

**PENGARUH KEPERIBADIAN PROAKTIF, KEADILAN ORGANISASI,
DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL**

**(Studi pada Pegawai PWM, PWA dan PDM, PDA di Daerah Istimewa
Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF PROACTIVE PERSONALITY, ORGANIZATIONAL
JUSTICE, AND WORKPLACE SPIRITUALITY ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT***

***(Study on PWM, PWA and PDM, PDA Employees at Special Region of
Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

AMANDA HEPPY RAMADHANY

20160410317

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Amanda Heppy Ramadhany

NIM : 20160410317

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPERIBADIAN PROAKTIF, KEADILAN ORGANISASI, DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (Studi pada Pegawai PWM, PWA dan PDM, PDA di Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Desember 2019



Amanda Heppy Ramadhany

MOTTO

“Selagi masih mungkin untuk dilakukan, kenapa tidak?”

(Kalimat yang selalu terngiang dalam hati dan pikiran penulis)

تُكَذِّبَانِ رَبِّكُمْآ آلاءِ فَبِأَيِّ

"Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?"

(QS. Ar-Rahman Ayat 23)

الصُّدُورِ بِذَاتِ عَالِمٍ وَهُوَ

"Dan Dia Maha Mengetahui segala isi hati."

(QS. Al-Hadid Ayat 6)

فَهَدَىٰ ضَالًّا وَوَجَدَكَ

"Dan Dia mendapatimu sebagai seorang yang bingung, lalu Dia memberikan petunjuk."

(QS. Ad-Duha Ayat 7)

إِنَّمَا أَمْرُهُ إِذَا أَرَادَ شَيْئًا أَنْ يَقُولَ لَهُ كُنْ فَيَكُونُ

"Sesungguhnya keadaan-Nya apabila Dia menghendaki sesuatu hanyalah berkata kepadanya: “Jadilah!” maka terjadilah ia.”

(QS. Ya-Sin Ayat 82)

"It does not do to dwell on dreams and forget to live"

(J.K. Rowling)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya diberikan kekuatan dan kesabaran guna menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang senantiasa dinanti-nanti syafa'atnya di Yaumul Kiamah nanti. Aamiin.

Skripsi ini saya persembahkan sebagai rasa sayang dan terima kasih untuk:

1. Mamak Suharmi Almh. Terima kasih Mamak atas segala yang pernah kauberikan padaku selama engkau hidup di dunia. Tak pernah sedetik pun aku tak merindukanmu Ma. Tetapi, aku percaya engkau telah bahagia di sana di sisi Allah SWT dan menunggu kami untuk berkumpul kembali di sana tempat terindah milik-Nya. Inshaallah akan kujaga dan kukasihi Bapak dan Adek dengan sepenuh hati, serta akan kuberikan seluruh jiwa dan ragaku untuk membahagiakan mereka Ma. Aku janji! Aku menyayangimu!
2. Bapak Sukowiyadi Tercinta. Bapak sekaligus Mamak terhebat! Terima kasih atas segala yang engkau berikan untukku anak perempuanmu yang sangat merepotkan dan masih kekanak-kanakan ini. Entah jadi apa aku tanpamu. Segala lelahmu kau persembahkan demi tawa kami, anak-anakmu. Kesabaran dan ketabahan hatimu serta kekuatan yang senantiasa menghiasi rumah selalu menjadi semangatku dalam berusaha. Kemudian, mulai dari persembahan

skripsi ini, kupersembahkan pundakku yang Insyaallah siap untuk membantumu menanggung sebagian beban yang selama ini kaupikul sendiri demi bahagiannya kami, anak-anakmu. Aku berjanji mulai saat ini, apapun yang kulakukan selalu kupertimbangkan demi kalian, Bapak dan Adekku Rahmi Amalia, dua orang terkasih yang namanya takkan pernah luput kusebutkan dalam doa dan kumohonkan kebahagiaannya selalu.

3. Adekku Rahmi Amalia yang sangat kukasihi. Engkau adalah hadiah terindah yang pernah Allah berikan melalui Mamak. Engkaulah teman yang sedari kecil kunanti-nantikan kehadirannya. Terima kasih karena selalu dalam keadaan yang sehat dan ceria. Aku mungkin bukanlah seorang kakak yang terbaik, aku tak pernah luput dari kesalahan. Kadangkala, aku memarahimu, bahkan tak sabar saat mendampingimu belajar. Tak jarang aku merenung menyesali ketidaksabaranku itu, tetapi, terima kasih karena engkau tetap bangga mempunyai kakak sepertiku! Maafkan kakak ya! Kakak berjanji akan selalu berusaha agar menjadi kakak terbaik untukmu! Semangat salalu belajarnya! Ingat, banyak yang sayang padamu!
4. Simbah-simbahku: Simbah Asiyah, Simbah Jasmi, dan Simbah Suwariyem Almh yang bagiku kalianlah pengganti Mamak, aku sangat menyayangi kalian. Rasanya tak ada kata yang dapat menggambarkan kebahagiaanku memiliki kalian. Kalian adalah sebaik-baiknya Ibu dari Ibu di dunia ini. Kalian merawat dan

menyayangi orang tuaku dengan segenap hati, serta mengasihi aku dan adekku dengan sepenuh hati pula. Tiada tempat terindah selain berada di dekapan kalian, dan tiada pula hadiah terindah untuk kalian selain kumohonkan kebahagiaan yang penuh dari Allah SWT. Aamiin.

5. Kepada Pakde Giri, Bude Girah, Pakde Yanto, Bude Asih, dan Pakde Agus yang telah banyak memberikan dukungan kepadaku selama ini, kuucapkan banyak sekali terima kasih. Aku bersyukur, Allah SWT telah mendatangkan orang-orang hebat yang selalu ada untukku. Bagiku, kalian adalah orang tua yang sangat kusayangi. Sekali lagi terima kasih telah selalu ada untukku, untuk Bapak, dan untuk Adek. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan rezeki yang berlimpah kepada Pakde dan Bude sekeluarga, dan semoga kebahagiaan selalu datang dalam kehidupan Pakde dan Bude sekeluarga. Aamiin.
6. Keluarga besar dari Borobudur yang selalu mendoakan, mendukung dan menyemangati segala perjuanganku, sedari aku masih dalam gendongan Mamak hingga kini, kuucapkan banyak sekali terima kasih. Aku bangga dan bersyukur memiliki kalian. Kalian adalah keluarga terbaik yang pernah kumiliki. Semoga seluruh keluarga di Borobudur, mulai dari Simbah tercinta, Pakde, Bude, Om, Bulek, Mas, Mbak, dan Adek-adekku selalu dalam keadaan yang sehat, dilimpahkan rezeki dan bahagia selamanya. Aamiin.

7. Mas Dita Novian Hananta, laki-laki terhebat setelah Bapak yang telah menjadi kakak terbaik dalam hidupku. Sungguh, aku berterima kasih atas segalanya. Terima kasih telah menyayangiku sebagai adikmu sendiri sedari Mamak masih ada hingga kini. Mungkin kini semua telah berubah, karena kita sudah sama-sama dewasa, sehingga tidak lagi dapat bermain seperti dahulu. Semoga Mas Dita selalu diberikan kebahagiaan oleh Allah SWT. Aamiin.
8. Teman-teman yang berhasil membuat diamku menjadi bicara dan tawa, terima kasih. Bagiku, tiada teman terbaik selain kalian. Bersama kalian, aku belajar banyak sekali makna kehidupan. Aku belajar menghargai perbedaan, memberi dan menerima kebaikan, serta bagaimana harus menyikapi masalah dalam hidup ini. Terima kasih telah hadir dalam kehidupanku. Sungguh! Aku menjadi pribadi yang lebih baik setelah mengenal kalian. Doaku, semoga kalian selalu dilimpahkan kesuksesan apapun tujuan yang akan kalian capai. Aamiin. Semangat kawan-kawanku!
9. Kepada Putri, Mbak Nashrillah, Aldy, Nafisah, Annisa dan Meilani, aku tidak tahu harus berkata apa. Intinya, aku bersyukur mengenal, dekat, dan memiliki kalian. Terima kasih. Semoga Allah SWT memberikan hadiah terbaik atas kebaikan-kebaikan yang kalian berikan kepadaku selama ini. Aamiin.
10. Bapak Gita Danupranata selaku dosen pembimbing yang sangat baik hati. Saya mengucapkan banyak sekali terima kasih atas bimbingan,

waktu, kesabaran, nasihat, dan saran yang telah diberikan kepada saya selama saya menulis skripsi ini. Semoga Pak Gita dan keluarga selalu diberikan kesehatan, umur panjang, rezeki berlimpah, serta kebahagiaan oleh Allah SWT. Aamiin.

11. Pak Agus selaku dosen dan ahli statistik, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan waktunya untuk membantu saya menyelesaikan proses pengolahan data hasil penelitian sehingga dapat disajikan menjadi hasil penelitian yang baik. Semoga Bapak sekeluarga selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.
12. Profesor Heru, selaku dosen bidang SDM yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan pelajaran tentang kehidupan, saya mengucapkan terima kasih. Semoga Profesor dan keluarga selalu diberi kesehatan dan dilimpahkan rezeki serta kebahagiaan. Aamiin.
13. Para pimpinan dan pegawai PWM, PWA dan PDM, PDA di seluruh Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah berkenan membantu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, saya mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya. Semoga Bapak & Ibu sekalian selalu dilimpahkan rahmat dan diberi umur panjang. Aamiin.
14. Orang-orang yang datang dan pergi tanpa atau dengan membawa masalah, terima kasih! Berkat kalian, saya belajar banyak sekali pelajaran berharga, berupa keikhlasan, kerelaan hati, dan pengorbanan, yang akhirnya menghantarkan saya menjadi pribadi yang lebih kuat menghadapi segala rintangan dalam kehidupan ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena berkat rahmat serta hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tidak luput tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad Shallallahu'Alaihi Wa Sallam yang senantiasa dinanti-nanti syafa'atnya di Yaumul Kiamah. Penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPERIBADIAN PROAKTIF, KEADILAN ORGANISASI, DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (Studi pada Pegawai PWM, PWA dan PDM, PDA di Daerah Yogyakarta)”** telah disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., Akt., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah memberikan kemudahan selama penyusunan skripsi.
2. Ibu Retno Widowati P.A., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan dan kemudahan selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Gita Danupranata, Drs., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar memberikan bimbingan serta mengarahkan proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Agus Tri Basuki, S.E., M.Si., selaku dosen dan ahli statistik yang telah membimbing dan memberi arahan terkait proses pengolahan data penelitian kepada peneliti sehingga peneliti dapat

menyajikan hasil penelitian tersebut dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak, Adek, Bude, Pakde, Saudara-saudara dan Teman-teman peneliti yang telah memberikan dorongan, semangat dan do'anya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.
7. Bapak dan Ibu Guru sedari peneliti bersekolah di tingkat Taman Kanak-kanak hingga Bapak dan Ibu Dosen di UMY yang telah banyak memberikan ilmu dan pelajaran yang takkan pernah ternilai harganya, serta menjadi pahlawan tanpa tanda jasa yang telah menghantarkan peneliti hingga menjadi seperti sekarang ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 20 Desember 2019

Amanda Heppy Ramadhany

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR GRAFIK.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
A.1. Kepribadian Proaktif.....	13
A.2. Keadilan Organisasi	16
A.3. Spiritualitas di Tempat Kerja	20
A.4. Komitmen Organisasional.....	24
B. Hasil Penelitian Sebelumnya dan Perumusan Hipotesis	29
B.1. Pengaruh Kepribadian Proaktif terhadap Komitmen Organisasional	29
B.2. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	31

B.3. Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Komitmen Organisasional	34
C. Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	38
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
E. Variabel dan Definisi Operasional	39
F. Uji Kualitas Instrumen	41
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	45
B. Analisis Deskriptif Data Responden	46
C. Uji Kualitas Instrumen	59
D. Uji Asumsi Klasik	61
E. Uji Hipotesis	64
F. Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Kesimpulan Penelitian.....	76
B. Saran Penelitian.....	77
C. Keterbatasan Penelitian	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Pendukung Hipotesis 1	31
Tabel 2.2. Penelitian Pendukung Hipotesis 2.....	33
Tabel 2.3. Penelitian Pendukung Hipotesis 3.....	35
Tabel 3.1. Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4.1. Rincian Pendistribusian Kuesioner	46
Tabel 4.2. Data Responden berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.4. Karakteristik Responden berdasarkan Unit Kerja.....	49
Tabel 4.5. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.6. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 4.7. Interpretasi dari Nilai Kelas-kelas Interval.....	54
Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Variabel Kepribadian Proaktif	54
Tabel 4.9. Analisis Deskriptif Variabel Keadilan Organisasi	55
Tabel 4.10. Analisis Deskriptif Variabel Spiritualitas di Tempat Kerja.....	56
Tabel 4.11. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	58
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	59
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	61
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolonieritas	61
Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4.16. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	37
Gambar 4.2. Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.3. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.4. Deskripsi Responden berdasarkan Unit Kerja.....	50
Gambar 4.5. Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja	51
Gambar 4.6. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	53