

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku :**

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Cetakan kelimabelas. Jakarta: Rineka Cipta
- Ashari, Mochamad, 2015. *Big Data Industry and Academic Point of View*. Konferensi Big Data Indonesia
- Blasiak, Kevin. 2014. *Big Data; A Management Revolution*. Finland : Helsinki Metropolia University of Applied Sciences
- Hilbert and Lopez. 2011. *The World's Technological Capacity to Store, Communicate, and Compute Information*, Science
- Kumorotomo, Wahyudi. 2011. *Etika Administrasi Negara*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada
- Moenir, H.A.S 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Moleong, Lexy. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Rohman, Ahmad Ainur, dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang : Program Sekolah Demokrasi PLaCIDS
- Sampara., Lukman., Sugianto. 2011. *Pengembangan Pelaksanaan Pelayanan Prima*. Jakarta : LAN RI
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan ( Pendekatan Kuantitatif , Kualitatif )*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Sukaridhoto, Sitrusta. 2015. *Bermain Dengan Internet Of Things dan Big Data*. Surabaya : Politeknik Elektronika Negeri Surabaya

### **Jurnal, Skripsi dan artikel Penelitian :**

- Afifanto, Choerul. 2015. Integrasi Data Terstruktur dan Tidak Terstruktur dalam Sistem Inteligensi Bisnis. *Paper Jurusan Komputasi Statistik Sekolah Tinggi Ilmu Statistik Jakarta*

- Anggraeni, Setyawati Fitri. 2018. Polemik Pengaturan Kepemilikan Data Pribadi: Urgensi Untuk Harmonisasi Dan Reformasi Hukum Di Indonesia. *Jurnal Hukum & Pembangunan* Volume 48 No. 4 (2018): 814-825 ISSN: 0125-9687 (Cetak) E-ISSN: 2503-1465 (Online)
- Aprilius, William. 2015. Big Data dan Perawatan Kesehatan Studi Awal Menuju Perawatan Kesehatan Masa Depan. *Jurnal ULTIMA InfoSys* Vol. VI, No. 1 Juni 2015 Program Studi Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara Tangerang ISSN 2085-4579 pp 64-70.
- Aryasa, K. 2015. *Big Data: Challenges and Opportunities*. In Workshop Big Data Puslitbang Aptika dan IKP, tanggal 19 Mei 2015. Puslitbang Aptika dan IKP.
- Budiarjo, Miriam. 2008. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta : Gramedia Pustaka
- Chandarana, Parth, & Vijayalakshmi, M. (2014). Big Data analytics frameworks: Circuits, Systems, Communication and Information Technology Applications (CSCITA). *Jurnal International Conference on IEEE 2014*. IEEE
- Cholisin. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Politik*. Yogyakarta:UNY Press.
- Desouza, Kevin C., Jacob, dan Benoy. 2014. Big Data in the Public Sector: Lessons for Practitioners and Scholars. *Artikel Administration & Society* 1–22 2014.
- Dharma Putra, Rizvanda Meyliano. 2018. Inovasi Pelayanan Publik Di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi E-Health Di Kota Surabaya). *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik* Volume 6, Nomor 2, Mei-Agustus 2018 ISSN 2303 - 341X Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Airlangga pp 1-13.
- Eritha Sirait, Emyana Ruth. 2016. Implementasi Teknologi Big Data Di Lembaga Pemerintahan Indonesia. *Jurnal Penelitian Pos dan Informatika* Vol 6 No 2 (2016) e-ISSN 2476-9266 p-ISSN: 2088-9402 pp 113 – 136.
- Fredriksson, Cecilia., Mubarak, Farooq., Tuohimaa, Marja., Zhan, Ming. 2017. Big Data in the Public Sector: A Systematic Literature Review. *Scandinavian Journal of Public Administration* 21(3): 39-61 ISSN: 2001-7405 e-ISSN: 2001-7413.

- Kairupan, Josef Kurniawan. 2015. *Jurnal Adiministrasi Publik* Vol 4, No 35 (2015) Universitas Samratulangi Manado.
- Kim, Gang-Hoon., Trimi, Silvana., Chung, Ji-Hyong. 2014. Big Data Applications in the Government Sector: A Comparative Analysis among Leading Countries. *Jurnal Communications Of The ACM* Vol. 57 No. 3 March 2014 pp 78-85.
- Knox, Rita, T. Eid, & A. White. 2005. Management Update: Companies should align their structured and unstructured data, *Gartner Research* Feb 2005
- Kusumasari, Dita., Rafizan, Onny. 2017. Studi Implementasi Sistem Big Data Untuk Mendukun Kebijakan Komunikasi Dan Informatika. *Jurnal Masyarakat Telematika dan Informasi* Volume: 8 No. 2 (Oktober - Desember 2017), pp 81-96.
- Leksono, Ninok. 2018. Pendidikan, Pluralitas, dan Era Disrupsi. Seminar Dies Natalis Xxv Fakultas Sastra “Multikulturalisme Dalam Perspektif Pendidikan Humaniora Di Era Disrupsi” Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Lestari, Adinda Larasati. 2015. Memprediksi *Organizational Citizenship Behavior* Berdasarkan Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan *Quality Of Worklife* Pada Pegawai Negeri Sipil. *Skripsi* Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Maryanto, Budi. 2017. Big Data Dan Pemanfaatannya Dalam Berbagai Sektor. *Jurnal Media Informatika* Vol.16 No.2 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer LIKMI Bandung.
- Narendra, Albertus Pramukti. 2015. Data Besar, Data Analisis, dan Pengembangan Kompetensi Pustakawan. *Record And Library Journal* Volume 1, Nomor 2, Juli – Desember 2015 e-ISSN 2442-5168 Fakultas Teknologi Informasi UKSW Salatiga pp 83-93.
- Novayanti, Deasy., Herliana, Khotimah. 2019. Peran Dunia Pendidikan Untuk Meningkatkan Sistem Informasi Akuntansi dalam Era Big Data dan Revolusi Industri di Indonesia. *Jurnal Seminar Nasional Inovasi dan Tren (SNIT) 2018* ISBN: 978-602-61268-5-6 Prosiding SNIT, pp 74-79.

Sakir., Habibullah, Akhmad. 2019. Quality of Healthcare Services in the Tengger Tribe Community of Ranu Pane Village. *Jurnal of Governance And Public Policy* Vol 6 No 1.

Siswadi, Edi. 2012. *Birokrasi Masa Depan*. Bandung : Mutiara Press.

**Peraturan/Undang-Undang :**

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20/2016 tentang Perlindungan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik

Peraturan Pemerintah No. 82 Tahun 2012 yang berlaku bagi Penyelenggara Sistem dan Transaksi Elektronik

Peraturan Presiden No. 39 Tahun 2019 tentang satu data Indonesia

Peraturan Walikota No. 15 Tahun 2015 Tentang *E-government*

Undang-Undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

**Website :**

Dinas kesehatan, 2019. <https://kesehatan.jogjakota.go.id/beranda>

Dinas Kominfo. 2019. <https://kominfo.jogjakota.go.id>

Idris, Fahmi. 2018. Implementasi Big Data Bantu Muluskan Pelaksanaan JKN, diakses dari <https://www.beritasatu.com/kesehatan-aktualitas/521015-implementasi-big-data-bantu-muluskan-pelaksanaan-jkn.html> pada tanggal 14 februari 2019

Kementerian BPN/Bappenas. 2017. Siaran Pers Implementasi Big Data Untuk Perumusan Kebijakan Publik di akses dari [https://www.bappenas.go.id/files/5714/8767/0177/Siaran\\_Pers\\_-\\_Implementasi\\_Big\\_Data\\_untuk\\_Perumusan\\_Kebijakan\\_Publik.pdf](https://www.bappenas.go.id/files/5714/8767/0177/Siaran_Pers_-_Implementasi_Big_Data_untuk_Perumusan_Kebijakan_Publik.pdf).

Tribun Jogja. 2017. Hasil Survei Ombudsman Soal Standar Pelayanan Publik, Pemda DIY Belum Dapat Kepatuhan Tinggi, di akses dari <http://jogja.tribunnews.com/2017/12/08/hasil-survei-ombudsman-soal-standar-pelayanan-publik-pemda-diy-belum-dapat-kepatuhan-tinggi> pada tanggal 14 februari 2019

