

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Tingkat kepuasan konsumen atas pelayanan kefarmasian yang diberikan di apotek yang tergolong Rasio Sedang di Kabupaten Bantul terhadap 5 dimensi pelayanan terdiri dari : 54,28% menyatakan puas, 23,94% menyatakan kurang puas, 19,61% menyatakan sangat puas, dan 2,17% menyatakan tidak puas.
2. Sebesar 71,49% pelaksanaan pelayanan kefarmasian di apotek yang tergolong rasio sedang di Kabupaten Bantul sudah dilaksanakan mengikuti Standar Pelayanan Kefarmasian Apotek menurut PerMenKes Nomor 73 Tahun 2016, yang meliputi : Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai, Pelayanan Farmasi Klinik, Sumber Daya Kefarmasian, dan Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian.

B. Saran

1. Bagi Peneliti Selanjutnya : Melakukan penelitian yang dapat mengkorelasikan antara kesesuaian pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian dengan kepuasan konsumen.
2. Bagi Apotek : Melakukan evaluasi dan upaya dalam peningkatan pelayanan yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan guna menjamin pelayanan yang dapat dipercaya oleh konsumen serta memberikan efikasi yang sesuai dengan yang diharapkan.