

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI PBMT TRAVEL YOGYAKARTA (Studi Kasus Alumni Umroh PBMT Travel pada BMT Beringharjo Yogyakarta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Inda Riski Salsabila

NIM : 20160730101

Telah dimunaqasyahkan didepan Sidang Munaqasyah Program Studi Ekonomi Syariah pada tanggal 24 Desember 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Safaah Restuning Hayati, S.E.I, MA.Ek (.....)

Pebimbing : Syah Amelia Manggala Putri, S.E.I., M.E.I (.....)

Penguji : Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I., M.E.I. (.....)

Yogyakarta, 24 Desember 2019

Fakultas Agama Islam



Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag

NIK.19680212199202 113 016