

**TRANSPARANSI PELAYANAN SURAT IZIN USAHA  
PERDAGANGAN (SIUP) KLASIFIKASI KECIL  
DI KANTOR KECAMATAN SINGINGI HILIR  
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

**TESIS**



Oleh:

**SITI ILMIH  
20161040016**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**TRANSPARANSI PELAYANAN SURAT IZIN USAHA  
PERDAGANGAN (SIUP) KLASIFIKASI KECIL  
DI KANTOR KECAMATAN SINGINGI HILIR  
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

**TESIS**

"Diajukan kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar dalam  
Magister Ilmu Pemerintahan"



Oleh:

**SITI ILMIH**

**20161040016**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Siti Ilmih**  
NPM : **20161040016**  
Jenjang : **Strata dua (S2)**

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Transparasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Klasifikasi Kecil di Kantor Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 8 Febuari 2020

Pembuat pernyataan,



**Siti Ilmih**

**20161040016**

# HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

TRANSPARANSI PELAYANAN SURAT IZIN USAHA  
PERDAGANGAN (SIUP) KLASIFIKASI KECIL DI KANTOR  
KECAMATAN SINGINGI HILIR KABUPATEN KUANTAN  
SINGINGI

## TESIS

Diajukan oleh:

Siti Ilmih

20161040016

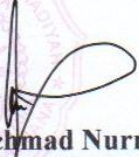
Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

  
Prof. Dr. Achmad Nurmandi,  
M.Sc.

Yogyakarta, 03 Februari 2020

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc.  
NIK : 19631130199104163012



## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul : Transparasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Klasifikasi Kecil di Kantor Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi

Ditulis oleh : Siti Ilmih

NIM : 20161040016

Pembimbing : Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc

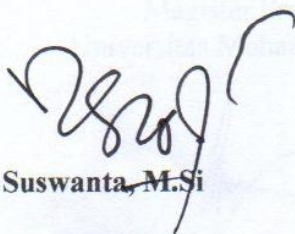
Yogyakarta, 3 Febuari 2020

Ketua Penguji

Dr. Titin Purwaningsih, M.Si

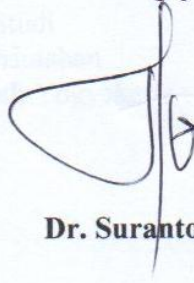
Tim Penguji

Penguji I



Dr. Suswanta, M.Si

Penguji II



Dr. Suranto, M.Pol

## LEMBAR REVISI

Telah melaksanakan ujian tesis pada hari Selasa tanggal 03 Januari 2020, Pukul 08.00 - 16.30 WIB bertempat di ruang 3.01, lantai 3 Gedung Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diberikan persetujuan Revisi Tesis, oleh:

Nama : Siti Ilmih

NIM : 20161040016

Judul : **Transparansi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Klasifikasi Kecil di Kantor Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi**


Penguji I : Dr. Titin Purwaningsih, M.Si (.....)

Penguji II : Dr. Suswanta, M.Si (.....)

Penguji III : Dr. Suranto, M.Pol (.....)

Yogyakarta, 03 Februari 2020

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc.

NIK : 19631130199104163012



## PENGESAHAN PROGRAM STUDI

Judul : **Transparasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Klasifikasi Kecil di Kantor Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi**


Ditulis oleh : Siti Ilmih

NPM : 20161040016

**Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar dalam Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Yogyakarta, 8 Febuari 2020**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc.**  
**NIK : 19631130199104163012**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmah dan Hidayah-Nya Maha Sempurna, shalawat serta salam untuk Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah telah selesai tesis dengan judul **“Transparasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Klasifikasi Kecildi Kantor Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi”**. Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Magister Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang ilmu pemerintahan.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Achmad Nurmadi, M.Sc, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Achmad Nurmadi, M.Sc, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Phil. Ridho Alhamdi, MA, sebagai dosen pembimbing dalam tesis yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan tesis.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menjalin silaturahmi dengan penulis, mohon ikhlasikan segala kesalahan dan khilaf penulis, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Yogyakarta, 16 Januari 2020

Penulis

Siti Ilmih



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR REVISI.....	v
PENGESAHAN PROGRAM STUDI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	17
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN TEORI.....	19
2.1 Kajian Pustaka.....	19
2.2 Kerangka Teori.....	25
2.1.1 Konsep Good governance.....	25
2.1.2 Konsep Transparansi Birokrasi.....	36
2.1.3 Konsep Pelayanan Publik.....	48
2.1.4 Penerapan Prinsip Transparansi dalam Pelayanan Publik.....	56
2.3 Kerangka Pemikiran.....	63
2.4 Defenisi Konsepsional.....	64
2.5 Defenisi Operasional.....	65
BAB III METODE PENELITIAN.....	67
3.1 Jenis Penelitian.....	67
3.2 Lokasi Penelitian.....	68
3.3 Jenis Data.....	68
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	69

3.5	Teknik Analisa Data .....	70
3.6	Keabasahan Data .....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		75
4.1	Gambaran Kabupaten Kuantan Singingi.....	75
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	80
BAB V KESIMPULAN .....		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA.....		96

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar tingkatan pengurusan SIUP Klasifikasi Kecil pada tingkatan Kecamatan Provinsi Riau .....	8
Tabel 1. 2 Daftar Jenis Pelayanan dan Waktu Penyelesaian pelayanan di Kantor Camat Singingi Hilir tahun 2016 .....	12
Tabel 2. 1 Definisi Operasional.....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 <i>Word Cloud</i> dari 30 Jurnal digunakan dalam Sumber Data Penelitian.....	81
Gambar 4. 2 Terbitan Jurnal Berdasarkan Tahun.....	82
Gambar 4. 3 Terbitan Jurnal Berdasarkan Tahun.....	84
Gambar 4. 4 <i>Word Cloud</i> dari 4 informan penelitian.....	88



## ABSTRAK

### TRANSPARANSI PELAYANAN SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP) KLASIFIKASI KECIL DI KANTOR KECAMATAN SINGINGI HILIR KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

Siti Ilmih, S.IP<sup>1</sup>, Prof. Dr. Achmad Nurmadi, M.Sc<sup>2</sup>,  
Dr. Phil. Ridho Alhamdi, MA<sup>2</sup>

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) klasifikasi kecil dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi dalam penerapan prinsip transparansi dalam pelayanan SIUP klasifikasi kecil di Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan proses kajian pustaka atau penelitian terdahulu. Transparansi pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) klasifikasi kecil di Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi menunjuk suatu keadaan dimana segala aspek dari proses penyelenggaraan pelayanan bersifat terbuka dan dapat diketahui dengan mudah oleh para pengguna dan *stakeholder* yang membutuhkan. Hasil wawancara menunjukkan bahwa informasi dalam transparansi pelayanan SIUP di Kecamatan Singingi Hilir sudah diberikan secara jelas kepada masyarakat dan sesuai prosedur yang telah ditetapkan. Faktor-faktor yang mempengaruhi dalam penerapan prinsip transparansi dalam pelayanan SIUP klasifikasi kecil di Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi diantaranya adalah kesadaran, aturan, organisasi, pendapatan, keterampilan tugas, sarana dan prasarana. mekanisme pelayanan SIUP di Kecamatan Singingi Hilir berdasarkan Standar Operasional Prosedur dan dijalankan semaksimal dan seefektif mungkin. Anggaran pelayanan SIUP digunakan sebaik mungkin dan ada transparansi bagi masyarakat yang ingin mengetahui dan anggaran sudah mampu mencukupi anggaran karena digunakan semaksimal mungkin. Dari aspek kelengkapan sarana prasarana yang tersedia diantaranya ruang kerja, ruang arsip, gedung serbaguna dan kamar mandi. Sedangkan pasarana yang ada seperti kompuer, namun masih terbatas, dan hanya sedikit yang memakai laptop pribadi namun masih bisa digunakan dalam memberikan pelayanan.

**Kata Kunci : Transparansi Pelayanan, SIUP, Perdagangan**

## **ABSTRACT**

### **TRANSPARENCY OF TRADE BUSINESS LICENSES (SIUP) OF SMALL QUALIFICATION IN SINGINGI HILIR DISTRICT OFFICE IN KUANTAN SINGINGI DISTRICT**

*This study aims to identify and analyze the trade business license services small classification and to analyze factors that affect the application of principle of trade business license services small classification in Singingi Hilir office, Kuantan Singingi District. This study used a qualitative research method with a literature review or previous research process. Transparency of services for small classification Business License (SIUP) in Singingi Hilir Subdistrict Kuantan Singingi District designates a situation where all aspects of the service delivery process are open and can be easily identified by users and stakeholders in need. The interview results show that information in the transparency of SIUP services in Singingi Hilir District has been given clearly to the community and according to established procedures. Factors influencing the application of the principle of transparency in the service of small classification SIUP in Singingi Hilir Subdistrict Kuantan Singingi Regency include awareness, rules, organization, income, task skills, facilities and infrastructure. the SIUP service mechanism in Singingi Hilir District is based on Standard Operating Procedures and is carried out as fully and effectively as possible. The SIUP service budget is used as well as possible and there is transparency for people who want to know and the budget is able to meet the budget because it is used as much as possible. From the aspect of the completeness of the available infrastructure including work space, archive space, multipurpose building and bathroom. Whereas existing markets are like computers, but are still limited, and only a few use personal laptops but can still be used in providing services.*

**Keywords: Service Transparency, Trade Business License, Trading**