

## **ABSTRAK**

### **(Analisis Kepemimpinan Situasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Bank Mandiri Syariah KCP Kaliurang Yogyakarta)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan situasional dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah beberapa karyawan Bank Mandiri Syariah KCP Kaliurang yaitu sebanyak 8 karyawan dan wawancara kepada 2 orang dosen bidang MSDM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini yaitu (1) kepemimpinan situasional berpengaruh positif dalam meningkatkan kinerja karyawan. (2) Terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan situasional dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu: pertama bersumber dari latar belakang dan ilmu pengetahuan pemimpin, kedua dari kematangan dan kemandirian karyawan, dan ketiga bersumber dari lingkungan kerja.

**Kata kunci :** Kepemimpinan Situasional, Kinerja.

## **ABSTRACT**

### **An Analysis of Situational Leadership in Improving Employee Performance (A Case Study of Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang Yogyakarta)**

This study aims to determine the effect of situational leadership in improving employee performance. This research uses descriptive qualitative research method. The population in this study were several employees of Bank Syariah Mandiri KCP (Branch Office) Kaliurang, namely 8 employees and interviews with 2 lecturers in the field of Human Resources Management, Universitas Muhammadiyah, Yogyakarta. Data collection techniques used observation, interview, and documentation.

The results of this study are (1) situational leadership has a positive effect on improving employee performance. (2) There are factors that influence situational leadership in improving employee performance, namely: first, derived from the background and knowledge of the leader, secondly from employee maturity and independence, and thirdly derived from the work environment.

**Keywords:** Situational Leadership, performance