

**HALAMAN JUDUL**

**ISLAM DAN PELAYANAN PUBLIK:**

**EVALUASI PERATURAN DAERAH TENTANG TATA NILAI  
KEHIDUPAN MASYARAKAT YANG RELIGIUS DI KOTA  
TASIKMALAYA**

“Diajukan kepada Program Pascasarjana Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar dalam Magister Ilmu Pemerintahan”

TESIS



Oleh:

Fikri Zulfikar

20161040044

**PROGRAM STUDI**

**MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

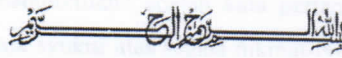
Nama : Fikri Zulfikar  
NIM : 20161040044  
Jenjang : Strata Dua (S2)

Menyatakan bahwa tesis dengan judul “**Islam Dan Pelayanan Publik: Evaluasi Peraturan Daerah Tentang Tata Nilai Kehidupan Masyarakat Yang Religius Di Kota Tasikmalaya**” adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran



## HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan menyebut nama Allah SWT. yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang.  
Tesis ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti di dalam  
hidup saya, yaitu:

*Kedua orang tua tercinta yang tidak pernah lelah memberikan do'a dan  
dukungan, Ayahanda H. Nandang Effendi & Ibunda Dra. Hj. Nunung  
Nurhayati M.Pd.*

*Tetehku dan Adikku tersayang, Fanni Hanifa dan Fakhrul Lazuardi*

*Keluarga besarku yang selalu memberikan Supportnya*

*Seluruh Sahabat, Rekan, dan Semua orang yang selalu memberikan dukungan  
dalam segala hal dalam hidup ini*

*Beserta seluruh pembaca yang membaca Tesis ini*

Tiada kata yang dapat penulis ucapkan selain kata “terimakasih” untuk  
semuanya.

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT. yang maha pengasih dan maha penyayang serta limpah rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan karya ilmiah yang berjudul **Islam Dan Pelayanan Publik: Evaluasi Peraturan Daerah Tentang Tata Nilai Kehidupan Masyarakat Yang Religius Di Kota Tasikmalaya**. Dalam tulisan ini dipaparkan sebuah analisis mengenai proses Pembentukan, Implementasi hingga Evaluasi Peraturan Daerah Tentang Tata Nilai Kehidupan Masyarakat Yang Religius Di Kota Tasikmalaya..

Penulis menyadari kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, meskipun telah berupaya untuk lebih teliti, akan tetapi dirasakan masih terdapat kekurangan dalam segala hal. Bagaimanapun kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Yogyakarta, 06 Februari 2020

Penulis,

Fikri Zulfikar



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
PENGESAHAN PROGRAM STUDI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	vi
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN REVISI UJIAN TESIS .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
UCAPAN TERIMAKASIH.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
ABSTRAK .....	xviii
ABSTRACT .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	10
I.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
I.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
I.3.2 Kegunaan/Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN TEORI</b>	
II.1 Kajian Pustaka .....	12
II.2 Kerangka Teori .....	25

II.2.1 Evaluasi .....	25
II.2.1.1 Pengertian Evaluasi .....	25
II.2.1.2 Evaluasi Kebijakan .....	26
II.2.1.3 Indikator Evaluasi Kebijakan .....	29
II.2.2 Pelayanan Publik .....	31
II.2.2.1 Pengertian Pelayanan Publik .....	33
II.2.2.2 Komponen-Komponen Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	35
II.2.2.3 Prinsip-prinsip Pelayanan Publik .....	37
II.2.3 Peraturan Daerah Syariat .....	41
II.2.3.1 Syariat Islam dan Hubungannya dengan Negara.....	41
II.2.3.2 Perda Syariat: Konsep dan Klasifikasinya.....	44
II.3 Kerangka Pikir .....	51
II.4 Definisi Konseptual .....	51
II.5 Definisi Operasional .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
III.1 Jenis Penelitian.....	55
III.2 Jenis dan Sumber Data .....	57
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	58
III.4 Teknik Analisis Data.....	60
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>	
IV.1 Sejarah Kota Tasikmalaya, Moto Serta Visi dan Misi.....	62
IV.1.1 Sejarah Berdirinya Kota Tasikmalaya.....	62
IV.1.2 Moto Kota Resik .....	65
IV.1.3 Visi dan Misi .....	66

IV.2	Gambaran Umum Kota Tasikmalaya.....	67
IV.2.1	Kondisi Geografi Kota Tasikmalaya.....	67
IV.2.2	Pemerintah Daerah dan DPRD Kota Tasikmalaya .....	71
IV.2.3	Struktur Pemerintahan Kota Tasikmalaya .....	73
IV.2.4	Perangkat Daerah Kota Tasikmalaya .....	73
IV.2.5	Kondisi Sosial .....	76
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
V.1	Proses Pembentukan Peraturan Daerah No 7 Tahun 2014.....	77
V.1.1	Alasan Dibentuknya Peraturan Daerah Nomor7 Tahun 2014.....	78
V.1.2	Implementasi Peraturan Daerah Nomor7 Tahun 2014 Tentang Tata Nilai Kehidupan Masyarakat Kota Tasikmalaya .....	85
V.1.3	Evaluasi Perda Syariat Tentang Tata Nilai Kehidupan Masyarakat yang Religius di Kota Tasikmalaya .....	108
<b>BAB VI PENUTUP</b>		
VI.1	Kesimpulan .....	131
VI.2	Saran .....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>136</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bentuk dukungan ormas Islam atas Perda Syariah .....	7
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 2.2 Operasionalisasi Konsep .....	54
Tabel 4.1 Jumlah Kecamatan dan Kelurahan .....	68
Tabel 4.2 Fraksi, Ketua dan Jumlah Kursi DPRD Kota Tasikmalaya .....	73
Tabel 4.3 Daftar SKPD Kota Tasikmalaya .....	73
Tabel 5.1 Program dan Kegiatan Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2014 .....	111



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran .....	51
Gambar 4.1 Peta Kota Tasikmalaya.....	70
Gambar 4.2 Struktur Pemerintahan Kota Tasikmalaya.....	74