

**HALAMAN JUDUL**

**PELAKSANAAN ASAS KETERBUKAAN DALAM PELAYANAN  
ADMINISTRASI PERTANAHAN DI KANTOR BADAN PERTANAHAN  
NASIONAL KABUPATEN KULON PROGO**

**SKRIPSI**



**UMY**

**UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**Unggul & Islami**

**Disusun Oleh:**

**Nugroho Tri Widodo**

**NIM. 20150610275**

**Fakultas Hukum  
Program Studi Hukum  
Rumpun Hukum Administrasi Negara  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nugroho Tri Widodo

Nim : 20150610275

Judul Skripsi : **"PELAKSANAAN ASAS KETERBUKAAN  
DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI PERTANAHAN DI KANTOR  
BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN KULON PROGO"**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 20 November 2019

Yang Menyatakan,



Nugroho Tri Widodo

NIM. 20150610275

## HALAMAN MOTTO

Kebahagiaan itu bergantung pada dirimu sendiri

“Aristoteles”



# UMY

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

## HALAMAN PERSEMBAHAN



### **Skripsi ini Peneliti Persembahkan Kepada:**

1. Allah SWT. Segala Doa yang ku panjatkan agar selalu diberi kemudahan kemudahan dalam menggapainya. Terima kasih atas kemudahan yang engkau berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kepada Bapak dan Ibu tercinta. Terima kasih atas segala doa, dukungan, motivasi, dan materi yang tak terhingga kepadaku. Semoga ini menjadi langkah awal untukku bisa membuat Bapak dan Ibu bangga.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas ramat dan hidayah-Nya atas terselesaikannya Penulisan Hukum yang berjudul: **“PELAKSANAAN ASAS KETERBUKAAN DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI PERTANAHAN DI KANTOR BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN KULON PROGO”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.


Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang diberikan baik itu secara langsung maupun tidak langsung. Berkat itu semua penyusunan skripsi ini selesai. Secara khusus rasa terima kasih itu penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Lely Joko Suryono, S.H., M.Hum selaku ketua Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Beni Hidayat, S.H.,M.Hum selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan selama dalam bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Sunarno, S.H.,M.Hum.,Ph.D dan Bapak Nasrullah, SH.,S.Ag.,MCL selaku penguji skripsi.
6. Kedua orangtua yang telah membesarkan dan mendidik, serta memberikan dukungan kepada penulis.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr Wb.

Yogyakarta, 20 November 2019

  
Nugroho Tri Widodo  
NIM. 20150610275

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
A. Konsep Pelayanan Publik .....	13
1. Pengertian Pelayanan Publik .....	13
2. Jenis Pelayanan Publik .....	15
3. Tujuan Pelayanan Publik dan Asas Pelayanan Publik .....	16
4. Sistematika Pelayanan Publik .....	23
B. Pemerintah Sebagai Pelayan Publik .....	25
C. Azas, Prinsip dan Standar Pelayanan Publik .....	28
D. Administrasi Pertanahan .....	34
1. Pengertian Administrasi Pertanahan .....	34
2. Hukum Agraria .....	37
3. Tata Tertib Hukum Pertanahan .....	38
4. Ruang Lingkup Administrasi Pertanahan .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	44
A. Jenis Penelitian .....	44
B. Data Penelitian .....	44
C. Teknik Pengumpulan Data .....	46
D. Responden .....	47
E. Lokasi Penelitian .....	47
F. Teknik Analisis Data .....	47

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	49
A. Pelaksanaan Asas Keterbukaan Dalam Pelayanan Administrasi Pertanahan di BPN Kulon Progo .....	49
1. Deskripsi Tempat Penelitian .....	49
2. Asas Keterbukaan Pelayanan di BPN Kulon Progo .....	54
3. Pelayanan Administrasi Pertanahan BPN Kulon Progo .....	63
B. Faktor Penghambat Pelaksanaan Asas Keterbukaan Dalam Pelayanan Administrasi Pertanahan di BPN Kulon Progo .....	83
1. Faktor Penghambat Internal .....	85
2. Faktor Penghambat Eksternal .....	87
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	91
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	94
<b>LAMPIRAN</b> .....	101



**UMY**  
UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami