

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

### KOESIONER PENELITIAN

Kepada Yth

Bapak/Ibu/Sdr/Sdri Responden

Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 6 Yogyakarta

Di Tempat

Assalamu'alaikum.wr.wb, Dengan Hormat

Saya selaku mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program *studi* Manajemen, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang dimana saat ini sedang melakukan penelitian untuk memenuhi syarat tugas akhir.skripsi. Koesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah ada **“PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DI PT KAI DAOP 6 YOGYAKARTA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”**. Besar harapan saya agar Bapak/Ibu/Sdr/Sdri dapat meluangkan waktu untuk mengisi koesioner ini.

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu dan untuk dimohon kesedian Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk mengisi jawaban kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan kondisi yang sebenar-benarnya. Jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian semata.

Saya mengucapkan terima kasih atas kerja sama dan bantuan yang Bapak/Ibu/Sdr/Sdri berikan.

Wassalamu'alikum wr.wb.

Yogyakarta, 22 Oktober 2019

Ika Fitriani

NIM 20160410249

**DATA RESPONDEN**

1. Jenis Kelamin	:	<input type="checkbox"/>	Laki-laki	<input type="checkbox"/>
Perempuan				
2. Pendidikan	:	<input type="checkbox"/>	SMA	<input type="checkbox"/>
S1				<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	D3	
		<input type="checkbox"/>	S2	<input type="checkbox"/>
3. Masa Kerja	:		< 1 Tahun	
> 10 Tahun		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	1-5 Tahun	
			Lainnya...	
			6-10 Tahun	

**Petunjuk Pengisian :**

- a. Isilah semua nomer dalam kuesioner ini dan jangan ada yang terlewatkan
- b. Tidak ada jawaban benar atau salah, oleh karena itu domohon untuk mengisi jawaban sesuai dengan kondisi sebenarnya.
- c. Pengisian jawaban dan keterangan jawaban berdasarkan :
  - SS = Sangat Setuju
  - S = Setuju
  - N = Netral
  - TS = Tidak Setuju
  - STS = Sangat Tidak Setuju
- d. Pengisian jawaban cukup dengan memberi tanda (X dan ) pada pertanyaan yang dianggap sesuai dengan pendapat responden.

## 1.1 Kuesioner Komitmen Organisasi Karyawan

NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya bersedia melakukan banyak upaya di luar tugas untuk membantu organisasi ini menjadi sukses					
2.	Saya bersedia menerima berbagai tugas untuk tetap bekerja di PT KAI Daop 6 YK					
3.	Organisasi memberikan inspirasi bagi saya untuk menjadi yang terbaik					
4.	Saya sangat peduli dengan masa depan PT KAI Daop 6 YK					
5.	Saya menceritakan kepada teman-teman saya bahwa PT KAI Daop 6 YK tempat yang bagus untuk bekerja					
6.	Saya memiliki kesamaan “nilai” dengan nilai yang dimiliki organisasi ini					
7.	Saya bangga memberi tahu orang lain bahwa saya adalah bagian dari organisasi ini					
8.	Saya sangat senang bekerja di organisasi ini sebagai tempat melebihi karyawan lain.					

9.	PT KAI merupakan tempat terbaik dari organisasi tempat bekerja yang lain.					
----	---	--	--	--	--	--

### 1.2 Kuesioner Kelelahan Kerja Karyawan

NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa lelah secara emosional karna pekerjaan saya					
2.	Saya merasa lelah setiap setelah bekerja setiap hari					
3.	Saya merasa lelah ketika bangun pagi hari dan harus segera bekerja di PT KAI Daop 6 YK					
4.	Saya mudah memahami perasaan atau keinginan pelanggan saya tentang berbagai hal					
5.	Saya memperlakukan pelanggan secara personal sesuai karakter mereka					
6.	Bekerja dengan orang sepanjang hari benar-benar menyusahkan saya					
7.	Saya dapat menyelesaikan masalah pelanggan dengan efektif					
8.	Saya merasa lelah karena pekerjaan ini					

### 1.3 Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan

NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Secara keseluruhan, saya puas dengan pekerjaan saya					
2.	Saya lebih menyukai pekerjaan saya daripada orang lain					
3.	Saya menghabiskan waktu saya untuk bekerja keras					
4.	Saya merasa dihargai dalam pekerjaan saya					
5.	Saya proaktif dalam pekerjaan saya					
6.	Pekerjaan saya merupakan hal “penting” dalam hidup saya					

### Lampiran 2 : Karakteristik Responden

Data responden berdasarkan jenis kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase
1	Pria	139	92%
2	Wanita	12	8%
Total		151	100%

## Data responden berdasarkan tingkat pendidikan

No	Tingkat Pendidikan	Frekuensi	Presentase
1	SMA	60	40%
2	D3	40	26%
3	S1	50	33%
4	S2	1	1%
Total		151	100%

## Lampiran 3 : Data Deskriptif

*Descriptive Statistics* Kelelahan Kerja

	N	Minimum	Maximum	Mean
Saya merasa lelah secara emosional karena pekerjaan saya	151	1	5	3,83
Saya merasa lelah setiap setelah bekerja setiap hari	151	1	5	3,84
Saya merasa lelah ketika bangun pagi hari dan harus segera bekerja di PT KAI Daop 6 YK	151	1	5	3,87
Saya mudah memahami perasaan/keinginan pelanggan saya tentang berbagai hal	151	1	5	3,83
Saya memperlakukan pelanggan secara personal sesuai karakter mereka	151	1	5	3,81
Bekerja dengan orang sepanjang hari benar-benar menyusahkan saya	151	1	5	3,87
Saya dapat menyelesaikan masalah pelanggan dengan efektif	151	1	5	3,91

Saya merasa lelah karena pekerjaan ini	151	1	5	3,91
Valid N	151	1	5	3,85

*descriptive statistics* Komitmen Organisasi

	N	Minimum	Maximum	Mean
Saya bersedia melakukan banyak upaya diluar tugas untuk membantu organisasi ini menjadi sukses	151	2	5	4.16
Saya bersedia menerima berbagai tugas untuk tetap bekerja di PT KAI Daop 6 YK	151	2	5	4.08
Organisasi memberikan inspirasi bagi saya untuk menjadi yang terbaik	151	2	5	3.99
Saya sangat peduli dengan masa depan PT KAI Daop 6 YK	151	2	5	4.00
Saya menceritakan kepada teman-teman saya bahwa PT KAI Daop 6 YK tempat yang bagus untuk bekerja	151	2	5	4.05
Saya memiliki kesamaan "nilai" dengan nilai yang dimiliki organisasi ini	151	2	5	4.01
Saya bangga memberi tahu orang lain bahwa saya adalah bagian dari organisasi ini	151	2	5	4.01



Saya sangat senang bekerja di organisasi ini ini sebagai tempat melebihi karyawan lain	151	2	5	4.01
PT KAI merupakan tempat terbaik dari organisasi tempat bekerja yang lain	151	2	5	4.20
Valid N				4,05

*descriptive statistics* Kepuasan Kerja

	N	Minimum	Maximum	Mean
Secara keseluruhan, saya puas dengan pekerjaan saya	151	1	5	3.74
Saya lebih menyukai pekerjaan saya dari pada orang lain	151	1	5	3.64
Saya menghabiskan waktu saya untuk bekerja keras	151	1	5	3.62
Saya merasa dihargai dalam pekerjaan saya	151	1	5	3.70
Saya proaktif dalam pekerjaan saya	151	1	5	3.67
Pekerjaan saya merupakan hal "penting" dalam hidup saya	151	1	5	3.83
Valid N	151	1	5	3,7

### Lampiran 4 : Uji Validitas

Uji Validitas

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KL1 <--- KL	1,000				
KL2 <--- KL	1,047	,069	15,262	***	par_4
KL3 <--- KL	1,024	,071	14,424	***	par_5
KL4 <--- KL	,930	,068	13,757	***	par_6
KL5 <--- KL	,931	,066	14,003	***	par_7
KL6 <--- KL	,969	,067	14,452	***	par_8
KL7 <--- KL	,902	,063	14,322	***	par_9
KL8 <--- KL	,973	,070	13,822	***	par_10
KP1 <--- KP	1,000				
KP2 <--- KP	,904	,055	16,567	***	par_11
KP3 <--- KP	,991	,056	17,624	***	par_12
KP4 <--- KP	,898	,053	16,977	***	par_13
KP5 <--- KP	,924	,052	17,803	***	par_14
KP6 <--- KP	,824	,050	16,400	***	par_15
KO1 <--- KO	1,000				
KO2 <--- KO	,933	,099	9,474	***	par_16
KO3 <--- KO	1,053	,106	9,934	***	par_17
KO4 <--- KO	1,077	,113	9,502	***	par_18
KO5 <--- KO	1,082	,114	9,488	***	par_19
KO6 <--- KO	1,073	,112	9,546	***	par_20
KO7 <--- KO	1,073	,111	9,676	***	par_21
KO8 <--- KO	,891	,102	8,731	***	par_22
KO9 <--- KO	,834	,100	8,384	***	par_23

Tabel 4.8 Uji CFA Eksogen

VARIABEL	ITEM PERTANYAAN	ESTIMATE
Kelelahan Kerja	KL 1	,873
	KL2	,874
	KL3	,854
	KL4	,839
	KL5	,848
	KL6	,863

	KL7	,855
	KL8	,841

Tabel 4.9 Uji CFA Endogen

VARIABEL	ITEM PERTANYAAN	ESTIMATE
Komitmen Organisasi	KO1	,751
	KO2	,750
	KO3	,786
	KO4	,768
	KO5	,774
	KO6	,780
	KO7	,785
	KO8	,710
	KO9	,675

Tabel 4.10 Uji validitas kepuasan kerja

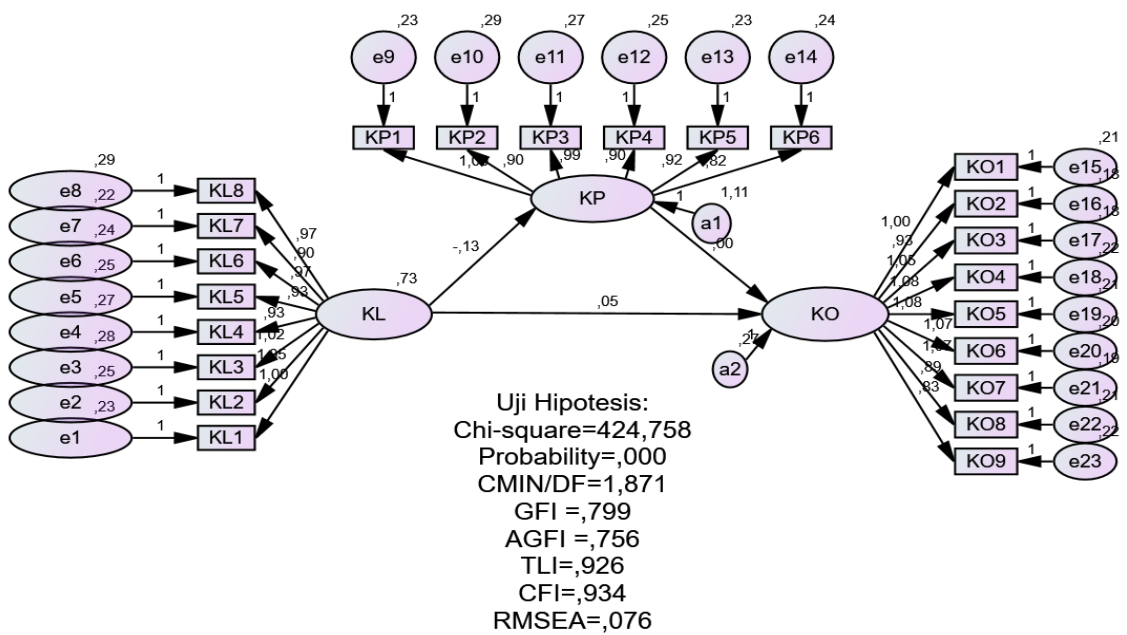
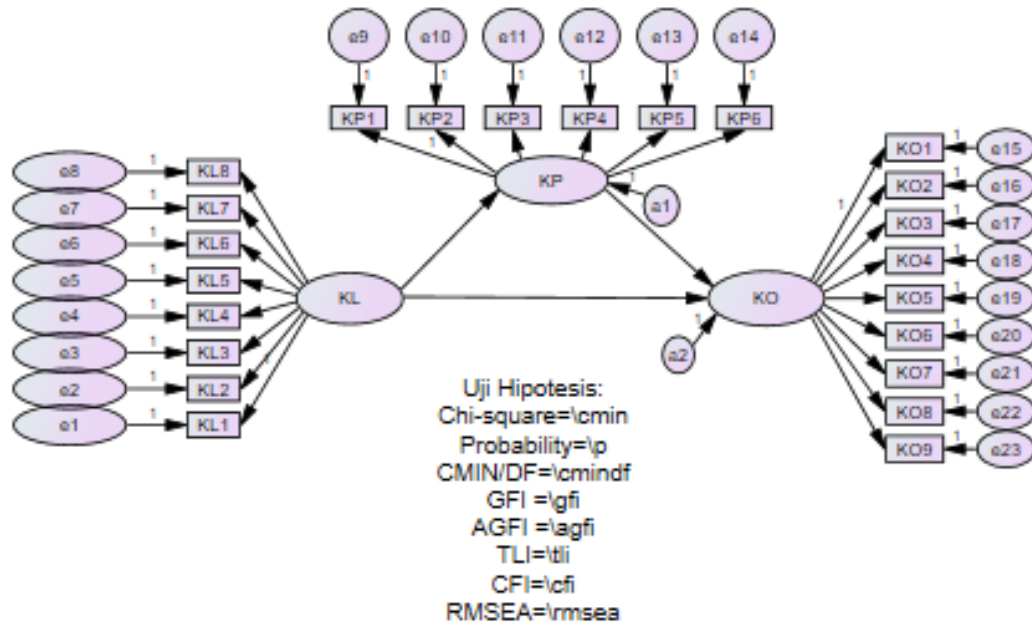
VARIABEL	ITEM PERTANYAAN	ESTIMATE
Kepuasan Kerja	KP1	,911
	KP2	,872
	KP3	,896
	KP4	,886
	KP5	,900
	KP6	,871

## Lampiran 5 : Uji Reliabilitas

### Uji Reliabilitas

Item Pernyataan	Variabel	Faktor Loading	CR Component Reliability
KL1	Kelelahan Kerja	0,873	0,958810039
KL2		0,874	
KL3		0,854	
KL4		0,839	
KL5		0,848	
KL6		0,863	
KL7		0,856	
KL8		0,84	
KP1	Kepuasan Kerja	0,911	0,949637954
KP2		0,872	
KP3		0,897	
KP4		0,886	
KP5		0,9	
KP6		0,87	
KO1	Komitmen Kerja	0,751	0,961663086
KO2		0,75	
KO3		0,786	
KO4		0,768	
KO5		0,773	
KO6		0,78	
KO7		0,785	
KO8		0,71	
KO9		0,676	

Lampiran 6 : Model Penelitian



### Lampiran 7 : Uji Normalitas

#### Uji Normalitas

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
KO9	2,00 0	5,00 0	-,658	- 3,300	1,310	3,286
KO8	2,00 0	5,00 0	-,301	- 1,511	,269	,674
KO7	2,00 0	5,00 0	-,242	- 1,212	-,368	-,923
KO6	2,00 0	5,00 0	-,228	- 1,143	-,419	-1,052
KO5	2,00 0	5,00 0	-,392	- 1,969	-,151	-,380
KO4	2,00 0	5,00 0	-,206	- 1,034	-,546	-1,370
KO3	2,00 0	5,00 0	-,109	-,549	-,596	-1,494
KO2	2,00 0	5,00 0	-,224	- 1,121	-,094	-,235
KO1	2,00 0	5,00 0	-,702	- 3,521	,919	2,305
KP6	1,00 0	5,00 0	-,924	- 4,638	,279	,701
KP5	1,00 0	5,00 0	- 1,118	- 5,608	,725	1,820
KP4	1,00 0	5,00 0	- 1,156	- 5,798	,834	2,091
KP3	1,00 0	5,00 0	- 1,020	- 5,118	,347	,870
KP2	1,00 0	5,00 0	-,673	- 3,378	-,184	-,461
KP1	1,00 0	5,00 0	- 1,258	- 6,310	,840	2,107

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
KL8	1,00 0	5,00 0	- 1,303	- 6,537	1,673	4,196
KL7	1,00 0	5,00 0	- 1,336	- 6,701	2,204	5,528
KL6	1,00 0	5,00 0	- 1,078	- 5,407	1,128	2,829
KL5	1,00 0	5,00 0	- -,876	- 4,397	,745	1,869
KL4	1,00 0	5,00 0	- -,960	- 4,815	1,003	2,516
KL3	1,00 0	5,00 0	- 1,149	- 5,766	1,201	3,012
KL2	1,00 0	5,00 0	- 1,198	- 6,010	1,361	3,413
KL1	1,00 0	5,00 0	- 1,187	- 5,953	1,415	3,549
Multivariat e					20,046	3,632

Perhitungan *Bollen-Stine Bootstrap*

<i>Bollen-Stine Bootstrap</i>	
The model fit better	200 bootstrap samples.
It fit about equally well	0 bootstrap samples
It fit worse or failed to fit in	0 bootstrap samples.
<i>Bollen-Stine Bootstrap</i>	p = ,005

## Lampiran 7 : Uji *Outliers*

Batas outliers dilihat dari CHINV

Function Arguments

CHIINV

Probability 0,001 = 0,001

Deg\_freedom 23 = 23

= 49,72823247

This function is available for compatibility with Excel 2007 and earlier.  
Returns the inverse of the right-tailed probability of the chi-squared distribution.

**Deg\_freedom** is the number of degrees of freedom, a number between 1 and  $10^{10}$ , excluding  $10^{10}$ .

Formula result = 49,72823247

[Help on this function](#) OK Cancel

### Hasil Pengujian *Outliers*

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
138	70,192	,000	,000
77	43,054	,007	,275
8	40,987	,012	,267
80	40,890	,012	,114
5	39,813	,016	,099
114	36,938	,033	,381
21	36,111	,040	,405
135	35,563	,046	,386
142	35,365	,048	,298
147	34,230	,062	,460
15	33,911	,066	,421
13	33,870	,067	,314
39	33,372	,075	,341
92	32,407	,092	,528
68	32,181	,096	,492
37	32,010	,100	,442
74	31,341	,115	,570
34	31,279	,116	,490
38	31,169	,119	,430
19	31,028	,122	,385
20	30,026	,149	,664



105	29,931	,151	,612
146	29,761	,156	,589
53	29,750	,157	,504
63	29,657	,159	,453
128	29,642	,160	,374
9	29,177	,175	,478
113	28,973	,181	,479
143	28,493	,198	,602
6	28,240	,207	,630
139	27,829	,222	,722
129	27,423	,238	,804
27	27,073	,253	,857
7	26,540	,276	,934
101	25,891	,306	,983
67	25,833	,309	,977
133	25,808	,310	,967
70	25,786	,311	,954
137	25,591	,321	,960
79	25,559	,322	,946
150	25,548	,323	,926
151	25,548	,323	,897
136	25,517	,324	,870
57	25,290	,336	,893
56	25,267	,337	,863
16	25,232	,338	,832
28	25,117	,344	,826
102	25,081	,346	,792
134	24,950	,353	,791
44	24,884	,356	,766
86	24,862	,357	,721
1	24,814	,360	,683
25	24,751	,363	,652
78	24,719	,365	,604
94	24,629	,370	,586
76	24,317	,386	,681
3	24,286	,388	,636
54	24,246	,390	,592
122	24,224	,391	,538
23	24,049	,401	,568
111	24,004	,404	,527
84	23,945	,407	,494
120	23,880	,410	,464
145	23,535	,430	,591

45	23,390	,438	,606
33	23,253	,446	,619
108	23,124	,454	,626
69	23,072	,457	,592
42	22,817	,471	,669
125	22,555	,487	,744
148	22,495	,491	,719
66	22,464	,492	,679
132	22,248	,505	,732
14	22,086	,515	,757
29	21,985	,521	,753
115	21,787	,533	,793
48	21,720	,537	,775
90	21,671	,540	,747
50	21,594	,545	,732
71	21,464	,553	,742
130	21,282	,564	,778
83	21,158	,571	,785
24	20,933	,585	,834
32	20,873	,589	,815
100	20,747	,597	,823
141	20,577	,607	,847
58	20,568	,607	,808
109	20,526	,610	,780
89	20,494	,612	,744
51	20,478	,613	,696
97	20,472	,613	,640
52	20,186	,631	,737
46	20,166	,632	,690
64	20,158	,632	,634
11	19,938	,646	,697
123	19,936	,646	,637
41	19,773	,656	,667
82	19,691	,660	,652
103	19,617	,665	,632
35	19,582	,667	,586

## Lampiran 9 : Identifikasi Model Struktural

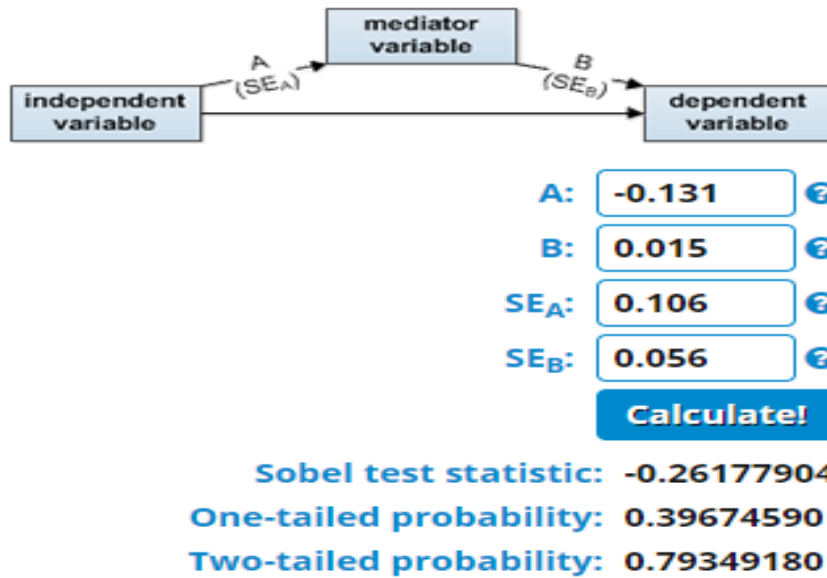
*Computation of degrees of freedom (default model)*

Number of distinct sample moments:	276
Number of distinct parameters to be estimated:	49
Degrees of freedom (276 - 49):	227

## Lampiran 10 : Hubungan antar Variabel

Hubungan antar variabel			Estimate	S.E	C.R	P	Hipotesis
Komitmen Organisasi	< -- -	Kelelahan Kerja	-,131	,106	- 1,237	,216	Negatif tidak signifikan
Kepuasan Kerja	< -- -	Kelelahan Kerja	,005	,043	,112	,911	Positif tidak signifikan
Komitmen Organisasi	< -- -	Kepuasan Kerja	,053	,053	1,005	,315	Positif tidak signifikan

### Lampiran 11 : Sobel test



### Lampiran 11 : Menilai kriteria *Goodness of fit*

Kriteria	Nilai yg direkomendasikan	Hasil model penelitian	Keterangan
Significant Probability	$\geq 0.05$	0.000	Kurang baik
CMIN/DF	$\leq 2.00$	1.871	Baik
GFI	$\geq 0.90$	0.799	Kurang baik
AGFI	$\geq 0.80$	0.756	Kurang baik
TLI	$\geq 0.90$	0.926	Baik
CFI	$\geq 0.90$	0.934	Baik
RMSEA	$\leq 0.08$	0.076	Baik

**Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate
KP <--- KL	-,105
KO <--- KP	-,029
KO <--- KL	,113
KL1 <--- KL	,873
KL2 <--- KL	,874
KL3 <--- KL	,854
KL4 <--- KL	,839
KL5 <--- KL	,848
KL6 <--- KL	,863
KL7 <--- KL	,856
KL8 <--- KL	,840
KP1 <--- KP	,911
KP2 <--- KP	,872
KP3 <--- KP	,897
KP4 <--- KP	,886
KP5 <--- KP	,900
KP6 <--- KP	,870
KO1 <--- KO	,770
KO2 <--- KO	,776
KO3 <--- KO	,816
KO4 <--- KO	,787
KO5 <--- KO	,771
KO6 <--- KO	,788

KO7 <--- KO	,782
KO8 <--- KO	,717
KO9 <--- KO	,662

**Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)**

	KL	KP	KO
KP	-,105	,000	,000
KO	,113	-,029	,000
KO9	,000	,000	,662
KO8	,000	,000	,717
KO7	,000	,000	,782
KO6	,000	,000	,788
KO5	,000	,000	,771
KO4	,000	,000	,787
KO3	,000	,000	,816
KO2	,000	,000	,776
KO1	,000	,000	,770
KP6	,000	,870	,000
KP5	,000	,900	,000
KP4	,000	,886	,000
KP3	,000	,897	,000
KP2	,000	,872	,000
KP1	,000	,911	,000
KL8	,840	,000	,000
KL7	,856	,000	,000

	KL	KP	KO
KL6	,863	,000	,000
KL5	,848	,000	,000
KL4	,839	,000	,000
KL3	,854	,000	,000
KL2	,874	,000	,000
KL1	,873	,000	,000

**Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)**

	KL	KP	KO
KP	,000	,000	,000
KO	,003	,000	,000
KO9	,077	-,019	,000
KO8	,083	-,021	,000
KO7	,091	-,023	,000
KO6	,091	-,023	,000
KO5	,089	-,022	,000
KO4	,091	-,023	,000
KO3	,094	-,024	,000
KO2	,090	-,022	,000
KO1	,089	-,022	,000
KP6	-,092	,000	,000
KP5	-,095	,000	,000
KP4	-,093	,000	,000
KP3	-,094	,000	,000

	KL	KP	KO
KP2	-,092	,000	,000
KP1	-,096	,000	,000
KL8	,000	,000	,000
KL7	,000	,000	,000
KL6	,000	,000	,000
KL5	,000	,000	,000
KL4	,000	,000	,000
KL3	,000	,000	,000
KL2	,000	,000	,000
KL1	,000	,000	,000

**CMIN**

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	49	433,356	227	,000	1,909
Saturated model	276	,000	0		
Independence model	23	3294,108	253	,000	13,020

**RMR, GFI**

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,039	,797	,754	,656
Saturated model	,000	1,000		
Independence model	,338	,232	,162	,212



**Baseline Comparisons**

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,868	,853	,933	,924	,932
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

**Parsimony-Adjusted Measures**

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,897	,779	,836
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

**NCP**

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	206,356	151,385	269,133
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	3041,108	2859,564	3229,993

**FMIN**

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	2,889	1,376	1,009	1,794
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	21,961	20,274	19,064	21,533

**RMSEA**

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,078	,067	,089	,000
Independence model	,283	,275	,292	,000