

Kepada Yth,

Konsumen Pamela Supermarket

Jl. Kusumanegara No. 141 Muja Muju Kecamatan Umbulharjo Yogyakarta

Di tempat

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakaatuh

Bapak/Ibu/Saudara/i yang saya hormati,

Saya mahasiswi jurusan Ekonomi Syariah fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam kesempatan ini, saya sedang melakukan penelitian dalam rangka tugas akhir/skripsi, maka saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Untuk mendukung keberhasilan penelitian ini, dibutuhkan beberapa informasi yang objektivitas dasar pertanyaan pada lembar berikut ini. Jawaban kuesioner akan dianalisis secara kolektif dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik serta pembuktian teori saja, tanpa ada maksud tertentu lainnya.

Saya memohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i agar mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan sesuai kondisi yang sebenar-benarnya agar dapat diproses lebih lanjut. Atas partisipasi dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakaatuh

Hormat saya

Peneliti:

Anatur Rosyidah

**PENGARUH MANFAAT KARTU KREDIT SYARIAH BAGI KONSUMEN TERHADAP
KEPUASAN BELANJA DI SWALAYAN DI PAMELLA SUPERMARKET YOGYAKARTA**

Kami memohon kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara untuk mengisi pernyataan berikut, dengan cara memberikan tanda centang (√) pada kolom yang tersedia.

Nama : _____

Jenis Kelamin : Perempuan Laki - laki

Usia : 20 - 30 Tahun 31 - 40 Tahun 41 – 50 Tahun
 51 – 60 Tahun 60 Tahun keatas

Status : Belum menikah Menikah

Pendidikan Terakhir : SMP SMA D3
 S1 S2

Masa Pemakaian : 1 Tahun 2 Tahun 3 Tahun
 4 Tahun 5 Tahun keatas

Bapak/ Ibu/ Saudara diminta untuk memberikan jawaban atas pernyataan tersebut sesuai dengan pendapat dan pandangan yang sebenarnya dengan cara mencentang (√) salah satu jawaban yang tersedia. Adapun bobot dari jawaban yang tersedia yaitu sebagai berikut:

- Sangat Memuaskan (SM) = 5**
- Memuaskan(M) = 4**
- Kurang Memuaskan (KM) = 3**
- Tidak Memuaskan (TM) = 2**
- Sangat Tidak Memuaskan (STM) = 1**

Bagian I: Kepuasan

NO	PERTANYAAN	PENDAPAT				
		SM	M	KM	TM	STM
1.	Saya memiliki kepuasan belanja di Pamella Supermarket					
2.	Barang yang saya beli selalu dalam keadaan baik tidak pernah mengecewakan					
3.	Barang lengkap terutama kebutuhan rumah tangga					
4.	Harga relatif lebih murah dibandingkan dengan tempat lain					
5.	Saya memperoleh potongan jika belanja dalam jumlah tertentu					
6.	Pelayanan dikasir cepat sehingga saya tidak terlalu lama menunggu					
7.	Saya nyaman dengan tempat parkir yang mudah dijangkau					
8.	Saya mendapat kemudahan dengan adanya ATM di depan supermarket					
9.	Saya memperoleh fasilitas yang memadai untuk belanja					
10.	Tempat strategis					

Bagian II: Manfaat

NO	PERTANYAAN	PENDAPAT				
		SM	M	KM	TM	STM
1.	Banyak diskon yang saya dapatkan dalam menggunakan kartu kredit					
2.	Saya merasa, menggunakan alat pembayaran non tunai menimbulkan rasa praktis					
3.	Saya bisa menghemat beberapa menit di kasir saat pembayaran					
4.	Saya tidak khawatir jika berbelanja melebihi kapasitas					
5.	Saya selalu menggunakan alat pembayaran non tunai ketika ada pilihan untuk bertransaksi tunai atau non tunai					
6.	Saya selalu menyiapkan alat pembayaran non tunai, saat menuju tempat pembayaran atau kasir yang memungkinkan untuk bertransaksi non tunai					
7.	Menggunakan alat pembayaran non tunai membuat saya merasa lebih aman					
8.	Dengan alat pembayaran non tunai, proses pembayaran yang saya lakukan menjadi lebih cepat atau mempersingkat waktu					
9.	Transaksi non tunai meningkatkan kemampuan saya dalam mengelola keuangan					
10.	Penggunaan alat pembayaran non tunai mempermudah keputusan beli saya					