/> (2019)

B. Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul

1. Profil Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul

Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul merupakan salah satu Organisasi perangkat Daerah (OPD) yang mempunyai tugas dan fungsi di bidang Pariwisata sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bantul. Dalam pelaksanaan tugas dan fungsi Dinas Pariwisata berpacu pada Peraturan Bupati Bantul Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.

2. Tugas Pokok

Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul mempunyai tugas pokok yaitu untuk membantu Bupati dalam melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan bidang pariwisata. Untuk melaksanakan tugas pokok, maka Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul mempunyai fungsi sebagai berikut:

- a. Perumusan kebijakan bidang pariwisata

- b. Pelaksanaan kebijakan bidang pariwisata
- c. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan bidang pariwisata
- d. Pelaksanaan administrasi dinas sesuai dengan lingkup tugasnya.

3. Tujuan

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul mempunyai tujuan sebagai berikut:

- a. Mewujudkan pengembangan daerah pariwisata yang memberikan penguatan pada pengembangan pariwisata daerah.
- b. Meningkatkan kualitas dan kuantitas destinasi pariwisata yang mampu menarik dan meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan dengan didukung peran serta dan sinergi kemitraan antar pelaku wisata serta media pemasaran yang efektif.

Adapun sasaran yang akan dicapai oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul dari tujuan tersebut dalam jangka waktu tahunan. Berikut sasarnya:

- a. Meningkatnya destinasi pariwisata
- b. Meningkatnya daya tarik wisata
- c. Bertambahnya sarana dan prasarana pendukung pariwisata

4. Visi dan Misi

a. Visi

Visi merupakan suatu gambaran tentang keadaan masa depan yang berisikan cita dan citra yang ingin diwujudkan instansi pemerintah. Visi Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul yaitu:

“Terciptanya Bantul sebagai Destinasi Pariwisata Utama Indonesia Yang Bernuansa Harmoni Alam Untuk Kesejahteraan Masyarakat”

b. Misi

Misi adalah sesuatu yang harus diemban atau dilaksanakan oleh instansi pemerintah sebagai penjabaran visi yang telah ditetapkan.

Berikut misi dari Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul:

- a. Misi 1: Mengembangkan pariwisata yang berbasis pada karakter lokal, alam, dan minat khusus yang berwawasan lingkungan, berkelanjutan dan berorientasi pada pemberdayaan masyarakat.
- b. Misi 2: Meningkatkan profesionalisme pelayanan pariwisata melalui peningkatan kualitas kelembagaan, manajemen, dan sumber daya manusia.
- c. Misi 3: Mengembangkan pemasaran pariwisata yang sinergis, unggul dan bertanggungjawab untuk meningkatkan kunjungan dan lama tinggal wisata.

5. Struktur Organisasi

Susunan organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul, terdiri atas:

- a. Sekretaris
- b. Bidang Pengembangan Destinasi
- c. Bidang Pengembangan Kapasitas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- d. Bidang Pemasaran
- e. UPT
- f. Kelompok Jabatan Fungsional

6. Pejabat Struktural

- a. Kepala Dinas, *Kwintarto Heru Prabowo, S.Sos*
- b. Sekretaris Dinas, *Dra. Annihayah, M.Eng*
- c. Kepala Sub bagian Program, Keuangan dan Aset, *Yosephine Apriani Marwindarti, SE, MM*
- d. Kepala Sub bagian Umum dan Kepegawaian, *Endri Astuti, SIP*
- e. Kepala Bidang Pengembangan Destinasi, *Agus Yuli Herwanta, ST, MT*
 - Kepala Seksi Obyek Daya Tarik Wisata, *Alexander Joko Wintolo, SH*
 - Kepala Seksi Sarana Prasarana dan Usaha Jasa Pariwisata, *Setya Ardhana Tarigan Sibero, S.T*
- f. Kepala Bidang Pengembangan Kapasitas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, *Antoni Hutagaol, ST, MT*

7. Data Kepegawaian

a. Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin 2019

Tabel 2.2

Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	51
2	Perempuan	16
	Total	67

Sumber: Dinas Pariwisata (2019)

b. Data Pegawai Berdasarkan Usia 2019

Tabel 2.3

Data Pegawai Berdasarkan Usia

No	Usia Pegawai	Jumlah
1	≤ 25 tahun	0
2	26 tahun - 35 tahun	4
3	36 tahun - 45 tahun	14
4	46 tahun - 56 tahun	43
5	> 56 tahun	6
	Total	67

Sumber: Dinas Pariwisata (2019)

c. Data Pegawai Berdasarkan Pendidikan 2019

Tabel 2.4

Data Pegawai Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	Magister	4
2	Sarjana	11
3	Diploma	7
4	SLTA	31
5	SLTP	9
6	Sekolah Dasar	5
	Total	67

Sumber: Dinas Pariwisata (2019)

C. Gambaran Umum Aplikasi Jelajah Bantul

1. Deskripsi Aplikasi Jelajah Bantul

Pada tahun 2017 tepatnya Bulan Desember, Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul membuat inovasi baru yaitu pelayanan informasi pariwisata berbasis aplikasi mobile. Pelayanan informasi pariwisata berbasis aplikasi mobile ini yaitu Aplikasi Jelajah Bantul. Aplikasi Jelajah Bantul merupakan sebuah media yang digunakan untuk membantu masyarakat baik itu lokal maupun wisatawan dalam memberikan informasi pariwisata yang ada di Kabupaten Bantul secara mudah, cepat, murah dan akurat hanya dalam satu genggam saja. Dalam Aplikasi Jelajah Bantul bukan hanya berisikan tentang informasi pariwisata saja, melainkan juga memberikan informasi yang berkaitan dengan penginapan, kuliner, pusat oleh-oleh, serta kegiatan kebudayaan dan pariwisata yang ada di Bantul.

2. Dasar Hukum Aplikasi Jelajah Bantul

- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional;
- Undang-Undang Pariwisata Nomor 10 Tahun 2009 tentang kepariwisataan;
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah
- Peraturan Presiden Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional tahun 2015-2019
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No 54 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 Tentang Tahapan, Tata cara Penyusunan, Pengendalian, Dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah;
- Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 18 tahun 2015 tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisataaan Kepariwisataaan Daerah Tahun 2015-2025
- Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 11 tahun 2016 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Bantul Tahun 2016-2021;
- Peraturan Bupati Bantul nomor 76 tahun 2011 tentang Standar Operasional Prosedur Pengembangan dan Pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul

- Peraturan Bupati No. 126 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul

3. Kemitraan dalam Pengelolaan Aplikasi Jelajah Bantul

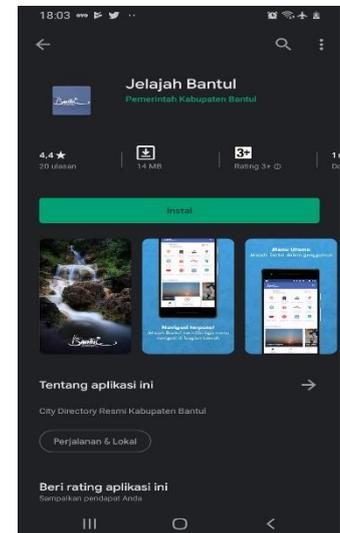
Dalam pelaksanaan pengelolaan Aplikasi Jelajah Bantul, Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul bekerjasama dengan pihak atau instansi lain seperti:

- a. Dinas Pariwisata : Mengupdate kategori wisata
- b. Dinas Kebudayaan : Mengupdate kategori seni budaya
- c. Dinas UMKM : Mengupdate kategori kerajinan
- d. Dinas Perdagangan : Mengupdate kategori belanja
- e. BAPPEDA : Mengkoordinasi OPD terkait perencanaan dan penganggaran
- f. DPU : Mengupdate kategori fasilitas umum

4. Cara Penggunaan Aplikasi Jelajah Bantul

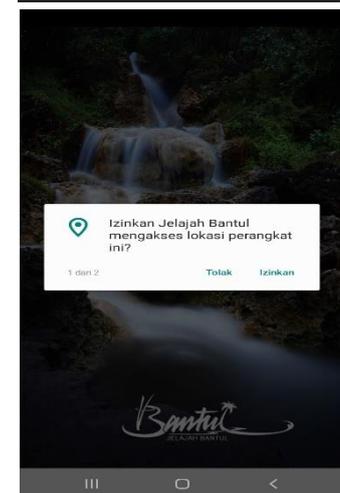
a. Cara mengunduh aplikasi Jelajah Bantul

- Pertama, buka **Google Playstore** lalu ketik “Jelajah Bantul” pada kolom pencarian
- Selanjutnya, pasang aplikasi dengan mengklik “install” Jelajah Bantul
- Setelah aplikasi Jelajah Bantul terpasang kemudian buka aplikasi tersebut.

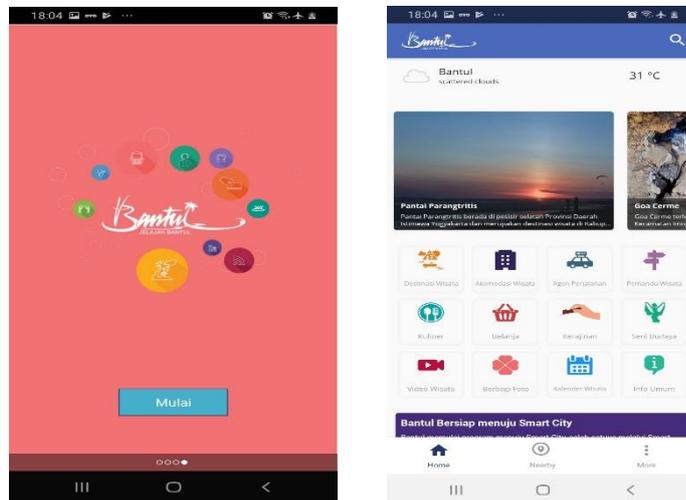


b. Cara menggunakan aplikasi Jelajah Bantul

- Buka aplikasi Jelajah Bantul, kemudian izinkan aplikasi Jelajah Bantul untuk mendeteksi lokasi anda. Tujuannya untuk memberikan arah lokasi tempat yang ingin anda kunjungi.
- Selanjutnya, pilihlah bahasa yang ingin digunakan. Adanya pilihan bahasa ini bertujuan agar aplikasi ini tidak hanya diakses oleh masyarakat lokal saja namun juga wisatawan asing.

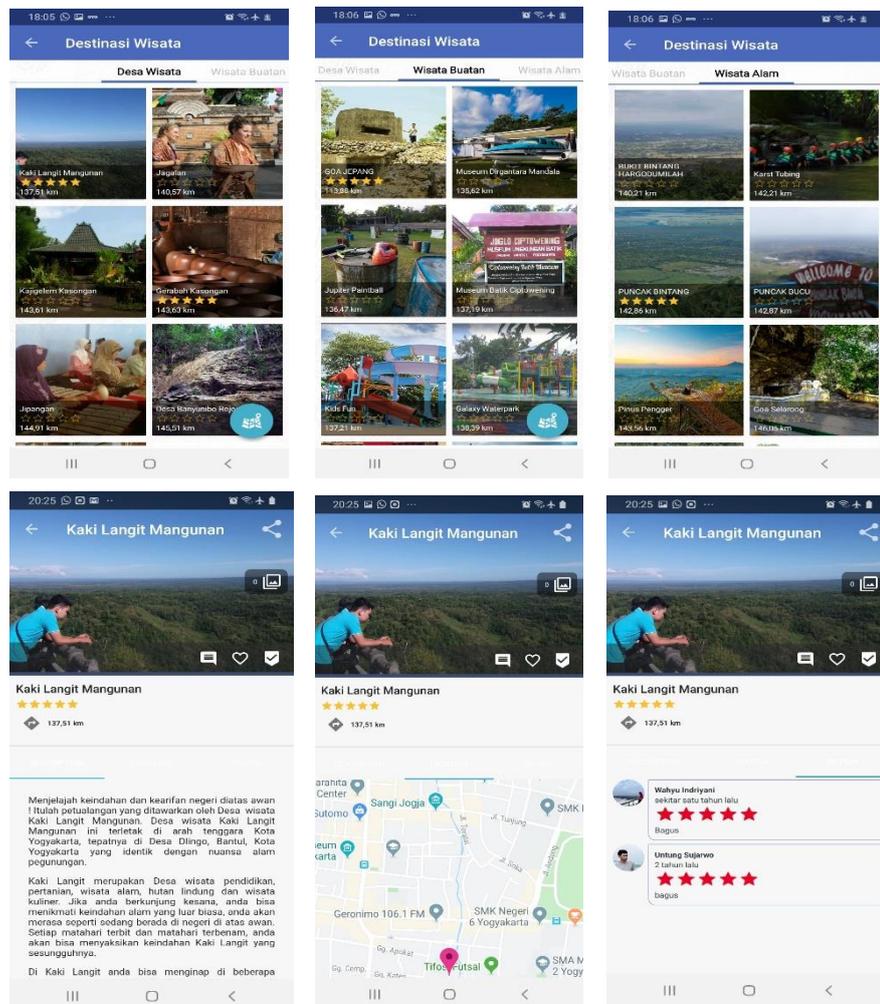


- Setelah itu, anda akan dibawa pada tampilan awal dari aplikasi Jelajah Bantul sebagai berikut:

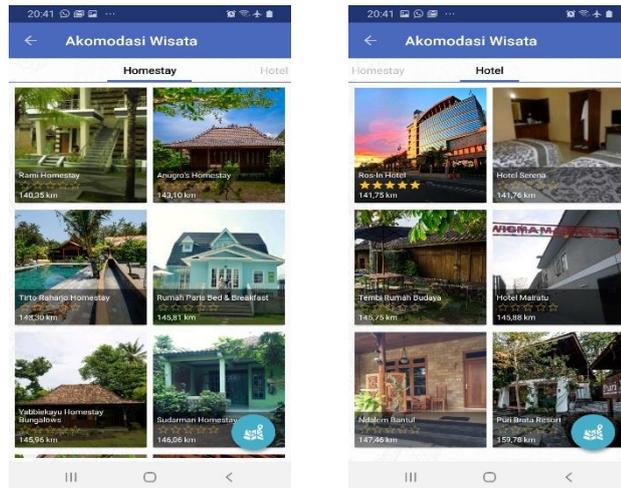


- Dalam aplikasi Jelajah Bantul terdapat dua belas fitur yang akan membantu anda dalam memperoleh informasi. Selain itu, dalam setiap fiturnya sudah terdapat deskripsi obyek, map lokasi, serta ulasan dari masyarakat. Berikut dua belas fitur aplikasi Jelajah Bantul:

- **Destinasi Wisata:** dalam fitur ini terdapat tiga pilihan informasi destinasi wisata yaitu Desa Wisata, Wisata Buatan, dan Wisata Alam.



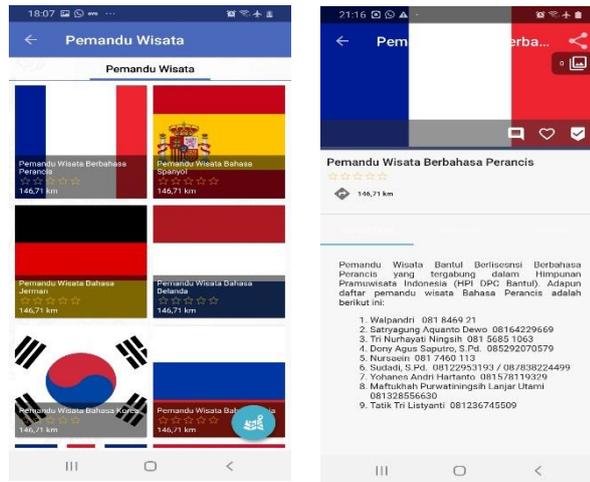
- **Akomodasi Wisata:** dalam fitur ini memberikan informasi tentang penginapan yang ada di Kabupaten Bantul baik itu Homestay maupun Hotel.



- **Agen Perjalanan:** dalam fitur ini menjelaskan tentang informasi pariwisata yang berkaitan dengan Paket Wisata, Transportasi Wisata, Travel Agent.



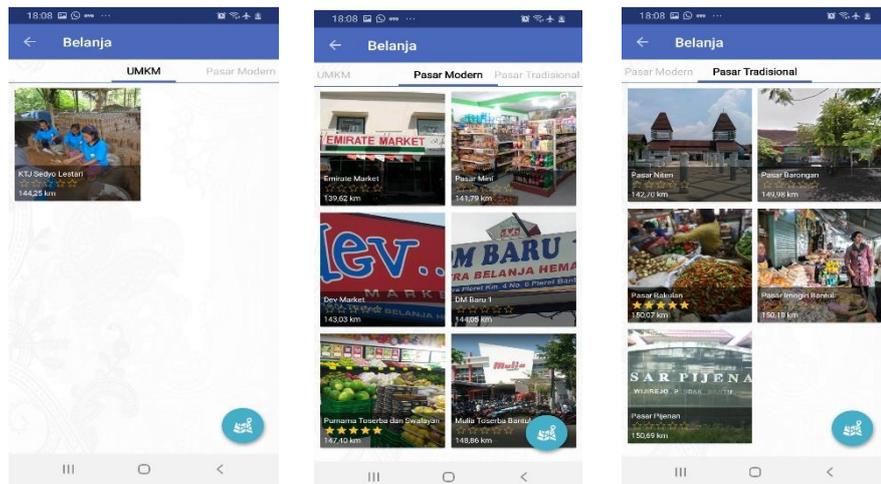
- **Pemandu Wisata:** dalam fitur ini menjelaskan tentang informasi mengenai pemandu wisata yang ada di Kabupaten Bantul dengan menggunakan bahasa asing. Tujuan fitur ini membantu wisatawan asing yang sedang berkunjung ke Bantul.



- **Kuliner:** dalam fitur ini menjelaskan informasi tentang kuliner serta oleh-oleh yang ada di Kabupaten Bantul.



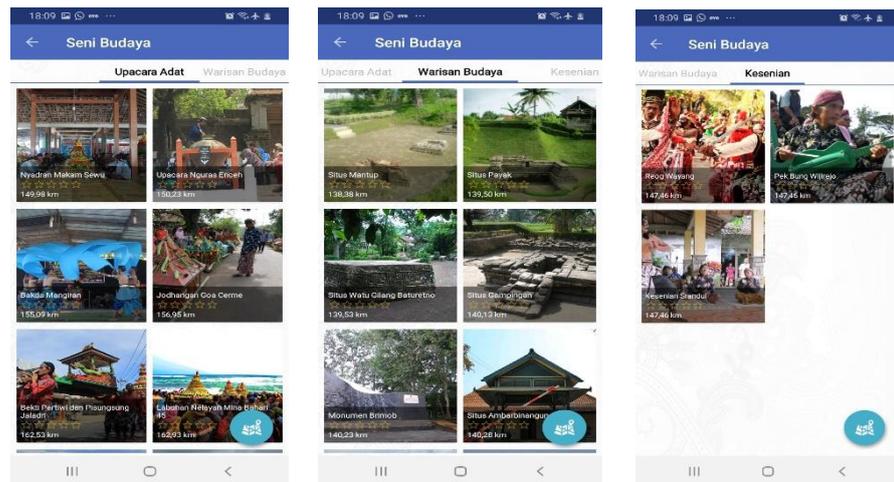
- **Belanja:** dalam fitur ini menjelaskan informasi tentang tempat belanja yang ada di Kabupaten Bantul baik itu dari UMKM, Pasar Modern, dan Pasar Tradisional.



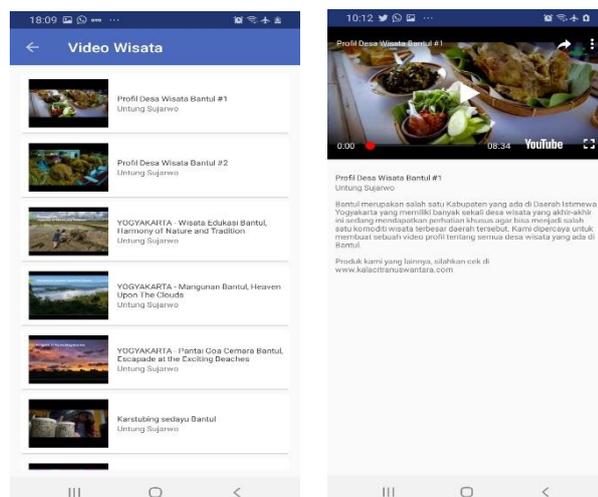
- **Kerajinan:** dalam fitur ini menjelaskan informasi tentang kerajinan yang ada di Kabupaten Bantul salah satunya yaitu kerajinan tangan.



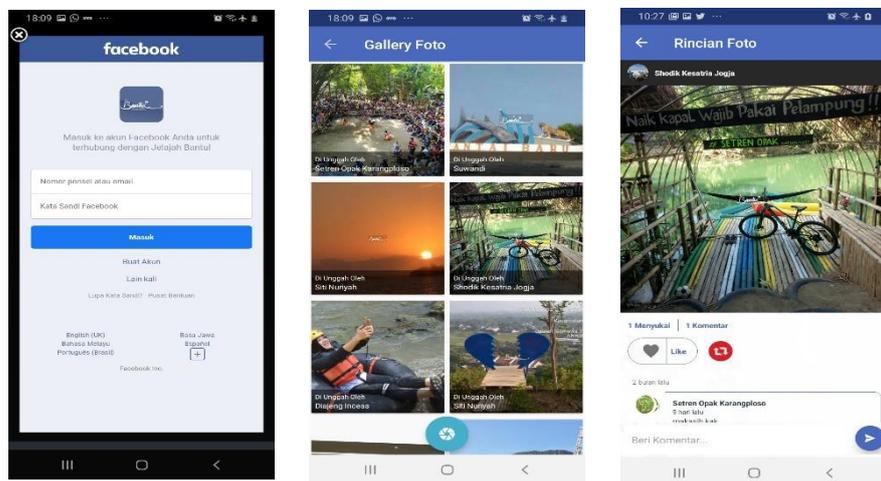
- **Seni Budaya:** dalam fitur ini menjelaskan informasi tentang seni budaya yang ada di Bantul baik itu dari upacara adat, warisan budaya, dan kesenian.



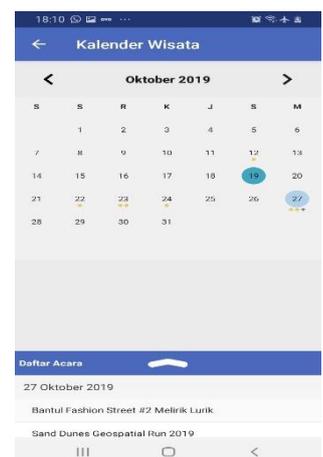
- **Video Wisata:** fitur ini dibuat dengan tujuan memberikan referensi obyek wisata kepada pengguna aplikasi melalui tayangan video.



- **Berbagi Foto:** fitur ini dibuat dengan tujuan memberikan akses kepada masyarakat pengguna aplikasi untuk mengunggah foto mereka pada aplikasi Jelajah Bantul yang nantinya dapat digunakan sebagai referensi. Namun sebelum mengunggah, masyarakat perlu “Login” dengan menggunakan Facebook.



- **Kalender Wisata:** fitur ini dibuat dengan tujuan untuk memberikan informasi kepada masyarakat tentang kegiatan baik itu wisata maupun kebudayaan yang ada di Bantul setiap bulan.



- **Info Umum:** fitur ini memberikan informasi tentang fasilitas umum yang ada di Kabupaten Bantul (PLN, Kantor Pemerintah, Rumah Sakit, Kantor Polisi, Tempat Ibadah, SPBU, dan ATM) serta media sosial yang dimiliki Dinas Pariwisata Bantul.

