

## ABSTRAK

### TRANSPARANSI PELAYANAN SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP) KLASIFIKASI KECIL DI KANTOR KECAMATAN SINGINGI HILIR KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

Siti Ilmih, S.IP<sup>1</sup>, Prof. Dr. Achmad Nurmadi, M.Sc<sup>2</sup>,  
Dr. Phil. Ridho Alhamdi, MA<sup>2</sup>

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) klasifikasi kecil dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi dalam penerapan prinsip transparansi dalam pelayanan SIUP klasifikasi kecil di Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan proses kajian pustaka atau penelitian terdahulu. Transparansi pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) klasifikasi kecil di Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi menunjuk suatu keadaan dimana segala aspek dari proses penyelenggaraan pelayanan bersifat terbuka dan dapat diketahui dengan mudah oleh para pengguna dan *stakeholder* yang membutuhkan. Hasil wawancara menunjukkan bahwa informasi dalam transparansi pelayanan SIUP di Kecamatan Singingi Hilir sudah diberikan secara jelas kepada masyarakat dan sesuai prosedur yang telah ditetapkan. Faktor-faktor yang mempengaruhi dalam penerapan prinsip transparansi dalam pelayanan SIUP klasifikasi kecil di Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi diantaranya adalah kesadaran, aturan, organisasi, pendapatan, keterampilan tugas, sarana dan prasarana. mekanisme pelayanan SIUP di Kecamatan Singingi Hilir berdasarkan Standar Operasional Prosedur dan dijalankan semaksimal dan seefektif mungkin. Anggaran pelayanan SIUP digunakan sebaik mungkin dan ada transparansi bagi masyarakat yang ingin mengetahui dan anggaran sudah mampu mencukupi anggaran karena digunakan semaksimal mungkin. Dari aspek kelengkapan sarana prasarana yang tersedia diantaranya ruang kerja, ruang arsip, gedung serbaguna dan kamar mandi. Sedangkan pasarana yang ada seperti kompuer, namun masih terbatas, dan hanya sedikit yang memakai laptop pribadi namun masih bisa digunakan dalam memberikan pelayanan.

**Kata Kunci : Transparansi Pelayanan, SIUP, Perdagangan**

## **ABSTRACT**

### **TRANSPARENCY OF TRADE BUSINESS LICENSES (SIUP) OF SMALL QUALIFICATION IN SINGINGI HILIR DISTRICT OFFICE IN KUANTAN SINGINGI DISTRICT**

*This study aims to identify and analyze the trade business license services small classification and to analyze factors that affect the application of principle of trade business license services small classification in Singingi Hilir office, Kuantan Singingi District. This study used a qualitative research method with a literature review or previous research process. Transparency of services for small classification Business License (SIUP) in Singingi Hilir Subdistrict Kuantan Singingi District designates a situation where all aspects of the service delivery process are open and can be easily identified by users and stakeholders in need. The interview results show that information in the transparency of SIUP services in Singingi Hilir District has been given clearly to the community and according to established procedures. Factors influencing the application of the principle of transparency in the service of small classification SIUP in Singingi Hilir Subdistrict Kuantan Singingi Regency include awareness, rules, organization, income, task skills, facilities and infrastructure. the SIUP service mechanism in Singingi Hilir District is based on Standard Operating Procedures and is carried out as fully and effectively as possible. The SIUP service budget is used as well as possible and there is transparency for people who want to know and the budget is able to meet the budget because it is used as much as possible. From the aspect of the completeness of the available infrastructure including work space, archive space, multipurpose building and bathroom. Whereas existing markets are like computers, but are still limited, and only a few use personal laptops but can still be used in providing services.*

**Keywords: Service Transparency, Trade Business License, Trading**