

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A. 2000. *Program menjaga mutu pelayanan kesehatan*. Jakarta: IDI.
- Bertawati. 2013. *Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotik di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol. 2 No. 2
- Dep Kes RI. 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan RI no. 1027 Menkes/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
- Dep Kes RI. 2009. *Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Departemen Kesehatan RI: Jakarta.
- Dep Kes RI. 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek No. 73 Tahun 2016*. Departemen Kesehatan RI : Jakarta
- Dep Kes RI.2018, Aplikasi Pemetaan Sarana Kefarmasian, apif.binfar.depkes.go.id (diakses tanggal 26 Mei 2018)
- Helni. 2015. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Apotek di Kota Jambi*. Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora. 17(2): 01-08.
- Kotler, Philip (2006). *Manajemen Pemasaran. Edisi Pertama*. Indonesia: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2011, *Pedoman Pelayanan Kefarmasian Untuk Terapi Antibiotik*, Jakarta

Lwanga SK, and Lemeshow S, 1991, *Sample Size Determination in Health Studies*, World Health Organization, Geneva.

Muninjaya, A.A. *Manajemen Kesehatan*. Edisi kedua. Jakarta: EGC, 2004

Muninjaya, A.A. *Survei kepuasan pengguna jasa pelayanan kesehatan Perjan RS Sanglah Denpasar*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan 2004;07:115-123.

Peraturan Bupati. 2018. *Peraturan Bupati Bantul No. 22 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Apotek. Bantul* : Pemerintah Kabupaten Bantul

Peraturan Bupati. 2012. *Peraturan Bupati Bantul No. 25 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Apotek. Bantul* : Pemerintah Kabupaten Bantul

Permenkes. 2009. *Undang-undang No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*. Departemen RI : Jakarta

Pohan. 2006. *Jaminan mutu layanan kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

- Priyandani, Yuni, dkk (2014), *Pemberian Informasi Lama Terapi dan Konfirmasi Informasi Obat Perlu Ditingkatkan di Puskesmas*, Jurnal Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Indonesia, Vol 1 No 1
- Rantucci, JS 2007, *Pharmacist Talkingwith Patient : A Guide to Patient Counseling*, British Columbia, Canada.
- Sari, I., 2010. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*, Nuha Medica, Jogjakarta.
- Supranto J, 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Rineka Cipta.
- Sudiby, Anggi Reny, 2014, *Hubungan antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan di RSIA Srikandi IBI Jember*, Skripsi Universitas Jember, Jember
- Wahyuni, Tri, 2009, *Pemetaan Apotek Di Surakarta*, Skripsi universitas sebelas maret, Surakarta
- Wiyono, D. 1999 *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press,