

**ANALISIS KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus: Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang Yogyakarta)



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi Islam (SE) Strata Satu

pada prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Oleh:**

**Rizqi Ainiatun Fauziyah NPM: 2013073034**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## **MOTTO**

“Barangsiapa bersungguh-sungguh,  
sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri”

(QS Al-Ankabut : 6)

“Ada usaha dalam kebaikan pasti akan ada jalan,  
ridho serta do’a dari orang tua juga  
adalah salah satu kunci menuju keberhasilan”

(Rizqi Ainiatun Fauziyah)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tersayang yang telah membantu dan mendukung serta memberikan semangat untuk saya. Saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Sokhiburrohman dan Ibu Umi Rokhyatun yang saya sayangi dan selalu menasihati, meridhoi serta mendoakan setiap langkah saya.
2. Untuk adik saya Sobri Dinal Mustofa yang semoga akan lebih sukses, dan bisa membanggakan kedua orang tua.
3. Untuk yang tersayang Sasongko Adji Prakoso yang selalu mensupport, memberi semangat, dan membantu dalam setiap proses ini.
4. Untuk teman-teman saya, Marshelly Apriani, Latifah Nugraheni, dan Farah Safitri yang selalu membantu saya.
5. Untuk sahabat jauh saya Ermawati, Asih Septia Rani, Ika Aprilliana Pratiwi dan Anne Youhanna Sari yang telah mensupport dan mendoakan saya.
6. Teman-teman senasib seperjuangan, semoga kita semua jadi orang-orang yang sukses dunia dan akherat.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya akhirzaman, amin. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul **“ANALISIS KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS: BANK MANDIRI SYARIAH KCP KALIURANG YOGYAKARTA)”**.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A., selaku Kaprodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

4. Ibu Diyah Pikanthi Diwanti S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, motivasi, kritik, saran serta pengarahan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Syarif As'ad, S.EI., M.SI selaku dosen Penguji Munaqasyah saya yang telah membantu membimbing dan mengantarkan saya menuju penyelesaian skripsi ini.

Segenap dosen program studi muamalah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah yang telah memberikan ilmu dari awal perkuliahan sampai akhir, semoga ilmu yang diperoleh dapat bermanfaat dalam kehidupan penulis.

## DAFTAR ISI

NOTA DINAS .....	i
PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	viii
DAFTAR ISI .....	xvii
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx
ABSTRAK .....	xxi
ABSTRACT .....	xxii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Pembahasan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI .....	10
A. Tinjauan Pustaka .....	10
B. Kerangka Teori .....	15
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Jenis Penelitian .....	35
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	35
C. Populasi dan Sampel .....	36
D. Jenis dan Sumber Data .....	37
E. Teknik Pengumpulan Data .....	38
F. Keabsahan Data .....	39
G. Analisis Data .....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
B. Kepemimpinan Situasional <i>Branch Operation Manager</i> Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang .....	49
C. Analisis Kepemimpinan Kepemimpinan Situasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang .....	55

D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Situasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan .....	60
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan .....	62
B. Keterbatasan Penelitian.....	64
C. Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 2. 2 Tabel Persamaan dan Perbedaan.....	13
Tabel 2. 3 Gaya kepemimpinan dengan berbagai level kematangan.....	26



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kepemimpinan Situasional.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	48

## **ABSTRAK**

### **(Analisis Kepemimpinan Situasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Bank Mandiri Syariah KCP Kaliurang Yogyakarta)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan situasional dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah beberapa karyawan Bank Mandiri Syariah KCP Kaliurang yaitu sebanyak 8 karyawan dan wawancara kepada 2 orang dosen bidang MSDM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini yaitu (1) kepemimpinan situasional berpengaruh positif dalam meningkatkan kinerja karyawan. (2) Terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan situasional dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu: pertama bersumber dari latar belakang dan ilmu pengetahuan pemimpin, kedua dari kematangan dan kemandirian karyawan, dan ketiga bersumber dari lingkungan kerja.

**Kata kunci :** Kepemimpinan Situasional, Kinerja.

## **ABSTRACT**

### **An Analysis of Situational Leadership in Improving Employee Performance (A Case Study of Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang Yogyakarta)**

This study aims to determine the effect of situational leadership in improving employee performance. This research uses descriptive qualitative research method. The population in this study were several employees of Bank Syariah Mandiri KCP (Branch Office) Kaliurang, namely 8 employees and interviews with 2 lecturers in the field of Human Resources Management, Universitas Muhammadiyah, Yogyakarta. Data collection techniques used observation, interview, and documentation.

The results of this study are (1) situational leadership has a positive effect on improving employee performance. (2) There are factors that influence situational leadership in improving employee performance, namely: first, derived from the background and knowledge of the leader, secondly from employee maturity and independence, and thirdly derived from the work environment.

**Keywords:** Situational Leadership, performance