

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta: Jakarta
- Bertawati. 2013. *Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotik di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol. 2 No. 2: Surabaya.
- Bogadenta, A. 2012. *Manajemen Pengelolaan Apotek*. D-Medika: Yogyakarta
- DepKes. 1992. *Undang-undang No. 23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan*. Departemen Kesehatan RI: Jakarta.
- DepKes. 2009. *Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Departemen Kesehatan RI: Jakarta.
- DepKes. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Departemen Kesehatan RI: Jakarta.
- DepKes. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Departemen Kesehatan RI: Jakarta.
- Fadila, Dewi dan Sari Lestari Zainal, Ridho. 2013. *Perilaku Konsumen*. Citrabooks Indonesia:Palembang
- Goetsch & Davis. 2013. *Quality Management. Fourth Edition*. Cram101 Incorporated
- Helni. 2015. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Apotek di Kota Jambi*. Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora. 17(2): 01-08: Jambi.
- Khadijah, dan Dianasari. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Konsumen Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik*. Gema Ekonomi: Gresik
- Kotler dan Keller. 2012. *Marketing Management 14th edition*. Erlangga: Jakarta
- Lwanga SK, and Lemeshow S. 1991. *Sample Size Determination in Health Studies*. WHO: Geneva
- Maliya, Wifda. 2011. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Surakarta Periode Maret-Mei 2011*. UMS: Surakarta

- Mas'ud. 2009. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Apotek Kimia Farma Jakarta menggunakan Model Servqual (Studi Kasus pada Tiga Apotek)*. UI: Jakarta
- Narendra, Made, dkk. 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung*. Universitas Jenderal Achmad Yani. Cimahi
- Parasuraman, Zeithaml, Berry. 1988. *Servqual: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. MSI: Cambridge
- PerBup. 2018. *Peraturan Bupati Bantul No. 22 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Apotek*. Pemerintah Kabupaten Bantul: Bantul.
- Prasetyo, Ignasius. 2007. *Kajian Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian berdasarkan KepMenKes RI Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 di Apotek-Apotek kabupaten Kulon Progo*. USD: Yogyakarta
- Putri, dan Kautsar. 2018. *Analisis Kepuasan Pelanggan Apotek "X" di Bandung*. Unpad: Bandung
- Rangkuti, Freddy. 2009. *Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing*. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Silalahi, Irene, dkk. 2019. *Analisis Pelayanan Obat-Obatan Dalam Kepuasan Konsumen pada Apotek Syalom Amurang*. Universitas Sam Ratulangi: Manado
- Soedarsono, Adhy. 2007. *Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek berdasarkan KepMenKes RI Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 di kabupaten Sleman Periode Oktober –Desember 2006*. USD: Yogyakarta
- Tjiptono, F. 2007. *Pemasaran Jasa*. Bayumedia; Malang
- Widodo, dan Yuniarto. 2012. *Persepsi Konsumen terhadap Kualitas Layanan Kefarmasian Apotek*. USD: Yogyakarta
- Yulia, Prima dkk. 2016. *Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Apotek dan Tingkat Pengetahuan Konsumen mengenai Standar Pelayanan Kefarmasian yang Berlaku (Studi Kasus di Kota Depok)*. IPB: Bogor
- Yuniar, dan Handayani. 2016. *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jurnal Kefarmasian Indonesia: Indonesia
- Yusup, Febrianawati. 2018. *Uji Validitas Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif*. UIN Antasari: Banjarmasin

Zahra, dan Rina. 2018. *Pengaruh Celebrity Endorser Hanidah Rachmayanti Terhadap Keputusan Pembelian Produk Online Shop Mayoutfit di Kota Bandung*. Universitas Telkom: Bandung