

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI GURU DAN PEMBINA PONDOK PESANTREN  
MODERN MUHAMMADIYAH BOARDING SCHOOL (PPM MBS) SLEMAN  
YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND JOB SATISFACTION ON  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF TEACHERS AND ELDER MEMBERS  
AT THE MUHAMMADIYAH MODERN BOARDING SCHOOL (PPM MBS)  
SLEMAN YOGYAKARTA***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Nur Azizah Dyah Palupi

NIM : 20160410074

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nur Azizah Dyah Palupi

Nomor Induk Mahasiswa : 20160410074

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI GURU DAN PEMBINA DI PONDOK PESANTREN MODERN MUHAMMADIYAH BOARDING SCHOOL (PPM MBS) SLEMAN YOYAKARTA”** bahwa skripsi ini benar-benar merupakan karya saya sendiri. Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 November 2019

Nur Azizah Dyah Palupi

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ini dapat diselesaikan tepat waktu. Sholawat teriring salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad S.A.W

Teriring doa dan rasa syukur yang sebesar-besarnya, dengan segala rasa cinta dan kasih sayang serta pengorbanan yang telah diberikan untukku kupersembahkan karya ini untuk orang-orang tercinta sepanjang hidupku:

Untuk dua malaikat dunia dan akhiratku yang tercinta dan tersayang, Ibu Setyoasih Sri Utami dan Ayah Yunan Fuadi yang telah mendidik dan membesarkanku dengan penuh rasa cinta, kasih sayang dan ketulusan yang tak terbatas, yang selalu memberikan bimbingan dan semangat untukku, yang selalu mendukung dan memberikan nasehat dalam setiap niat dan langkah baikku, yang selalu mengingatkanku dalam hal kebaikan, yang selalu mendoakanku tanpa henti, dan yang selalu menjadi ibu & ayah terbaik untukku, semoga nantinya aku bisa menjadi anak sholehah yang sukses dunia akhirat dan terus berbakti untuk ibu dan ayahku sehingga kita bisa bersama-sama dipertemukan di syurga-Nya kelak.

Aamiin..

Terimakasih juga untuk yang tercinta adik-adikku Nur Fadhilah Dwi Wulandari, Muhammad Naufal Attamimi, Muhammad Faiz Alfarizi dan Muhammad Farhan Alfarizi yang selalu mencintai dan menyayangiku tanpa syarat dan memberikan warna dalam hidupku.

Terimakasih untuk ibu keduaku ibu Umiyanah yang telah merawat dan mendidikku, menyayangiku dan mencintaiku dari kecil hingga sekarang, dan Putranya Tyas Adhi Prasetyo yang juga selalu menyayangi dan memberikan arahan kepadaku.

Dosen Pembimbingku Ibu Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph.D

Sahabat dan teman-teman seperjuanganku  
Almamaterku tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Keluarga besarku di Kediri yang selalu mendukung dan memberikan  
semangat kepadaku

Pondok tercintaku Pondok Pesantren Modern Muhammadiyah Boarding  
School Yogyakarta yang telah mendidik dan membesarkan saya selama 9  
tahun pendidikan serta pengabdian saya, yang telah mmeberikan ilmu  
agama yang selalu membuat saya menjadi seseorang yang lebih baik lagi.

Sahabat hingga jannah ku, Keluarga besar Angkatan 03 PPM MBS  
Sleman Yogyakarta.

Keluarga besar Unit Kegiatan Mahasiswa Tapak Suci Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu memberikan saya semangat dan  
memberikan pengalaman dan ilmu yang sangat berharga serta memberikan  
kebahagiaan bagi hidup saya, terimakasih telah menjadi keluarga saya  
selama berada di kampus tercinta UMY

Keluarga besar Pimpinan Daerah Tapak Suci 02 Bantul yang juga  
memberikan pengalaman yang berharga bagi saya.

Keluarga besar Pimpinan Komisariat Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu,  
pengalaman berharga, kebahagiaan dan telah menjadi keluargaku di  
Yogyakarta.

Keluarga besar UMKM Kampus Kompany yang telah memberikan ilmu  
dan wawasan, serta menerimaku untuk melaksanakan magang disana.  
PPM MBS Yogyakarta yang telah menerima saya untuk melakukan  
penelitian saya.

Khoirum Muzaidah, Emi Nurfauziah, Asmiyati, yang telah menjadi teman belajar, teman diskusi, teman cerita, dan juga teman main selama perkuliahanku.

Teman-teman Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terkhusus angkatan 2016 yang telah memberikan cerita, cinta dan kenangan dalam hidupku.

Keluargaku Westelic yang telah memberikan banyak pengalaman, dukungan, dan bantuan serta semangat selama saya menyelesaikan tugas akhir ini.

Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan juga kemudahan-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Guru dan Pembina di Pondok Pesantren Modern Muhammadiyah Boarding School (PPM MBS) Sleman Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat mengetahui dan menguji secara empiris adakah pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Guru dan Pembina di PPM MBS Sleman Yogyakarta. Selain itu, dengan adanya skripsi ini, penulis mempunyai harapan agar dapat memberikan masukan bagi PPM MBS dalam pengambilan keputusan pondok pesantren dan juga dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis akan mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan juga nasehatnya selama penulis menyelesaikan studi ini.

3. Ibu Meika Kurnia PRDA, M.Si., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu dan pengetahuan, mengorbankan waktu dan tenaganya kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Rita Kusumawati S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharganya kepada penulis.
5. Ayah Yunan Fuadi dan Ibu Setyoasih Sri Utami serta saudara-saudaraku, Wulan, Naufal, Faiz dan Farhan yang telah memberikan semangat, perhatian, cinta, doa, dorongan moril maupun materil, dan segalanya untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kalimat penutup, tak ada gading yang tak retak. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, kritik saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kesempurnaan penelitian dengan topik ini.

Yogyakarta, 27 November 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |                              |
|---|------------------------------|
| HALAMAN SAMPUL.....                                       | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN JUDUL .....                                       | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING ..                    | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....                     | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN.....   | i                            |
| MOTTO .....   | Error! Bookmark not defined. |
| PERSEMBAHAN .....   | iii                          |
| INTISARI .....  | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRACT.....   | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR.....                                       | vi                           |
| DAFTAR ISI.....   | viii                         |
| DAFTAR TABEL .....  | xi                           |
| DAFTAR GAMBAR.....  | xii                          |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                      | xiii                         |
| BAB I.....  | Error! Bookmark not defined. |
| PENDAHULUAN .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1. Latar Belakang.....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3. Tujuan Masalah .....                                 | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4. Manfaat Masalah .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II.....   | Error! Bookmark not defined. |
| TINJAUAN PUSTAKA.....                                     | Error! Bookmark not defined. |
| A. Kerangka Teori .....                                   | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Komitmen Organisasi.....                               | Error! Bookmark not defined. |
| a. Definisi Komitmen Organisasi.....                      | Error! Bookmark not defined. |
| b. Indikator Komitmen Organisasi.....                     | Error! Bookmark not defined. |
| c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen organisasi .. | Error! Bookmark not defined. |
| d. Dampak Komitmen.....                                   | Error! Bookmark not defined. |



|    |   |                                     |
|----|---|-------------------------------------|
| 2. | Lingkungan Kerja.....                                   | Error! Bookmark not defined.        |
| a. | Definisi Lingkungan Kerja.....                          | Error! Bookmark not defined.        |
| b. | Indikator Lingkungan Kerja .....                        | Error! Bookmark not defined.        |
| c. | Faktor-faktor Penyebab Lingkungan Kerja ....            | Error! Bookmark not defined.        |
| 3. | Kepuasan Kerja .....                                    | Error! Bookmark not defined.        |
| a. | Definisi Kepuasan Kerja .....                           | Error! Bookmark not defined.        |
| b. | Indikator Kepuasan Kerja .....                          | Error! Bookmark not defined.        |
| c. | Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....                       | Error! Bookmark not defined.        |
| d. | Dampak Kepuasan Kerja.....                              | Error! Bookmark not defined.        |
| 4. | Hasil Penelitian Sebelumnya dan Perumusan Hipotesis ... | Error! Bookmark not defined.        |
| 1. | Pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi  | Error! Bookmark not defined.        |
| 2. | Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi... | Error! Bookmark not defined.        |
|    | <b>BAB III.....</b>                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
|    | <b>METODE PENELITIAN .....</b>                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. | Jenis Penelitian.....                                   | Error! Bookmark not defined.        |
| B. | Objek dan Subjek Penelitian .....                       | Error! Bookmark not defined.        |
| C. | Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....            | Error! Bookmark not defined.        |
| D. | Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data.....             | Error! Bookmark not defined.        |
| E. | Variabel dan Definisi Operasional .....                 | Error! Bookmark not defined.        |
| F. | Uji Kualitas Instrumen dan Data.....                    | Error! Bookmark not defined.        |
| 1. | Uji Asumsi Klasik .....                                 | Error! Bookmark not defined.        |
| 2. | Regresi Linier Berganda .....                           | Error! Bookmark not defined.        |
| 3. | Penentuan Hipotesis.....                                | Error! Bookmark not defined.        |
|    | <b>BAB IV .....</b>                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
|    | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. | Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....             | Error! Bookmark not defined.        |
| 1. | Profil PPM MBS Sleman Yogyakarta.....                   | Error! Bookmark not defined.        |
| 2. | Visi dan Misi PPM MBS Yogyakarta .....                  | Error! Bookmark not defined.        |
| 3. | Karakteristik Responden .....                           | Error! Bookmark not defined.        |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....     | Error! Bookmark not defined. |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....              | Error! Bookmark not defined. |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....      | Error! Bookmark not defined. |
| B. Uji Kualitas Instrumen .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Uji Validitas .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Uji Realibilitas .....                                      | Error! Bookmark not defined. |
| C. Deskriptif Variabel Penelitian .....                        | Error! Bookmark not defined. |
| D. Uji Asumsi Klasik.....                                      | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Uji Normalitas .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Uji Heteroskedastisitas .....                               | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Uji Multikolonieritas .....                                 | Error! Bookmark not defined. |
| E. Analisis Regresi Linier Berganda .....                      | Error! Bookmark not defined. |
| F. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....                       | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Uji Parsial (Uji T).....                                    | Error! Bookmark not defined. |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian.....                            | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi...     | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V .....  | Error! Bookmark not defined. |
| SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN .                 | Error! Bookmark not defined. |
| A. SIMPULAN .....  | Error! Bookmark not defined. |
| B. Keterbatasan Penelitian.....                                | Error! Bookmark not defined. |
| C. SARAN.....  | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | Error! Bookmark not defined. |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Hasil-hasil Penelitian terkait Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi..... | 33 |
| 2.2 Hasil-hasil Penelitian terkait Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....   | 35 |
| 3.1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian .....                               | 41 |
| 4.1 Uji Validitas .....  | 57 |
| 4.2 Uji Realibilitas .....   | 60 |
| 4.3 Tanggapan responden mengenai variabel penelitian .....                                     | 60 |
| 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....                                 | 61 |
| 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....                                    | 62 |
| 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....                              | 63 |
| 4.7 Uji Normalisasi dengan <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....                                     | 65 |
| 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....  | 66 |
| 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas .....  | 67 |
| 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....  | 68 |
| 4.11 Hasil Uji t .....   | 70 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Model Penelitian .....                                  | 37 |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 55 |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....          | 54 |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....   | 55 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....  | 85  |
| Lampiran 2. Karakteristik Responden.....                                       | 91  |
| Lampiran 3. Pernyataan Responden.....  | 93  |
| Lampiran 4. Uji Validitas .....  | 102 |
| Lampiran 5. Uji Reliabilitas .....   | 110 |
| Lampiran 6. Regresi Linear Bergand adan Deskriptif variabel .....              | 111 |
| Lampiran 7. Uji Normalitas, Uji Heteroskedastisitas dan Uji Multikolonieritas. | 113 |